



Intel[®] LANDesk[®] Client Manager 6.3

Guía del administrador

Contenido

Introducción a Client Manager 6.3	5
Acerca de Intel® LANDesk® Client Manager 6.3 (versión de administrador)	5
Novedades de Client Manager 6.3	6
Coste total de propiedad	6
Documentación de Client Manager	8
Requisitos del sistema.....	8
Ejecución de la instalación de Client Manager.....	9
Gestionar PC.....	11
Seleccionar un PC para gestionarlo	11
Descubrir nuevos PC.....	11
Agregar nuevos PC	13
Quitar un PC de la lista.....	13
Iconos de la barra de herramientas.....	13
Iconos de estado del PC	14
Actualizar la lista de PC.....	15
Visualizar las propiedades de un PC.....	16
Filtrar la lista de presentación.....	17
Conectarse a un PC desde cualquier navegador.....	17
Transferir archivos a otros PC.....	18
Descargar e instalar paquetes.....	18
Actualizar remotamente el BIOS de un PC administrado	20
Administrar un PC que utiliza una versión anterior de Client Manager.....	21
Utilizar el inventario.....	23
Utilizar los datos de inventario.....	23
Ver los datos de inventario	24
Exportar la información de inventario	24
Usar los informes de inventario	26
Ver información de CIM.....	28
Ver información de DMI.....	29
Aplicaciones instaladas	30
Gestión de activos	31
Batería móvil.....	32
BIOS	33
Resumen del PC.....	33
Unidades.....	34
Ventiladores.....	36
Teclado/ratón.....	36
Memoria.....	37
Placa base	39
Multimedia	40
Red	41
Sistema operativo.....	42
Puertos de E/S.....	43
Voltajes	44
Procesador	45
Recursos del sistema	46
Vídeo / Monitor	46
Supervisar el estado de un PC	49

Supervisar el estado	49
Utilizar el icono de la barra de tareas de Client Manager	50
Configurar y ver alertas.....	53
Configurar alertas	53
Ver el registro de notificaciones	56
Utilizar el controlador de notificaciones.....	57
Supervisar los cambios en las configuraciones	59
Utilizar SNMP	60
Utilizar Alert Management System ²	60
Uso de Alert on LAN.....	61
Configurar sucesos de Alert on LAN	63
Realizar acciones de Alert on LAN.....	64
Gestión de energía	67
Reiniciar un PC de forma remota	67
Apagar un PC de forma remota.....	68
Encender un PC de forma remota.....	68
Cuentas de Client Manager	71
Agregar nuevas cuentas de usuario.....	71
Editar, eliminar o desactivar cuentas de usuario.....	72
Ver propiedades de usuario	72
Información de consulta.....	75
Convertir de Celsius a Fahrenheit.....	75
Mensajes de error de Client Manager	76
Glosario	80
Instalar SNMP en Windows NT	89
Instalar SNMP en Windows 2000 o XP.....	90
Instalar SNMP en Windows 98 Second Edition	90
Integrar Client Manager con MMC	91
Quitar manualmente Client Manager de Windows 98/ME/NT/2000/XP.....	92
Servicios de Windows	94
Copyright y marcas registradas.....	94
Notas de la versión	95
Notas sobre la versión 6.3 de Client Manager	95

Introducción a Client Manager 6.3

Acerca de Intel® LANDesk® Client Manager 6.3 (versión de administrador)

Con la expansión del sector informático, los sistemas son cada vez más complejos y difíciles de administrar. El tiempo dedicado al mantenimiento y reparación de un PC durante su vida útil puede aumentar su [coste total de propiedad \(TCO\)](#) muy por encima del precio de compra inicial.

Intel® LANDesk® Client Manager puede ayudarle a reducir el coste total de propiedad al facilitar la administración del PC y la resolución de los problemas más frecuentes. Con Client Manager podrá:

- [Ver el inventario del sistema](#): Client Manager proporciona amplia información acerca de la configuración de hardware y software del PC.
- [Supervisar el estado de un PC](#): Client Manager avisa cuando un PC se encuentra en estado de advertencia o de nivel crítico a partir de diversos factores que determinan el estado, como la temperatura, el voltaje, el espacio de disco y la memoria disponible.
- [Recibir alertas sobre sucesos del sistema](#): Client Manager ofrece hasta cuatro métodos de alerta para notificarle la existencia de problemas.
- [Apagar, encender y reiniciar PC clientes remotamente](#): Client Manager permite la administración remota del encendido y el apagado desde la consola del administrador.
- [Supervisar los cambios en la configuración](#): Client Manager puede generar alertas si la configuración de hardware o software de un PC sufre cambios. Por ejemplo, quizá desee saber si se extrae la memoria de un PC o si se instala una aplicación determinada.

Versiones de cliente y de administrador

Client Manager tiene dos consolas de gestión diferentes para instalar: una consola de cliente (única, usuario final) y una consola de administrador (gestor de varios nodos).

- **Cliente**: la versión de cliente permite a un usuario final ver información y administrar alertas de un PC local. La versión de cliente no permite al usuario que seleccione ni vea otros PC remotos, ni tampoco encender o apagar otros PC.
- **Administrador**: la versión de administrador le permite gestionar PC clientes remotos de la red. Esto significa que puede ver información, generar informes, recibir alertas y encender o apagar PC de forma remota. Para reiniciar, apagar o encender de forma remota los PC clientes, la versión de administrador debe estar instalada como mínimo en un PC que esté conectado a la red. La consola del administrador no ha sido diseñada como consola de gestión móvil. Si su dirección IP cambia (porque se ha desplazado a otra subred), deberá actualizar la lista Seleccionar el PC si desea seguir utilizando la consola del administrador para administrar los PC clientes. El mejor método para administrar PC clientes desde distintas ubicaciones consiste en conectar la consola de administrador a través de [un navegador Internet Explorer desde varios PC de la red](#).

Si desea gestionar tanto su propio PC como otros PC, puede instalar la versión de cliente y la de administrador en su PC al mismo tiempo eligiendo la opción "Completa" durante la instalación.

Nota: Client Manager 6.3 se ejecuta en Internet Explorer, de forma que es necesario que esté instalado TCP/IP en su PC.

Novidades de Client Manager 6.3

Algunos de los cambios más significativos que se han agregado a la versión 6.3 de Client Manager son:

- **Compatibilidad con la función Fast User Switching de Windows XP:** si se reinicia o apaga remotamente un PC cliente preparado con Fast User Switching, todos los usuarios que hayan iniciado una sesión en el mismo recibirán una notificación de que el administrador desea llevar a cabo una acción en el PC.
- **Compatibilidad con hardware adicional:** Client Manager ahora es compatible con los ASIC que cumplen la normativa Heceta 6, al agregar el control y la supervisión de los ventiladores integrada y basada en hardware. Client Manager 6.3 también admite la supervisión de la velocidad de los ventiladores para los chips Super I/O.
- **Posibilidad de supervisar los cambios en la configuración:** Client Manager puede generar alertas si la configuración de hardware o software de un PC sufre cambios. Client Manager puede ayudarle a reducir el coste total de propiedad de un PC (TCO) mediante la supervisión de los componentes vitales del PC.
- **Posibilidad de crear informes de inventario en PC seleccionados y luego efectuar acciones:** utilice Client Manager para generar informes de inventario para los PC seleccionados. Posteriormente, con la función Copiar selección, puede utilizar Client Manager para efectuar acciones de inmediato con los PC del informe.
- **Posibilidad de actualizar remotamente un BIOS:** puede utilizar la función Instalar paquete de Client Manager para actualizar remotamente el BIOS de sus PC administrados. Client Manager utiliza Intel Bootstrap Agent (BSA) y un paquete firmado por Intel para copiar el nuevo BIOS al cliente (BSA se instala automáticamente con el cliente de Client Manager).

