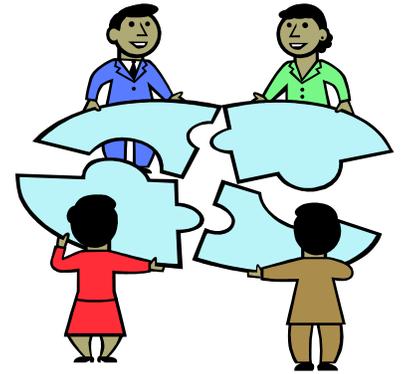


## Esquema ¿cómo puede analizarse un conflicto?

### 1. Separe los tres aspectos presentes en el conflicto: Partes de un conflicto:

- Personas: \_\_\_\_\_
- Procesos: \_\_\_\_\_
- El problema (s) \_\_\_\_\_



### 2. Clarifique el origen, la estructura y la magnitud del problema.

Ello supone a su vez:

a) Establezca quién está involucrado y quién puede influir en el resultado.

Involucrado	Influencia

b) Concrete los asuntos más importantes a tratar.

---

---

---

---

c) Distinga y separe los intereses y necesidades de cada uno de los implicados.

Involucrados:	Intereses:	Necesidades:

### 3. Facilite y mejore la comunicación entre las partes:

a) Detecte las posibles dinámicas destructivas y contrólelas (evite generalizar, estereotipar, proliferar los problemas, entre otros).

---

---

---

---

b) Cree un ambiente de diálogo para buscar soluciones reales y constructivas.

---

---

---

---

#### **4. Trabaje sobre el problema concreto de las personas enfrentadas.**

Supone:

- 👉 Separar los problemas de las personas e impida la personalización.
- 👉 Centrarse primero en los intereses y necesidades de cada uno y no en sus posiciones.
- 👉 Establezca un ambiente que favorezca la negociación para evaluar así las bases de influencia mutua
- 👉 Ayude a cada parte a reflexionar sobre la situación y a percatarse del alcance del poder de cada uno de ellos.