

Preguntas frecuentes

Ingreso único – Comunidad en línea de docentes de Intel® Educar y Herramientas la enseñanza de Intel® Educar

Nota: Una cuenta de las Herramientas para la enseñanza de Intel Educar, incluyen *Evaluación de proyectos*, y *las herramientas para el pensamiento crítico: Clasificación visual, Explicando una razón y Mostrando evidencias*.

- [¿En cuáles sitios funciona el ingreso único?](#)
- [¿Mi ingreso único funciona con el Curso Esencial en línea, y con sus actualizaciones?](#)
- [Si cambio mi contraseña en la Comunidad, ¿cambiará también para mi cuenta de Herramientas en línea?](#)
- [¿Mi perfil es el mismo para ambas cuentas?](#)
- [¿Dónde cambio mi contraseña e identificador de usuario?](#)
- [Si el identificador de usuario en mi cuenta de las Herramientas en línea es mi correo electrónico, aparecerá éste en la Comunidad?](#)
- [¿Qué son las Herramientas en línea o Evaluación de proyectos? ¿Por qué recibo una cuenta cuando me registro en la Comunidad?](#)
- [¿Qué pasa si ya tengo una cuenta para la Comunidad y otra para las Herramientas en línea?](#)
- [Tengo problemas accediendo todas mis cuentas. ¿A quién puedo contactar para obtener soporte?](#)
- [No puedo ingresar a la Comunidad luego de seguir las instrucciones. ¿Hay algo más que pueda hacer?](#)
- [¿Qué sucede si tengo varias cuentas para las Herramientas en línea con la misma dirección de correo electrónico?](#)
- [Recibí un mensaje que me indica que ya existe una cuenta con el identificador de usuario que yo escogí. ¿Por qué?](#)

Preguntas	Respuestas
¿En cuáles sitios funciona el ingreso único?	En las Herramientas en línea: Clasificación visual, Explicando una razón, Mostrando evidencias y Evaluación de proyectos. También en la Comunidad en línea de docentes.
¿Mi ingreso único funciona con el Curso Esencial en línea, y con sus actualizaciones?	En este momento, no.
Si cambio mi contraseña en la Comunidad, ¿cambiará también para mi cuenta de Herramientas en línea?	Sí. Los cambios hechos a los datos comunes del perfil aplican tanto para las Herramientas en línea, como para la Comunidad (Identificador de usuario, dirección de correo electrónico, nombre y apellido).

Preguntas	Respuestas
¿Mi perfil es el mismo para ambas cuentas?	Sí y no. Sí, ya que hay elementos comunes del perfil como su nombre, correo electrónico, e Identificador de usuario. Pero su perfil en la Comunidad contiene datos adicionales que se utilizan solamente en ella.
¿Dónde cambio mi contraseña e identificador de usuario?	Puede cambiar su contraseña y – o Identificador de usuario desde la página de perfil de las Herramientas en línea o desde la Comunidad en línea para docentes. Cuando lo cambia en uno de ellos, cambia en ambos lugares.
Si el identificador de usuario en mi cuenta de las Herramientas en línea es mi correo electrónico, aparecerá éste en la Comunidad?	Sí, si no desea que su correo electrónico aparezca a la par de cada ítem que publica en la Comunidad, haga una de las siguientes cosas: <ul style="list-style-type: none"> • Cambie su perfil en la Comunidad para que despliegue su nombre y apellido en vez de su correo electrónico. • Cambie su Identificador en su cuenta de las Herramientas, de forma que no sea su cuenta de correo electrónico.
Qué son las Herramientas en línea o Evaluación de proyectos? ¿Por qué recibo una cuenta cuando me registro en la Comunidad?	La cuenta de las Herramientas en línea brinda acceso a Evaluación de proyectos y a las herramientas para el pensamiento crítico: Clasificación visual, Explicando una razón y Mostrando evidencias. Evaluación de proyectos es una herramienta en línea para que los docentes puedan desarrollar o crear sus propias estrategias para la evaluación centrada en el estudiante. Las herramientas para el pensamiento crítico son lugares activos donde los estudiantes pueden entablar discusiones robustas, analizar información compleja, realizar investigaciones y resolver problemas. Para más información, haga clic aquí.
¿Qué pasa si ya tengo una cuenta para la Comunidad y otra para las Herramientas en línea?	Solamente ingrese a la Comunidad en línea , utilizando sus credenciales de las Herramientas en línea. Se le pedirá completar su perfil para la Comunidad.
Tengo problemas accediendo todas mis cuentas. ¿A quién puedo contactar para obtener soporte?	Envíe un correo a teachersengage@intel.com . Provea la mayor cantidad de detalles posible, para que podamos resolver su problema. La información que debe incluir en su solicitud es: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Correo electrónico asociado a las cuentas • Identificador de usuario • Descripción del problema • Navegar que utiliza

Preguntas	Respuestas
<p>No puedo ingresar a la Comunidad luego de seguir las instrucciones. ¿Hay algo más que pueda hacer?</p>	<p>Intente con estas instrucciones si el proceso en nuestra página de ingreso no parece funcionar para su cuenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a https://ssl.intel.com/ipc-app e ingrese con su cuenta de las Herramientas para el pensamiento crítico (puede recuperar su Identificador de usuario y contraseña desde este sitio). 2. *Actualice los campos requeridos. Asegúrese que el correo electrónico que muestra su perfil es el que está asociado con su cuenta de la Comunidad. 3. Si realiza cambios, finalice su sesión (muy importante) y luego iníciela de nuevo para asegurarse que los cambios fueron salvados. 4. Una vez que haya ingresado exitosamente a este sitio, vaya directamente a nuestra Comunidad y haga clic en "Ingreso". 5. Se le presentará la nueva página de ingreso de la Comunidad. Use su Identificador de usuario y contraseña actuales. Si necesita ayuda para recuperar esta información, envíe un correo a teachersengage@intel.com. Las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
<p>¿Qué sucede si tengo varias cuentas para las Herramientas en línea con la misma dirección de correo electrónico?</p>	<p>Actualmente sólo puede tener un Identificador de usuario por correo electrónico, pero las cuentas más antiguas pueden tener varios Identificadores. Cada cuenta tiene una contraseña única. Asegúrese de ingresar la contraseña correcta para la cuenta que desea mapear. Si esto no funciona, envíe un correo a teachersengage@intel.com. Puede recuperar todos los Identificadores asociados con un correo electrónico haciendo clic en "Recuperar Identificador de usuario".</p>
<p>Recibí un mensaje que me indica que ya existe una cuenta con el identificador de usuario que yo escogí. ¿Por qué?</p>	<p>Es posible que se haya registrado anteriormente o alguien más haya registrado ese Identificador de usuario. Para confirmar si tiene un Identificador actualizado, haga clic o recupere su Identificador utilizando su correo electrónico. Si no se puede encontrar una dirección de correo electrónico, entonces debe registrarse utilizando un Identificador diferente.</p>