Coste total de propiedad

Client Manager ayuda a reducir el coste total de propiedad de un PC mediante una serie de tecnologías de administración centradas en 3 áreas clave: estado de los PC, alertas y gestión de PC remotos.

Estado de los PC

Un mantenimiento inadecuado de los PC puede provocar la necesidad de reparaciones de emergencia. Esto tiende a incrementar el coste total de propiedad, ya que:

- Provoca tiempos de inactividad para los usuarios de los PC
- Provoca situaciones de emergencia que requieren atención inmediata

Mediante la función de estado de Manager puede anticiparse y planificar ciertas tareas de mantenimiento para que no provoquen tiempos de inactividad o interfieran con otros trabajos urgentes.

Client Manager utiliza un sencillo método basado en tres iconos para indicar el estado del PC:

 Normal

 Advertencia

 Nivel crítico

Client Manager determina el estado de un PC mediante la supervisión de condiciones operativas críticas, como el espacio disponible en el disco duro, la memoria disponible, la temperatura y el voltaje. Cuando se produce un suceso relacionado con el estado del PC (por ejemplo, queda poco espacio en el disco duro), el estado del PC cambia para reflejar la gravedad del suceso. El Supervisor de notificaciones, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla, le avisa sobre el suceso. El registro de notificaciones también conserva todas las notificaciones de Client Manager. Este sistema de advertencias anticipadas permite notificar las tareas de mantenimiento necesarias antes de que se conviertan en emergencias.

Alertas

Las alertas desempeñan un papel importante en ayudar a reducir el TCO. Las advertencias anticipadas de Client Manager permiten resolver problemas tan pronto como aparecen o incluso antes.

Cuando se produce un problema u otro suceso en un PC (por ejemplo, queda poco espacio libre en el disco o se ha abierto el chasis del PC), Client Manager puede informarle del suceso mediante una o varias [acciones de alerta](#).

Client Manager también puede generar alertas si la configuración de hardware o software de un PC sufre cambios. Por ejemplo, quizá desee saber si se extrae la memoria de un PC o si se instala una aplicación determinada.

Gestión remota de PC

Client Manager también contribuye a reducir TCO eliminando una gran parte del tiempo de desplazamiento hasta los PC remotos. Según la distribución de la red y su organización, puede pasar mucho tiempo desplazándose hasta los PC antes de conocer la naturaleza del problema o la configuración de hardware y de software.

Client Manager evita muchos desplazamientos al permitirle ver [información de inventario](#) detallada, [transferir archivos](#) como nuevos controladores de dispositivo y [reiniciar](#), [apagar](#) y [encender](#) de forma remota el PC.

Documentación de Client Manager

La documentación de Intel® LANDesk® Client Manager está disponible en tres formatos. Elija el formato que le resulte más cómodo. La información es la misma en todos los formatos.

- **Ayuda HTML en línea:** la ayuda en línea (y el producto Client Manager) requieren TCP/IP e Internet Explorer 5.5 o posterior. Puede imprimir los temas seleccionados de la ayuda en línea mostrando el tema que desee y haciendo clic en **Archivo | Imprimir**. Si desea imprimir toda la documentación como un libro, utilice uno de los siguientes formatos.
- **Microsoft Word 97 o posterior:** se trata de un formato electrónico imprimible para el que se precisa Microsoft Word * 97 o una versión posterior. La Guía del usuario se denomina **espLDCMc.doc** y se refiere exclusivamente a la instalación de sólo cliente. La Guía del administrador se denomina **espLDCMa.doc** y se refiere tanto a la instalación de cliente como a la de administrador. Según el tipo de instalación que realice (de cliente, administrador o completa), se instalará el archivo .DOC apropiado en el directorio Archivos de programa\Intel\Ldcm\wwwRoot\Help.
- **Formato .PDF de Adobe Acrobat:** se trata de un formato electrónico imprimible para el que se precisa Adobe Acrobat * Reader (la versión gratuita más reciente de Adobe Acrobat Reader se puede descargar desde <http://www.adobe.com>). Si se instala Adobe Acrobat Reader, también podrá tener acceso a esta guía desde el menú Inicio de Windows si hace clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Guía del usuario** (o **Guía del administrador**). La Guía del usuario tiene el nombre **espLDCMc.PDF**. La Guía del administrador tiene el nombre **espLDCMa.PDF**. Según el tipo de instalación que realice (de cliente, administrador o completa), se instalará el archivo .PDF apropiado en el directorio Archivos de programa\Intel\Ldcm\wwwRoot\Help.

Requisitos del sistema

Para ejecutar Client Manager en la red, los PC administrador y cliente deben cumplir con estos requisitos del sistema.

PC administradores

- Windows * 2000 o Windows XP para la consola de administrador
- 64 MB de RAM para Windows 2000 o 128 MB de RAM para Windows XP

PC clientes

- Windows 98 Second Edition, Windows Me, Windows NT * 4.x (Service Pack 6a o posterior), Windows 2000 o Windows XP para la consola de cliente
- 24 MB de RAM para Windows 98 Second Edition, 32 MB de RAM para Windows Me o Windows NT, 64 MB de RAM para Windows 2000, 128 MB de RAM para Windows XP

PC administradores y clientes

- Microprocesador Intel® Pentium® o posterior
- 100 MB de espacio libre en el disco duro para alojar el programa
- 40-100 MB de espacio libre en el disco duro para que se pueda ejecutar (depende del tamaño del clúster)

- TCP/IP
- Un adaptador de red o una conexión por módem
- Internet Explorer 5.5 o superior
- Se recomienda una resolución de monitor de 1024x768, a 256 colores o más

Ejecución de la instalación de Client Manager

Mediante un único programa de instalación de Client Manager, puede instalar el software cliente, el software administrador o ambos. Si desea instalar las versiones de administrador y cliente, la mejor solución es efectuar una instalación y seleccionar Completa en la pantalla Tipo de instalación. Otra opción es instalar la versión de cliente y posteriormente instalar la versión de administrador (sin desinstalar la versión de cliente).

Nota: el programa de instalación de Client Manager no permite instalar la versión exclusiva de cliente en un PC después de instalar una versión de administrador.

Acerca de la versión de administrador

Los clientes de Client Manager están configurados para reconocer un máximo de cinco PC de administrador. Si un nuevo PC de administrador descubre el PC cliente después de que se haya alcanzado este máximo, se eliminará de la lista el administrador más antiguo que se registró con el cliente y se agregará el nuevo administrador.

Es improbable que necesite configurar más de cinco consolas de administrador en la red, ya que puede conectar con cualquier PC administrador [desde cualquier navegador de la red](#).

Ejecución del programa de instalación

Durante el proceso de instalación, Client Manager intenta detectar automáticamente la configuración de hardware del PC e instala el archivo de configuración de hardware apropiado desde el directorio \ ASICCfg. Si el programa de instalación puede detectar una configuración de hardware y sólo hay un archivo de configuración, Client Manager instala automáticamente el archivo de configuración en el directorio \ ASICCfg. Si el programa de instalación no puede detectar la configuración de hardware y hay varios archivos de configuración, le pedirá que seleccione la configuración de hardware que desea utilizar.

Nota: si su red utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet, Client Manager debe poder sobrepasar el servidor proxy de la red para las comunicaciones locales (Intranet). Para realizar esta configuración: en Internet Explorer 5,5, haga clic en **Herramientas | Opciones de Internet** y en la ficha **Conexiones**. A continuación, haga clic en **Configuración LAN....** Si la opción "Usar servidor proxy" está seleccionada, también debe seleccionar **No usar servidor proxy para direcciones locales**.

