



Estudio de Caso

JARDIM CONCEIÇÃO

Iniciativa Intel® Educación

Iniciativa Intel® Educación Cambia la Vida de Moradores del Barrio de Osasco

Jardim Conceição, barrio popular de Osasco (São Paulo), ya sabe cómo los programas educacionales pueden cambiar, para mejor, la perspectiva de vida de sus jóvenes. Como en todo gran centro urbano, había alto índice de violencia y deserción escolar. Pero la movilización de personas de la comunidad, respaldadas por Intel, promovió grandes cambios en una de las regiones más violentas del Estado de São Paulo. Las acciones se realizaron por medio de la Iniciativa Intel® Educación, creada para llevar a las comunidades carentes contenido, educación, acceso y movilidad por medio de los programas Intel® Educar, Intel® Aprender, Intel Computer Clubhouse y del proyecto Escuela Modelo. Y contaron con la participación de otras empresas privadas.

“La única manera de cambiar el ambiente en el que vivemos es por medio de la corresponsabilidad de invertir en lo social. Ante los problemas sociales todos tenemos el deber de construir un mundo mejor, una sociedad más justa y fraterna.”

Gilma Rossafa
de la ONG Camila

Desafío

- Implementar y llevar el acceso a la tecnología y contenido educacional a las comunidades carentes.
- Cualificar profesionales que trabajan en la comunidad.
- Preparar alumnos de las comunidades carentes para el mercado de trabajo.

Solución

- Implementó el programa Intel Computer Clubhouse para permitirles que los jóvenes de la comunidad tengan acceso a la tecnología de punta.
- Formó profesores con la metodología del programa Intel® Educar.
- Desarrolló en la Escuela Estadual Armando Gaban el proyecto “Escuela Modelo”.
- Implementó el programa Intel® Aprender que ofrece a jóvenes de 12 a 18 años conocimientos de informática, importantes para poder participar en las oportunidades del mercado de trabajo.

Beneficios

- Los profesores cualificados por el programa Intel® Educar construyen un nuevo modelo educacional, que transmite un conocimiento dirigido al proceso de enseñanza-aprendizaje del siglo 21 por medio de metodologías exclusivas.
- Jóvenes de la comunidad de Jardim Conceição cuentan con un espacio que estimula el intercambio de experiencias y posibilita el contacto con tecnologías de última generación, lo que desarrolla nuevas habilidades además de pensamiento crítico, espíritu de colaboración y trabajo en equipo - requisitos fundamentales para ingresar al mercado de trabajo actual.
- Los alumnos de la Escuela Estadual Armando Gaban, por medio de la Iniciativa Intel® Educación, pueden aprovechar toda la tecnología de la “Escuela Modelo” que cuenta actualmente con profesores calificados y ofrece contenidos educacionales que fueron desarrollados con todo criterio.



La movilización de personas de la comunidad, respaldadas por Intel, promovió grandes cambios en una de las regiones más violentas del Estado de São Paulo.

Panorama

Jardim Conceição creció desordenadamente en la década del 80, cuando, en poco tiempo, una invasión triplicó el número de moradores, sin que el lugar recibiese la mínima infraestructura. Sin áreas para entretenimiento, escuelas, guarderías ni unidades de salud, la violencia tomó cuenta de la región. Veinte años después, en 2.000, Jardim Conceição fue considerado uno de los barrios más violentos del Estado de São Paulo.

Con el apoyo de dedicados y comprometidos moradores, diversas iniciativas surgieron para mejorar la situación de la región.

Programa Intel® Educar: Cualificando profesores para una comunidad mejor

Intel llegó a Jardim Conceição por medio de la Fundación Bradesco, instalada en el barrio desde 2004. Para ello, se alió a diversas empresas y organizaciones.

La Fundación Bradesco formó a 28 profesores en Gaban, en el Programa Intel Educar, con el objetivo de prepararlos para incluir el uso de computadoras en el currículum escolar, para mejorar el aprendizaje de los alumnos, y llevar también el uso de nuevas tecnologías a la sala de clase.

Se dictaron 40 horas de clases prácticas, divididas en diez módulos sobre temas de la Educación para el siglo 21. Después de esa formación, esos profesionales repasaron lo que aprendieron para otros profesionales de la educación en la propia escuela.