Para ejecutar el programa de instalación de Client Manager

1. Conéctese como Administrador o equivalente (si realiza la instalación desde Windows NT^{*}).
2. En el CD de Client Manager, ejecute **SETUP.EXE** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Ocultar la interfaz de cliente (instalación "invisible")

La instalación "invisible" desactiva u "oculta" la interfaz de usuario del cliente. Este tipo de instalación permite que el administrador de Client Manager pueda administrar el PC cliente sin ofrecer la interfaz de administración en el cliente.

Para llevar a cabo una instalación "invisible" de Client Manager

1. En el equipo cliente, conéctese como Administrador o equivalente (si realiza la instalación desde Windows NT).
2. Desde un indicador de comandos, escriba **SETUP.EXE STEALTH** en el directorio donde está ubicada la instalación de cliente.
3. Complete la instalación de Client Manager.

Desinstalación de Client Manager

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Configuración | Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **Intel LANDesk Client Manager 6.3** y haga clic en **Agregar o quitar**.
4. Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.
5. Cuando la desinstalación haya concluido, reinicie el PC.

Gestionar PC

Seleccionar un PC para gestionarlo

En la página Seleccionar el PC se muestra una lista de los PC con Client Manager conectados a la red, así como una [barra de herramientas](#) que se puede utilizar para administrar esos PC. La primera vez que se ejecuta el administrador de Client Manager, el programa busca en la red los PC en los que se ejecute el software cliente de Client Manager (versión 6.0 y superior). Client Manager crea una lista de los PC que encuentra y guarda la lista. Se recomienda no tener más de 200 PC en cualquier lista. A partir de ese momento, cuando ejecute Client Manager o abra la página Seleccionar el PC, Client Manager comprobará si los PC están disponibles y si su estado es correcto.

Nota importante: la consola del administrador no ha sido diseñada como consola de gestión móvil. Si su dirección IP cambia (porque se ha desplazado a otra subred), deberá actualizar la lista Seleccionar el PC si desea seguir utilizando la consola del administrador para administrar los PC clientes. El mejor método para administrar PC clientes desde distintas ubicaciones consiste en conectar la consola de administrador a través de [un navegador Internet Explorer desde varios PC de la red](#).

La lista Seleccionar el PC incluye la siguiente información acerca de cada PC:

- **Nombre del PC:** nombre del PC en Windows.
- **Estado:** condición y [estado](#) de disponibilidad del PC. Puede ser normal, de advertencia, de nivel crítico, desconocido, no disponible o pendiente de reactivación.
- **Hora de inicio:** la hora de inicio del PC.
- **Versión:** la versión de Client Manager que se ejecuta en el PC.

Puede ordenar la lista Seleccionar el PC haciendo clic en la cabecera de la columna de la categoría por la que desee realizar la ordenación.

Para seleccionar un PC para gestionarlo

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. En la lista Seleccionar PC, haga clic en el PC que desea gestionar. Haga clic en el signo más (+) situado al lado del nombre del PC para ver las propiedades específicas del mismo.

Descubrir nuevos PC

La lista de PC descubiertos en la red puede quedar desfasada a medida que se agreguen o eliminen PC de la red. Utilice Client Manager para actualizar esta lista mediante el descubrimiento de PC conectados a la red. Si el descubrimiento no funciona como es debido, cerciórese de que se [hayan configurado correctamente los encaminadores](#) para que operen con esta función.

La lista Seleccionar el PC puede descubrir y mostrar hasta un máximo de 512 PC (En función del ancho de banda de la red y de la memoria disponible en el PC del administrador, este máximo

puede ser superior a los límites prácticos. Se recomienda no tener más de 200 PC por cada consola de administrador).

Nota: la dirección IP 255.255.255.255 es una dirección de difusión de red general utilizada para la red local y se proporciona para simplificar las tareas de descubrimiento de red local. Si lo prefiere, puede eliminarla y sustituirla con la dirección de difusión real de su red local.

Para descubrir nuevos PC

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en el botón **Descubrir**  de la barra de herramientas.
3. En el campo **Escribir una dirección de difusión**, escriba una dirección de difusión IP (por ejemplo, 192.125.125.255) para la red en la que quiera descubrir PC.
4. Haga clic en **Agregar** para agregar la dirección de red al cuadro de lista **Seleccionar direcciones de difusión**.
5. Repita estos pasos para agregar otras direcciones de red a la lista.
6. Seleccione las redes en las que quiera descubrir PC. (pulse la tecla Ctrl mientras hace clic para seleccionar múltiples redes).
7. Haga clic en **Descubrir** para empezar a descubrir los PC de las redes que aparecen en la lista.
8. Si desea guardar las direcciones de difusión de red que ha agregado para que estén disponibles la próxima vez que ejecute Client Manager, resalte las que desea guardar y haga clic en **Guardar**.
9. Para cerrar la página Descubrir PC, haga clic en **Cerrar**.

Para eliminar redes de la lista Descubrir

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en el botón **Descubrir**  de la barra de herramientas.
3. En el cuadro de lista **Seleccionar direcciones de difusión**, seleccione la dirección de red que desee eliminar de la lista (pulse la tecla Ctrl mientras realiza la selección para eliminar varias direcciones de red).
4. Haga clic en **Borrar** para borrar las direcciones de red.
5. Haga clic en **Guardar** para eliminar permanentemente la dirección de red de la lista Descubrir y luego haga clic en **Cerrar**.

Nota: esta acción sólo elimina las redes en la lista Descubrir. Los PC de esas redes no se eliminan de la lista Seleccionar el PC (aunque haga clic en Descubrir después de quitar las direcciones de red). Para eliminar los PC, selecciónelos en la lista Seleccionar el PC y haga clic en **Eliminar**.

Configuración de los encaminadores para la función de descubrimiento

Si las subredes de la red están conectadas por medio de encaminadores, cerciórese de que éstos estén configurados para las difusiones UDP. De lo contrario, no funcionará la función de descubrimiento de Client Manager. Cerciórese de que el puerto UDP 9595 esté disponible para el descubrimiento de difusión en los encaminadores. Para más información, consulte la documentación del encaminador.

Agregar nuevos PC

Además de los PC que Client Manager descubre en segmentos enteros de la red, puede agregar y gestionar determinados PC de otras redes. Esto puede resultarle útil si debe gestionar uno o dos PC adicionales en una red remota y no desea descubrir todos los PC de esa red.

Para agregar nuevos PC

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en el botón **Agregar PC**  de la barra de herramientas.
3. En el campo Escribir una dirección de PC, escriba la [dirección IP](#) completa (por ejemplo, 192.125.125.15) del PC que desee agregar.
4. Haga clic en **Agregar** para agregar el PC a la lista Seleccionar el PC.

Quitar un PC de la lista

Cuando se elimina un PC de la red, el nombre del PC no se quita automáticamente de la lista Seleccionar el PC.

Para quitar un PC de la lista

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en la casilla de verificación situada al lado de los PC que desea quitar de la lista.
3. Haga clic en el botón **Eliminar**  de la barra de herramientas.

Nota: si después de haber quitado un PC de la lista, redescubre PC en una red, el PC quitado será redescubierto.

Iconos de la barra de herramientas

Desde la página Seleccionar un PC de la consola de administrador, puede hacer clic en cualquiera de los siguientes iconos de la barra de herramientas para acceder a las funciones de Client Manager.

Icono	Descripción
	Descubre PC en la red especificada.
	Agrega un PC a la lista de PC conectados a la red.
	Actualiza el estado de los PC conocidos. Si el estado de los PC de la lista se modifica (por ejemplo, de normal a nivel de advertencia, o de nivel de advertencia a nivel crítico), haga clic en Actualizar para actualizar la información sobre los PC.
	* Quita los PC seleccionados de la lista de PC descubiertos.

	Genera informes predefinidos a partir de los datos de inventario
	* Exporta información de inventario de los PC seleccionados en formato .CSV o HTML.
	* Reinicia los PC seleccionados.
	* Apaga los PC seleccionados.
	* Enciende los PC seleccionados.
	* Configura opciones de Alert on LAN para los PC seleccionados.
	Permite realizar acciones correctivas con Alert on LAN .
	*Establece una conexión con los PC seleccionados mediante el Explorador de Windows .
	Descarga un paquete para instalarlo en un PC.
	Instala un paquete en un PC.
	Muestra todos los PC descubiertos.
	Sólo muestra los PC disponibles .
	Sólo muestra los PC cuyo estado no es normal .

*Antes de hacer clic en estas opciones (señaladas con un asterisco), deberá seleccionar de la lista uno o varios PC.

Iconos de estado del PC

En la página Seleccionar el PC, cada PC de la lista muestra un icono que indica su estado actual. En la tabla siguiente se describen los seis estados en los que puede encontrarse un PC.

Icono	Descripción
	No disponible: el PC está apagado o desconectado de la red (los PC no disponibles se mantendrán en la lista Seleccionar el PC hasta que se eliminen manualmente).
	Reactivable: el PC está apagado pero es compatible con la tecnología Wake on LAN .
	Normal: el PC funciona con normalidad dentro de los límites establecidos.
	Advertencia: el PC ha superado el umbral de nivel de advertencia. Por ejemplo, si se está agotando el espacio de un disco duro, Client Manager mostrará un icono de advertencia. Algunos factores que determinan el estado del PC: (como la memoria y el

	espacio disponible en disco) están asociados a umbrales que se pueden configurar.
	Crítico: el PC ha superado el umbral de nivel crítico. Por ejemplo, si se está agotando el espacio de un disco duro hasta el límite, Client Manager mostrará un icono de nivel crítico. Algunos factores que determinan el estado del PC (como la memoria y el espacio disponible en disco) están asociados a umbrales que se pueden configurar.
	Desconocido: el PC está encendido, pero se desconoce su estado (Normal, Advertencia o Crítico).

El estado reactivable sólo se da en los PC con la tecnología Wake on LAN* si se han configurado manualmente para mostrar el estado Reactivable cuando se apagan. A no ser que estén específicamente configurados para [mostrar el estado Reactivable](#), todos los PC mostrarán el estado No disponible cuando se apaguen.

Actualizar la lista de PC

Hay tres métodos para actualizar la lista de PC de la página Seleccionar el PC:

- **Enlace Seleccionar el PC:** Client Manager toma automáticamente una instantánea de la red cada 15 minutos. Al hacer clic en el enlace Seleccionar el PC, obtendrá la información más reciente de la instantánea, incluyendo las propiedades y el estado del PC. Esta es la forma más rápida de actualizar la lista de PC.
- **Iconos Descubrir, Agregar o Eliminar:** al efectuar una de estas acciones, se actualiza la lista de PC a partir de la instantánea de la red que toma Client Manager cada 15 minutos.
- **Icono Actualizar:** si necesita información actualizada sobre los PC, incluyendo los cambios en las propiedades y el estado, haga clic en el icono Actualizar. Este método de actualización puede tardar varios minutos, dependiendo del número de PC clientes de la lista. Cuando se hace clic en Actualizar, Client Manager consulta la red para obtener todos los cambios en los PC de la lista desde la última instantánea (cuando se actualiza manualmente la lista, también se actualiza la información de la hora de inicio y la información de versión del PC, si ha cambiado).

Para actualizar la lista de PC

- En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.

o bien

- Haga clic en **Descubrir** , **Agregar**  o **Eliminar**  en la barra de herramientas y complete la acción relacionada. Cuando vuelva a la página PC seleccionado, la lista de PC estará actualizada.

o bien

- Haga clic en el botón **Actualizar**  de la barra de herramientas.

Visualizar las propiedades de un PC

Puede tener un acceso rápido a información básica acerca de un PC de Client Manager consultando la página de propiedades de ese PC. En esta información se incluyen los siguientes aspectos:

General

- **Versión:** la versión de Client Manager en este formato: Versión principal.Versión secundaria.Parche.Número de revisión interna
- **Componentes instalados:** los componentes de Client Manager instalados en el PC. "Cliente" hace referencia al software que muestra y administra el PC local. "Administrador" hace referencia al software que muestra y administra otros PC de la red.

Red

- **Dirección IP:** la [Dirección IP](#) del PC seleccionado.
- **Dirección IP de difusión:** la dirección IP utilizada por el PC seleccionado para las difusiones en la red.
- **Dirección MAC:** la dirección de hardware del adaptador de red del PC seleccionado.
- **Puerto HTTP de gestión:** dirección de puerto que utiliza el [servidor HTTP](#) para el acceso a Client Manager. Este número se configura automáticamente durante la instalación de Client Manager y normalmente es 6787. Si ya hay otra aplicación que utiliza el puerto 6787, se asigna otro número de puerto durante la instalación. El número de puerto es útil cuando desea conectarse a PC con Client Manager instalado [desde cualquier navegador Internet Explorer 5.5 de la red.](#)

Sistema operativo

- **Tipo:** el tipo de sistema operativo instalado en el PC seleccionado (Windows_* 98 Second Edition, Windows Me, Windows NT_*, Windows 2000 y Windows XP son compatibles).
- **Versión:** la versión del sistema operativo e información del Service Pack.

Para ver las propiedades de un PC cliente

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en el icono + a la izquierda del nombre del PC.

Para ocultar las propiedades de un PC cliente

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en el icono - a la izquierda del nombre del PC.

Filtrar la lista de presentación

La página Seleccionar el PC incluye iconos de filtrado que puede utilizar para determinar los PC que deben aparecer en la lista.

Icono	Descripción
	Mostrar todos los PC: mediante este filtro podrá ver todos los PC que se han descubierto en la red. Este filtro es útil cuando quiere ver una lista de los PC gestionados o encender de forma remota PC que no están disponibles.
	Mostrar sólo los PC disponibles: este filtro le permite ver todos los PC que están encendidos. Es útil cuando quiere apagar PC que están encendidos o cuando quiere gestionar sólo los que ya están disponibles.
	Mostrar sólo los PC cuyo estado no sea correcto: este filtro le permite ver los PC cuyo estado actual no es correcto. Este filtro es útil cuando quiere resolver los problemas notificados por los PC cuyo estado no es correcto.

Conectarse a un PC desde cualquier navegador

Puede gestionar y ver información acerca de los PC de Client Manager con un navegador desde cualquier PC, aunque ese PC no tenga instalado el administrador de Client Manager. Sin embargo, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- El PC remoto debe tener instalado el software cliente de Client Manager.
- El PC remoto debe estar en marcha y conectado a la red.
- Debe utilizar una cuenta válida del PC remoto para conectarse.
- Debe utilizar Internet Explorer 5.5 (o posterior) en el PC desde el que intenta conectarse.
- Si se conecta directamente a un PC de ese modo, sólo podrá ver la información de inventario. No podrá encender, reiniciar ni apagar el PC, y tampoco utilizar otras funciones de gestión. Sin embargo, podrá conectarse a un PC administrador y utilizarlo para gestionar y encender o apagar el PC remoto. Para ello, necesitará una [cuenta](#) válida en el PC cliente remoto, así como en el PC administrador remoto.

Para conectarse a un PC cliente de la red desde un navegador.

1. Abra **Internet Explorer**.
2. En la ventana Dirección, escriba:

`http://[nombre del PC]:[número de puerto]/index.tpc`

El **[nombre del PC]** suele ser el nombre del PC en Windows. Si utiliza un [servidor proxy](#) para el acceso a Internet, es posible que deba escribir el nombre del dominio completo, el cual encontrará haciendo clic en el icono de Internet Explorer, en Propiedades y luego en la ficha Conexiones.