Ese conocimiento generó más compromiso en la escuela. Algunos profesores se interesaron tanto por el asunto que ya se matricularon en cursos de informática para extender aún más el conocimiento en nuevas herramientas educacionales. "Nos sentimos valorizados y, en consecuencia, los alumnos también se sienten merecedores de todo lo que está sucediendo en nuestra escuela", dijo la directora de la escuela, Jane Marly Conder. La asistente de la Secretaria de Educación de São Paulo, Rose Louback, cree que ese intercambio de experiencias con Intel es muy importante para el Estado. "Son iniciativas útiles para la sociedad porque dan frutos cuando se prepara al profesor y se brinda calidad de enseñanza. Aumenta la oportunidad de trabajo y disminuye la desigualdad. Intel se dedicó con todo empeño a lo relativo a los problemas sociales y actúa con compromiso total para formar ciudadanos conscientes."

Intel Computer Clubhouse: El acceso a la tecnología de punta llega a las comunidades carentes

Intel Computer Clubhouse es un espacio interactivo para niños y jóvenes de 10 a 18 años. Con material autodidáctico, el espacio tiene 240 asociados y llega a hacer mil atenciones mensuales. Su enfoque está dirigido a desarrollar metodologías que faciliten el aprendizaje por medio de tecnología, una manera de llevar a jóvenes carentes de su comunidad al primer empleo. Para que los moradores de Jardim Conceição cuenten con la tecnología de punta ofrecida por el Programa Intel Computer Clubhouse era necesario un lugar para instalar toda la infraestructura. Gilma Rossafa, fundadora de la ONG Camila y moradora, se empeñó para que el terreno perteneciente a la iglesia Nossa Senhora das Graças fuese subalquilado para abrigar el Clubhouse. La motivación de Gilma para trabajar por Jardim Conceição nació en el momento que percibió que podría, efectivamente, contribuir para la mejoría del barrio, para disminuir la violencia y generar reales oportunidades de empleo para aquellos jóvenes que atribuían su rebeldía como respuesta a una sociedad que los excluía hasta entonces.

Clubhouse dispone de cinco islas con softwares de edición de video y sonido, aplicativos 3D, microscopio conectado a la computadora y estudio de radio. Según el coordinador Plínio Rodrigues, el espacio estimula el intercambio de experiencias entre los frequentadores. "El uso de la computadora ayuda en el aprendizaje. Hemos tenido casos de dislexia que mejoraron mucho. Nuestro espacio es un incentivo para la ciudadanía. Involucramos a la comunidad en la búsqueda de soluciones para sus problemas", dijo Rodrigues.

Escuela Modelo: Innovación tecnológica para la sala de clase y para la comunidad local

Escuela Modelo es un concepto educacional, que capacita profesores en el Programa Intel® Educar, curso suministrado por la Fundación Bradesco, que tiene como objetivo nuevos abordajes de capacitación y desarrollo de las habilidades profesionales de profesores, por intermedio de la tecnología de punta.

Para complementar el proyecto de la "Escuela Modelo" en la Escuela Estadual Armando Gaban, Intel contó con la asociación del Grupo Abril, por medio de TVA y Fundación Víctor Civita, Editoras Ática y Scipione.

"No tendríamos las necesarias condiciones de estar en este nivel sin el apoyo de Intel. Esa reestructuración fue fundamental para valorizar alumnos y profesores, la escuela volvió a tener credibilidad. Con estas herramientas nuestros alumnos tienen condiciones reales de competir en el mercado de trabajo. Tenía muchos motivos para no estar más aquí, pero esos retos me motivaron para continuar."

José Sebastião Rodrigues
Profesor de la Escuela Estadual
Armando Gaban



“Cuando una empresa invierte en áreas carentes, como lo hizo Intel en Jardim Conceição, esa acción tiene un impacto en la formación de las personas y la comunidad se reconoce como merecedora. La escuela gana una gran motivación, percibe que está a la altura de recibir esa ayuda y supera los retos, se da cuenta que tiene potencial. En ese caso, hay un comprometimiento muy grande, no es solamente para decir que lo está haciendo.”

Natacha Costa de Cidade Aprendiz, que ha hecho varios proyectos para la Escuela Modelo e Intel Computer Clubhouse

Colaboraron también con el proyecto las empresas Accept, MSTech, Smart Board y la ONG Cidade Aprendiz.

Contenidos digitales y capacitación para profesores sobre cómo integrar esos contenidos a la red curricular son puestos a disposición por el Grupo Abril que, por medio de TVA, ofrece TV por suscripción e Internet de banda ancha.