El **[número de puerto]** hace referencia al número de puerto que utiliza su navegador para el acceso a Client Manager. Client Manager suele utilizar el 6787. Si no le sirve este número de puerto, es posible que deba determinar previamente el número de puerto para el PC remoto (Vaya al PC remoto, ejecute Client Manager y haga clic en el signo + situado al lado del nombre

del PC para consultar sus propiedades. Bajo el apartado Red, encontrará el Puerto HTTP de gestión).

Éste es un ejemplo de lo que escribiría si el nombre del PC fuera MIPC y el puerto 6787:

```
http://MIPC:6787/index.tpc
```

Si recibe el mensaje de error "Internet Explorer no puede abrir el sitio de Internet http://[**nombre del PC**]:[**número de puerto**]/index.tpc", cuando intente el acceso a un PC, se debe a que el nombre del PC o la información del puerto son incorrectos.

Si recibe un mensaje de error "404 NOT FOUND -- El objeto requerido no se encuentra en este servidor", es posible que no haya escrito correctamente la porción index.tpc de la dirección o puede haber un problema con la instalación remota de Client Manager.

Para conectarse a un PC administrador desde un navegador a través de la red

1. Abra **Internet Explorer**.
2. En la ventana Dirección, escriba:

```
http://[nombre del PC]:[número de puerto]/index.tpc?ADMIN=1
```

Transferir archivos a otros PC

Cuando administre PC conectados a la red, es posible que tenga que transferir (copiar) archivos, como controladores de dispositivos actualizados, a PC remotos. Client Manager simplifica esta tarea mediante el Explorador de Windows y la conexión al PC remoto que se especifique. Antes de conectarse a través del Explorador de Windows, asegúrese de que las unidades o los directorios de ese PC a los que desea tener acceso sean compartidos. (Si intenta acceder a un PC sin elementos compartidos, Client Manager puede perder algunos segundos buscando un elemento compartido que no existe en el PC).

Para transferir un archivo mediante el Explorador de Windows

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en la casilla de verificación situada al lado del PC al que desea conectarse.
3. Haga clic en **Explorar los PC seleccionados**  en la barra de herramientas.

Descargar e instalar paquetes

Cuando descargue e instale paquetes en PC de destino, puede efectuar la descarga e instalación de los paquetes en un solo procedimiento, o bien descargar el paquete en el PC administrador y luego instalarlo posteriormente en los clientes.

- [Para descargar e instalar paquetes](#)
- [Para descargar paquetes para instalarlos posteriormente](#)
- [Para instalar paquetes posteriormente](#)

Descripción general

Utilice la página Descargar paquete para descargar paquetes desde un servidor HTTP o HTTPS al PC administrador. A continuación, puede instalar estos paquetes en los PC que tengan instalado Intel Bootstrap Agent (BSA). BSA se instala automáticamente con el software cliente de Client Manager. Habitualmente, los paquetes contienen actualizaciones del BIOS o de los controladores y están firmados digitalmente por Intel por motivos de seguridad. Para obtener paquetes firmados digitalmente, póngase en contacto con el fabricante.

Utilice la página Instalar paquete para instalar un paquete en los PC de destino seleccionados en la lista Seleccionar el PC. La lista de paquetes que descargó previamente para la instalación en los clientes se almacena en el PC administrador.

Para descargar e instalar paquetes en los PC clientes

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. En la lista Seleccionar PC, haga clic en la casilla de verificación situada al lado de los PC en los que desee descargar un paquete.
3. Haga clic en el botón **Descargar paquetes**  de la barra de herramientas.
4. Los paquetes se almacenan en el sitio Web HTTP o HTTPS del fabricante. Introduzca el URL del archivo .MFS del paquete que desea descargar (pida el URL al fabricante).
5. Si su red utiliza un servidor proxy, haga clic en **Activar proxy**. Introduzca la información del servidor proxy y las direcciones para las que no sea necesario el acceso mediante dicho servidor.
6. Haga clic en **Aplicar** para descargar el paquete y abrir la página Instalar paquete.
7. En esta página, seleccione el paquete y haga clic en **Aplicar** para comenzar a instalarlo en los PC de destino.

Para descargar paquetes para instalarlos posteriormente

1. Haga clic en el botón **Descargar paquetes**  de la barra de herramientas.
2. El acceso a los paquetes es mediante un URL. Introduzca el URL del archivo .MFS del paquete que desea descargar.
3. Si su red utiliza un servidor proxy, haga clic en **Activar proxy**. Introduzca la información del servidor proxy y las direcciones para las que no sea necesario el acceso mediante dicho servidor.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. En la página Instalar paquetes, haga clic en **Cerrar** para descargar el paquete en el PC administrador, con tal de instalarlo en los PC de destino en el futuro.

Para instalar paquetes posteriormente

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. En la lista Seleccionar PC, haga clic en la casilla de verificación situada al lado de los PC en los que desee instalar el paquete descargado.
3. Haga clic en el botón **Instalar paquetes**  de la barra de herramientas.
4. Seleccione el paquete y haga clic en **Aplicar** para comenzar a instalarlo en los PC de destino. Otra opción es hacer clic en **Cerrar** para salir de la ventana sin instalar el paquete en los PC clientes.

Actualizar remotamente el BIOS de un PC administrado

Puede utilizar la función Instalar paquete de Client Manager para actualizar el BIOS de sus PC administrados. Client Manager utiliza Intel Bootstrap Agent (BSA) para copiar el paquete de actualización del BIOS al cliente (BSA se instala automáticamente con el cliente de Client Manager).

Cuando el cliente empieza a instalar el paquete de actualización del BIOS, se inicia la instalación del paquete. Los PC cliente de destino se reinician en un modo especial de DOS que forma parte del paquete de actualización del BIOS, se actualiza el BIOS y se vuelven a reiniciar los clientes para iniciar el sistema operativo normal.

Para que funcione esta característica, el paquete de actualización del BIOS debe estar creado y firmado digitalmente por Intel. Para obtener un paquete de actualización del BIOS firmado digitalmente para la revisión de la placa base/BIOS que desee, póngase en contacto con Intel o con el fabricante del equipo original.

Tenga cuidado cuando actualice los BIOS de los PC:

- El BIOS es único para cada modelo de placa madre, y a veces para revisiones específicas de tal modelo. Asegúrese de que actualiza el BIOS correcto para la placa madre y revisión de la misma correctas.
- Para las actualizaciones del BIOS de algunos fabricantes, es necesario que la versión anterior del BIOS sea una determinada. Saltar directamente de una versión del BIOS a otra puede provocar problemas.
- Asegúrese de que el PC no está en uso mientras se lleva a cabo la actualización del BIOS. El PC se reinicia durante ese proceso.
- Si algo interrumpe la actualización del BIOS, ya sea un usuario o cualquier otra causa como un fallo de alimentación, es posible que el PC que se está actualizando sea inutilizable.

Antes de actualizar el BIOS, debe acceder a la configuración de CMOS/BIOS de los PC que está actualizando y tomar nota de los valores de configuración. A menudo, estos valores se borrarán durante la actualización del BIOS.

Después de actualizar el BIOS, si el fabricante de la placa base recomienda volver a acceder a la configuración de CMOS/BIOS y cargar los valores predeterminados, efectúe esta operación. Una vez haya cargado los valores predeterminados de CMOS/BIOS, utilice los valores que anotó anteriormente.

Para identificar qué PC necesitan una actualización del BIOS

1. Haga clic en el botón **Crear informe**  de la barra de herramientas.
2. Seleccione los PC para los que desea crear el informe del BIOS.
3. Seleccione el informe de BIOS, para ello haga clic en **Crear**.
4. En el informe, ordene los resultados por el título de columna "Versión de BIOS" y seleccione los PC que tengan un fabricante de placa base, tipo de BIOS y versión que concuerden con la BIOS que desea actualizar.
5. Haga clic en **Copiar selección**.