“La iniciativa de Intel viene al encuentro de la bandera pro-educación seguida por la Fundación Victor Civita y sus proyectos de perfeccionamiento y capacitación de los profesores brasileños. Esa asociación nos permitirá ofrecerles a los profesores acceso a contenidos digitales y capacitarlos para utilizar esos recursos durante las clases. Queremos que los profesores transformen sus clases y tornen el aprendizaje más atractivo y efectivo para los alumnos”, explica David Saad, director ejecutivo de la Fundación Victor Civita.

La Directora de Marketing de TVA, Leila Cocito, acrecienta: “Los objetivos comunes en el área social aproximaron a Intel y a TVA. Nuestro direccionamiento en contribuir para el progreso de la educación de la población brasileña está bastante alineado.”

Después del proyecto Escuela Modelo, la Escuela Estadual Armando Gaban comienza este año a implementar Intel Alumno Técnico, proyecto que capacita jóvenes para el montaje y mantenimiento de computadoras.

MSTech pone a disposición dos aplicativos para el laboratorio de informática, BXP* y BlueLab*. El aplicativo BXP* recupera automáticamente la configuración definida, y resuelve problemas de instalación y exclusión indebida de aplicativos o archivos, virus y desconfiguración. El aplicativo BlueLab* pone a disposición recursos pedagógicos que le permite al profesor mayor interacción con los alumnos y torna las clases en el laboratorio de informática más productivas y dinámicas. Para Paulo Costa, de MSTech, el programa es osado y tiene grandes perspectivas educacionales y sociales. “La educación es el mejor camino para disminuir las desigualdades sociales. Y la tecnología, cuando se emplea bien, puede acelerar ese proceso y crear nuevas oportunidades. Por creer en iniciativas como esta de Intel, MSTech donó los softwares BXP* y BlueLab*, además de los servicios para instalación y mantenimiento del laboratorio de informática. Es nuestra forma de contribuir con el trabajo pedagógico del profesor en el laboratorio de informática y, en consecuencia, con el programa Escuela Modelo.”

El P3D distribuye softwares con contenido educacional para la Escuela Modelo. Para Mervyn Lowe, CIO de P3D, es importante poner a disposición el material, pero también valorizar al profesor. “No basta colocar el material en el aula. Tenemos que mostrarle al profesor que él es la principal herramienta de enseñanza. Mostrar que un software solamente agregará valor a su trabajo, y nunca sacarlo de sus funciones. Nuestro producto refleja eso. Proyectos como el de Intel hacen la diferencia en nuestro trabajo”.

Gran parte de la infraestructura de TI de la Escuela Modelo (hardwares e softwares) la suministró Accept. “La educación es una de las únicas salidas para nuestro País. Es el punto clave para disminuir la violencia. Y la tecnología hace eso de un modo rápido y eficaz, principalmente en las áreas carentes”. Dijo Silvio Ferraz, director de Accept.

Las empresas que apoyaron el proyecto tuvieron el cuidado no sólo de poner a disposición equipos, sino también de capacitar los profesores para el uso racional de cada equipo. La intención es mostrar que el profesor es una figura muy importante en el aula.

SMART Technologies, fabricante de pizarras interactivas SMART Board*, suministró el modelo de pizarra digital SB580* de 72 pulgadas. Equipada con software multidisciplinar, la pizarra interactiva brinda imágenes, templates, archivos en flash, entre otros recursos. Además, SMART Technologies promoverá un curso de 8 horas y un workshop de 6 horas para todos los profesores de la escuela.

“Lo importante es la buena práctica del uso. No basta solamente colocar el instrumento en el colegio. Tenemos la preocupación de enseñar cómo se usa la herramienta e incentivamos eso. Hacemos un concurso entre profesores para ver quién usa mejor el equipo y también incentivamos el intercambio de experiencias con profesores usuarios de SMART Board* de todo el mundo, por medio de una comunidad mundial”, explica la gerente de marketing de la empresa, Vivian Manso.

Intel Alumno Técnico

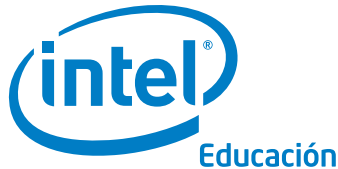
Después del proyecto Escuela Modelo, la Escuela Estadual Armando Gaban comienza este año a implementar Intel Alumno Técnico, proyecto que capacita jóvenes para el montaje y mantenimiento de computadoras. Esa iniciativa atiende las perspectivas de los alumnos que pretenden entrar en el mercado de trabajo.

Hoy en día la escuela cuenta con un laboratorio completo de informática, biblioteca informatizada, banda ancha y sala de vídeo. Además, contará también, a partir de este año, 2007, con salas ambientes - espacios donde el alumno aprovecha más el uso de la tecnología.

Cosechando los primeros frutos

En un pasado no muy lejano, Jardim Conceição fue considerado uno de los barrios más violentos del Estado de São Paulo. Con la iniciativa de moradores y la participación de Intel, esos índices de violencia disminuyeron, muchos jóvenes que estaban marginados de la sociedad pudieron contar con iniciativas como una escuela con profesores formados con una didáctica totalmente orientada a la enseñanza del siglo 21, o incluso un lugar que pueda desarrollar sus habilidades para posicionarse mejor en el mercado de trabajo, como, por ejemplo, el Intel Computer Clubhouse.

Uno de los programas educacionales de mayor repercusión es Intel® Educar, que en el caso de Jardim Conceição formó a 28 profesores con la ayuda de la Fundación Bradesco. Los profesores José Sebastião Rodrigues e Iovete Aparecida de Oliveira Macena, certificados por este programa, vieron su trabajo, sus alumnos, la violencia y la calidad de la educación cambiar desde que comenzaron a actuar en la Escuela Estadual Armando Gaban. Rodrigues, como es conocido en todo el barrio, vive enfrente de la escuela, por lo tanto, además de educador es también morador de la comunidad. Él puede notar un cambio de comportamiento de los alumnos, que ahora se interesan mucho más por las actividades educacionales y por la conservación de la escuela. Iovete, después de su formación en el Programa Intel Educar, coordina las actividades en la sala de informática. Con la ayuda de los programas desarrollados por la Escuela Modelo, los dos trabajan con mucha dedicación por el bien común de los alumnos, desarrollando y agudizando el pensamiento crítico de ellos, quienes se tornan ciudadanos más preparados para la inserción en el competitivo mercado de trabajo.



“Esas novedades cambiaron la manera de pensar y actuar de nuestros alumnos. La oportunidad de cualificación y el incentivo despertaron en ellos las ganas de aprender. La sala de informática, por ejemplo, ayuda mucho en el desarrollo intelectual y en la ciudadanía de cada uno de ellos”, cree Iovete.

“Ese programa de Intel vino al encuentro de nuestras expectativas. Mejoró la disciplina y la calidad de enseñanza y la violencia disminuyó”, explica la directora de Gaban, Prof. Jane.

▪ **Iniciativa Intel® Educación**

La iniciativa global de Intel Corporation tiene como objetivo preparar a los educadores y estudiantes a alcanzar el éxito en el siglo XXI. Colabora con organizaciones y gobiernos de todo el mundo para ayudar a los jóvenes de hoy a desarrollar habilidades de pensamiento crítico que les serán necesarias para prosperar en una economía movida por el conocimiento.

▪ **Programa Intel® Educar**

Es una rama de la Iniciativa Intel Educación que forma profesores para usar de mejor forma la tecnología en la clase. En Brasil, el principal apoyo es la Fundación Bradesco que forma profesores de escuelas públicas municipales y estatales. El programa, desarrollado en todo el mundo, ha capacitado ya a más de tres millones de profesores en 35 países y la intención es que, en los próximos cinco años, más 10 millones de profesores sean incluidos.

▪ **Programa Intel® Aprender**

Programa de inclusión digital y social, Intel Aprender forma jóvenes de comunidades carentes, con edades de 10 a 18 años, que aprenden tecnología y cómo la misma puede ayudar a desarrollar habilidades necesarias para actuar en el mercado de trabajo. El enfoque del programa es el desarrollo del pensamiento crítico y el trabajo colaborativo. En Brasil, más de 10 mil jóvenes ya se formaron.

▪ **Escuela Modelo**

Escuela Modelo es un concepto educacional basado en el programa Intel Educar, que prevé nuevos abordajes de formación y desarrollo de las habilidades profesionales de profesores, por medio de la tecnología de punta, siempre contando con el apoyo de aliados del mercado educacional. Cuenta con el apoyo de varias empresas que se juntaron a Intel para crear comunidades más preparadas.

▪ **Intel Computer Clubhouse**

Intel Computer Clubhouse es un programa de educación comunitaria que ofrece a los jóvenes de comunidades carentes acceso a equipos de alta tecnología, orientación e instrucción.

* Para más información, visite www.intel.com/education/la

Los programas de la Iniciativa Intel® Educación están financiados por Intel Corporation.