Para descargar una actualización del BIOS

1. Una vez seleccionados los PC, bien creando el informe de la tarea anterior o bien seleccionándolos manualmente, haga clic en **Descargar paquete**  en la barra de herramientas.
2. Introduzca el URL para el archivo de manifiesto del paquete de BIOS firmado digitalmente. Si fuera necesario, introduzca los valores de configuración de proxy. Haga clic en **Aplicar**.
3. En la página Instalar paquete, verifique que los PC que seleccionó están en la lista y son los que desea actualizar. Haga clic en **Aplicar**.
4. Para ver el estado de actualización del BIOS, consulte los registros globales o locales.

Gestionar un PC que utiliza una versión anterior de Client Manager

El administrador de Client Manager 6.3 puede gestionar PC que ejecutan el software cliente de Client Manager 6.0 a 6.3. La página Seleccionar el PC muestra la versión de Client Manager en la columna Versión. Para gestionar un PC en el que se ejecuta una versión anterior de Client Manager, sólo tiene que hacer clic en el enlace de PC en la página Seleccionar el PC. De ese modo, se abrirá la consola cliente 6.x en el PC.

Utilizar el inventario

Utilizar los datos de inventario

Client Manager puede mostrar información sobre los componentes de hardware y software de los PC que administra. Puede acceder al inventario con los métodos siguientes:

- [Ver todos los datos de inventario](#) para un solo PC
- [Exportar todos los datos de inventario](#) para un solo PC o para los PC seleccionados
- [Utilizar informes de inventario predefinidos](#) para ver los datos de inventario seleccionados para los PC seleccionados

¿Qué tipo de datos hay disponible?

La siguiente lista describe la información disponible en el inventario predeterminado de Client Manager. Es posible que algunos componentes no estén disponibles para algunos PC, dependiendo de la configuración de la placa base del PC y la configuración del fabricante de Client Manager.

- **[Resumen del PC](#)**: muestra un resumen de la información de software y hardware del PC.
- **[Gestión de activos](#)**: muestra información (si existe) acerca del usuario del PC, como el nombre, el número de teléfono, el departamento, la ubicación y el cargo. El nombre del PC y el número de activo también pueden estar disponibles.
- **[Batería](#)**: si el PC es un PC portátil que ejecuta las opciones para portátiles de Client Manager, estará disponible la información sobre la batería.
- **[BIOS](#)**: muestra el fabricante, la versión, la fecha y el tamaño del [BIOS](#).
- **[Unidades](#)**: muestra el espacio de disco utilizado y el disponible así como los umbrales configurados que desencadenan alertas si se agota el espacio de disco. También se proporciona información de partición, [sistema de archivos](#), cilindros y sectores para cada disco duro.
- **[Aplicaciones instaladas](#)**: muestra una lista con las aplicaciones instaladas en el PC, que incluye la versión, la fecha, el nombre del archivo, el tamaño y la ruta.
- **[Teclado/ratón](#)**: muestra el tipo de teclado y ratón que utiliza el PC.
- **[Memoria](#)**: muestra la memoria disponible y la memoria utilizada (física y virtual) del PC, los conectores y los umbrales configurados que desencadenan acciones si se agota la memoria. También se proporcionan las opciones de ampliación de memoria.
- **[Placa base](#)**: muestra información sobre el fabricante de la placa base, el modelo, la velocidad de CPU actual, la velocidad máxima de CPU admitida y la [ranura del sistema](#).
- **[Multimedia](#)**: muestra información acerca de los dispositivos de multimedia del PC.
- **[Red](#)**: muestra información sobre el adaptador y el controlador de red, la configuración de la [dirección IP](#), las estadísticas de datos y las conexiones de red del PC.
- **[Sistema operativo](#)**: muestra información acerca del sistema operativo y la versión, las tareas de Windows, las variables de entorno y los controladores de dispositivos en modo real.
- **[Puertos](#)**: muestra el nombre del puerto, la [IRQ](#), la [dirección de E/S](#) y otra información de los [puertos serie](#) y [paralelo](#) del PC.
- **[Procesador](#)**: muestra información de la caché, el conector, la velocidad y el procesador.

- [Recursos del sistema](#): muestra los parámetros de IRQ del PC, los [canales DMA](#), las direcciones de entrada/salida y las direcciones de memoria.
- [Vídeo](#): Muestra información acerca del monitor del PC (si está disponible), el controlador y del adaptador de vídeo, así como de las [resoluciones](#) de vídeo compatibles.

Ver los datos de inventario

Client Manager puede mostrar información sobre los componentes de hardware y software de los PC que administra. Los tipos de datos disponibles se describen en [Utilizar el inventario](#).

También puede:

- [Exportar todos los datos de inventario](#) para un solo PC o para los PC seleccionados
- [Utilizar informes de inventario predefinidos](#) para ver los datos de inventario seleccionados para los PC seleccionados

Para ver los datos de inventario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en cualquiera de los elementos.

Exportar la información de inventario

Con Client Manager, puede exportar la información sobre los componentes de hardware y software de los PC que administra. Los tipos de datos disponibles se describen en [Utilizar el inventario](#).

Exportar desde la consola de administrador

Desde la consola de administrador, puede exportar los datos de inventario de los PC seleccionados a un archivo con valores separados por comas (.CSV). Esta exportación de datos de inventario contiene toda la información disponible en el inventario de Client Manager, tal como la configuró el fabricante del PC. Por lo tanto, el contenido puede variar de un PC a otro.

Dado que Client Manager recopila toda la información de inventario de un PC durante la exportación, un solo proceso de exportación puede durar un minuto o más. La exportación de inventarios de varios PC dura mucho más tiempo. No obstante, esta operación se realiza en segundo plano, de modo que puede seguir trabajando con Client Manager mientras el programa recopila y exporta los datos.

Para exportar los datos de inventario de varios PC

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar PC**.
3. Inicie una sesión mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Seleccionar PC**.
5. Seleccione los PC que desee gestionar haciendo clic en las casillas de verificación situadas al lado de cada nombre de PC.
6. Haga clic en el botón **Exportar**  de la barra de herramientas. Mientras Client Manager exporta la información como archivo .CSV, muestra el mensaje "Client Manager tiene que procesar __ de __ exportaciones" en la barra de tareas de Windows. Cuando finaliza, se muestra el mensaje "Client Manager ha finalizado la exportación. Todos los archivos de exportación se han guardado en el directorio ____".

Puede importar el archivo .CSV desde otro programa de hoja de cálculo o de base de datos capaz de leer archivos en formato .CSV.

Exportar desde la consola de cliente

Como administrador, puede iniciar una sesión en un PC cliente y ejecutar una exportación sólo para ese PC desde la consola de cliente. Los usuarios de Client Manager disponen de las mismas opciones.

Como Client Manager reúne toda la información de inventario del PC durante la exportación, es posible que el proceso de exportación tarde un minuto o más.

Cuando exporte los datos de inventario para un PC desde la consola de cliente, puede elegir entre los siguientes formatos:

- **Archivo con valores separados por comas (.CSV):** este formato es útil para importar los datos a otras aplicaciones de bases de datos o de hoja de cálculo.
- **Archivo HTML imprimible:** este formato es útil para ver el resumen del PC en un navegador o imprimirlo.

Para exportar los datos de inventario a un archivo .CSV o HTML imprimible

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista
Seleccionar el PC.

o

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Haga clic en **Archivo con valores separados por comas (.CSV) o en Archivo HTML imprimible**:
 - Si seleccionó el archivo .CSV, haga clic en **Guardar este archivo en disco** y en **Aceptar**. Escriba un nombre de archivo y una ubicación y haga clic en **Guardar**. También puede hacer clic en **Abrir** para abrir el archivo en el Bloc de notas.
 - Si seleccionó el archivo HTML imprimible, se abrirá el mismo en una nueva ventana de navegador.

Usar los informes de inventario

Client Manager puede recopilar una cantidad importante de información sobre los componentes de software y hardware que están instalados en los PC que administra. Los tipos de datos disponibles se describen en [Utilizar el inventario](#). Puede utilizar esta información para tomar decisiones sobre si deben llevarse a cabo tareas específicas, como una actualización de BIOS para los PC que la necesiten.

Los informes predefinidos que se enumeran a continuación recopilan los datos de inventario para los PC que seleccione. Estos informes pueden ayudarle con algunas de las tareas más habituales que lleva a cabo como administrador.

- **Informe del BIOS**: para cada uno de los PC seleccionados para el informe, podrá ver el nombre del PC y el fabricante, versión y fecha del BIOS.
- **Programas instalados**: ofrece una lista desplegable de los programas instalados en los PC seleccionados para el informe. Cuando selecciona un programa en la lista, se actualiza el informe para mostrar qué PC tienen instalado el programa seleccionado. **Nota**: la información sobre las aplicaciones instaladas no está disponible para los PC clientes que ejecuten las versiones de Client Manager anteriores a 6.2.
- **Sistema operativo**: para cada uno de los PC seleccionados para el informe, puede ver el nombre, el sistema operativo y la versión del sistema operativo, incluyendo cualquier Service Pack o actualización que se haya instalado.

Además de generar los informes predefinidos descritos anteriormente, puede:

- [Exportar todos los datos de inventario](#) para un solo PC o para los PC seleccionados
- [Ver los datos de inventario](#) sobre los componentes de hardware y software de los PC que administra

Para crear informes de inventario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Haga clic en **Gestionar PC**.
3. Inicie una sesión mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Seleccionar PC**.
5. Seleccione los PC que desee gestionar en el panel derecho, haciendo clic en las casillas de verificación situadas al lado de cada nombre de PC.
6. Haga clic en **Crear un informe**  en la barra de herramientas.
7. Seleccione el tipo de informe y haga clic en **Crear**.

Para ordenar, imprimir o exportar el informe

1. Para ordenar los datos del informe, haga clic en los títulos de las columnas de la tabla HTML después de generar el informe.
2. Para imprimir el informe, haga clic en **Archivo | Imprimir** en la ventana del navegador.
3. Para manipular los datos del informe, seleccione la tabla (en su totalidad o sólo una parte) y luego cópiela y péguela en Microsoft Excel [*](#) o en una aplicación similar.

Ejemplo: Crear informes consecutivos para combinar datos

Para crear informes consecutivos y filtrar los datos progresivamente, utilice el botón Copiar selección. Por ejemplo, quizá ha descubierto que un programa determinado provoca problemas cuando se ejecuta bajo Windows [*](#) XP. Client Manager ofrece un informe de programas instalados y un informe de sistema operativo (vea la descripción más arriba). Para combinar los informes y obtener los datos que necesita para solucionar el problema, puede:

1. Hacer clic en el informe **Programas instalados** y luego en **Crear** para ver todos los PC que tienen instalado el programa problemático (consulte [Para crear informes de inventario](#) para más detalles).
2. En los resultados del informe Programas instalados, seleccione algunos de los PC enumerados o haga clic en **Seleccionar todos**.
3. Haga clic en **Copiar selección** para volver a la página Seleccionar un PC. Aparecerá una marca de verificación junto a los PC seleccionados.
4. Haga clic en el informe **Sistema operativo** y luego en **Crear** para ver la información de SO sobre los PC que seleccionó en el paso 2.
5. Haga clic en el título de la columna Sistema operativo para ordenar los resultados por SO. Ahora podrá ver todos los PC agrupados que ejecutan el programa problemático bajo Windows XP.
6. Si desea manipular todavía más los datos, selecciónelos en la tabla y péguelos en un programa de hoja de cálculo.

o

Vuelva a hacer clic en **Copiar selección** para volver a la página Seleccionar el PC con sólo los PC "problemáticos" seleccionados. Desde esta página puede efectuar otras operaciones, como instalar un paquete para solucionar el problema.

¿Por qué aparece un mensaje de error en un informe?

Si Client Manager no puede conectar con un PC o si no dispone de derechos para ver la información de inventario, es posible que vea los siguientes mensajes de error en el cuerpo del informe:

Mensaje de error	Explicación
Ha fallado: el PC cliente no ha podido completar la operación.	Client Manager no se pudo conectar al PC. Es posible que el PC cliente esté apagado o que la conexión no sea posible a causa de problemas en la red.
Ha fallado: No dispone de derechos para realizar esta operación.	No puede ver la información de inventario en los PC cliente a menos que inicie una sesión con privilegios de administrador.

Ver información de CIM

CIM (Component Instrumentation Model) es un estándar, administrado por la DMTF (Desktop Management Task Force), para gestionar componentes de PC (como adaptadores de red, procesadores y unidades de disco). CIM ofrece un lenguaje de modelado más completo que [DMI](#) y promete un aumento de potencial de gestión al ganar aceptación en la industria. Client Manager utiliza modelos CIM y DMI para gestionar componentes. CIM es opcional en Windows ^{*} 98 Second Edition y Windows NT ^{*} 4.0, y es estándar en Windows Me, 2000 y XP. Para utilizar CIM en un PC con Windows 98 o Windows NT, primero debe instalar el Módulo CIM, disponible en el sitio Web de Microsoft.

Los componentes compatibles con CIM utilizan [proveedores](#) para obtener información de componentes en tiempo real. Por ejemplo, un proveedor de unidades de disco compatibles con CIM puede notificar con exactitud el espacio de unidad disponible cuando Client Manager solicita esos datos. Los componentes también pueden proporcionar un archivo MOF (Managed Object Format). Los [archivos MOF](#) describen los atributos de un componente, como velocidad de reloj del procesador. Si desea más información acerca de CIM, visite: <http://www.dmtf.org> en la World Wide Web.

Para gestionar componentes CIM, Client Manager utiliza un CIMOM (CIM Object Manager), que se ejecuta como un servicio en Windows NT ([Windows Management](#)). CIMOM administra el depósito CIM, que es una base de datos de todos los datos de CIM. Según CIMOM obtiene y gestiona datos de CIM, muestra la información más útil acerca de estos componentes en las páginas de inventario de Client Manager.

¿Por qué debería utilizar el Navegador CIM?

No todos los datos de CIM son útiles para la administración de PC, por lo que sólo una parte de estos datos aparece en las páginas de inventario. Si desea ver todos los datos de CIM sobre un componente, puede utilizar el Navegador CIM. El Navegador CIM organiza todos los datos CIM en una jerarquía de clases, instancias, propiedades y valores. Por ejemplo:

```
Class = Win32_Processor
Instance = (Class Path) Win32_Processor.DeviceID="CPU0"
Property = CurrentClockSpeed
Value = 450 (MHz)
```

Nota: el esquema de CIM define varias clases que no tienen instancias. Estas clases simplemente muestran el mensaje "No hay instancias de esta clase disponibles."

Para ver información de CIM

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Navegador CIM**.
5. Haga clic en la clase cuyos datos quiera ver.
6. Haga clic en la instancia cuyos datos quiera ver.
7. Haga clic en **Ver todas las propiedades**.

Nota: no se pueden cambiar los datos de CIM con el Navegador CIM.

Ver información de DMI

DMI (Desktop Management Interface) es un estándar, creado y administrado por la DMTF (Desktop Management Task Force), para gestionar componentes de PC (como adaptadores de red, procesadores y unidades de disco). Para que sean compatibles con DMI, los componentes deben proporcionar un archivo MIF (Management Information Format). Los [archivos MIF](#) describen los componentes de un atributo, como la velocidad de reloj del procesador.

Los componentes compatibles con DMI también proporcionan [instrumentación](#). Con la instrumentación DMI, Client Manager puede mostrar los valores de atributos en tiempo real. Por ejemplo, una unidad de disco compatible con DMI puede mostrar con exactitud el espacio de disco disponible cuando la instrumentación solicita los datos. Si desea más información sobre los archivos MIF, la instrumentación y DMI, visite <http://www.dmtf.org> en la World Wide Web.

Para administrar componentes del PC, Client Manager utiliza un Proveedor de servicios basado en Windows. Este Proveedor de servicios gestiona la base de datos MIF (SLDB.DMI), creada a partir del contenido de los archivos MIF. El Proveedor de servicios también administra información de los componentes suministrada por la instrumentación.

A medida que el Proveedor de servicios recopila y administra los datos DMI de la base de datos MIF y de la instrumentación de componentes, muestra la información más útil acerca de estos componentes en las páginas de inventario de Client Manager. No todos los datos de DMI son útiles para la administración de PC, por lo que sólo una parte de estos datos aparece en las páginas de inventario. Si desea ver todos los datos disponibles sobre un componente, puede

utilizar el Navegador DMI. El Navegador DMI organiza todos los datos DMI en una jerarquía de componentes, grupos, atributos y valores de atributos. Por ejemplo:

Component = CPU
Group = Processor
Attribute = Current speed
Attribute value = 450 (MHz)

Para ver información de DMI

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Navegador DMI**.
 5. Haga clic en el nombre del componente cuyos datos quiera ver.
 6. Haga clic en el nombre del grupo cuyos datos quiera ver.

Aplicaciones instaladas

Client Manager proporciona dos tipos de información acerca de las aplicaciones instaladas en los PC clientes. Esta información aparece en dos listas separadas:

- **Programas:** esta lista corresponde a los programas que aparecen en Agregar o quitar programas en el Panel de control de Windows.
- **Información sobre archivos y versiones:** esta lista contiene información específica sobre archivos y versiones obtenida de archivos .EXE. Se ofrece información sobre archivos y versiones para todas las aplicaciones que registran apropiadamente "rutas per-aplicaciones" en el registro de Windows.

Nota: estas dos listas se obtienen de diferentes fuentes y no están relacionadas directamente. La lista de Información sobre archivos y versiones a menudo contiene más elementos que la lista de Programas. La lista de Programas se debe utilizar para determinar las aplicaciones que se han instalado en el PC cliente. La lista de Información sobre archivos y versiones se utiliza cuando se necesita información más específica.

Por medio de la lista de Información sobre archivos y versiones, se puede ver la siguiente información:

- **Aplicación:** los nombres de las aplicaciones instaladas en el PC (basados en los archivos .EXE que se hallan en el disco duro del PC).
- **Versión:** número de versión del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Fecha:** fecha del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Nombre de archivo:** nombre del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Tamaño:** tamaño del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Ruta:** ruta del archivo ejecutable de la aplicación.

Para ver información acerca de las aplicaciones

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Aplicaciones instaladas**.

Gestión de activos

Si el PC permite la detección de intrusiones, la página de Gestión de activos de Client Manager notifica si se ha abierto el chasis del PC. También puede configurar las acciones de alerta para que le avisen si se abre el chasis.

Con Client Manager podrá ver y gestionar la siguiente información acerca de los usuarios y activos del PC:

- **Nombre de usuario:** nombre del usuario principal.
- **Número de teléfono:** número de teléfono del usuario principal.
- **Ubicación:** ubicación del usuario principal en el edificio.
- **Departamento:** departamento del usuario principal.
- **Puesto:** puesto del usuario principal.
- **Nombre del sistema:** nombre del sistema Windows.
- **Número de activo:** número de referencia del activo asignado al PC. A veces está asignado por el fabricante del PC y se almacena en el chip de [BIOS](#) del mismo.
- **Número de serie de la placa base:** un número de serie asignado a la placa base por el fabricante.

Para ver y modificar la información de los activos

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Gestión de activos**.
5. Sitúe el cursor en cualquier cuadro de edición y escriba el nuevo texto.
6. Haga clic en **Aplicar**.

Nota: los campos de información de activos sólo se pueden editar si se tienen [derechos de administrador](#).

Para establecer acciones de alerta en caso de detección de intrusiones

Nota: no todos los PC clientes admiten esta función.

1. En el cuadro Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta para recibir como notificación cuando se abra el chasis del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad del estado que desee que desencadenen la acción de alerta (Normal=cerrado, Advertencia=abierto).
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Para borrar el indicador de la detección de intrusiones, haga clic en **Borrar** (este botón sólo aparece cuando se ha abierto el chasis del PC).

Batería móvil

Client Manager muestra la siguiente información sobre la batería de los PC portátiles:

Atributo	Descripción
Estado de línea C/A	Informa si el equipo está conectado a alimentación de C/A o si funciona con batería.
Estado de carga	Ya sea que la batería se está cargando y si cambia el estado de la carga de la batería: crítica, agotada o totalmente cargada.
Tiempo restante	El tiempo aproximado que resta antes de que se agote la batería. Esto está basado en la carga que queda en la batería y en el consumo de energía efectivo actual de la batería por el sistema.
Vida útil de la carga completa	Un estimado, basado en las condiciones actuales del sistema, de la duración de la carga completa de la batería.
Carga de la batería	El porcentaje aproximado de carga que queda en la batería.

Para ver información de batería

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.

3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Batería**.

BIOS

Client Manager muestra la siguiente información del [BIOS](#) del PC:

- **Fabricante:** fabricante del chip de BIOS instalado en la placa base.
- **Versión:** versión del chip de BIOS instalado en la placa base.
- **Fecha:** fecha del chip de BIOS instalado en la placa base.
- **Tamaño:** tamaño del chip de BIOS (en kilobytes).

También puede utilizar esta página para establecer acciones de alerta para errores que se produzcan durante la auto comprobación en el encendido (POST) cuando se inicia el equipo.

Para ver información de BIOS

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **BIOS**.

Para configurar acciones de alerta relacionadas con POST

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge un error POST.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta (por ejemplo, Normal o Advertencia).
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Resumen del PC

Client Manager muestra la siguiente información resumida sobre el PC:

- **Nombre del PC:** nombre asignado al PC en Windows.
- **Procesador:** el tipo de procesador instalado en la placa base.
- **Fabricante:** el fabricante del equipo.
- **Modelo:** número de modelo del PC.
- **Número de activo:** número de referencia del activo asignado al PC. A veces lo asigna el fabricante del PC y se almacena en el chip de BIOS del PC.

- **Versión del BIOS:** versión del chip de BIOS instalado en la placa base del PC.
- **Dirección TCP/IP:** dirección de cuatro bytes asignada al PC para la comunicación en redes TCP/IP.
- **Memoria física total:** capacidad total de memoria de los chips de memoria del PC (no incluye la memoria virtual).
- **Sistema operativo:** sistema operativo utilizado, como Windows_* 98 Second Edition, Windows Me, Windows NT_*, Windows 2000 o Windows XP.
- **Versión:** versión del sistema operativo, número de revisión interna y número de versión de Service Pack.
- **Espacio total en el disco duro:** tamaño del disco duro instalado, expresado en megabytes.
- **Espacio libre en el disco duro:** espacio de disco duro disponible, expresado en megabytes o gigabytes.

Para ver la información de resumen del PC

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. Se abre la página Resumen del PC, con información sobre el PC seleccionado.

Unidades

Client Manager también le permite ver información sobre las unidades de los PC de la red. También puede establecer umbrales para PC individuales que desencadenarán una alerta si se superan. Como administrador, también puede establecer umbrales globales que se aplicarán a las unidades de todos los PC que ejecuten Client Manager. Para obtener más información consulte [Configurar acciones de alerta](#).

- **Establecer umbrales:** utilice la barra Establecer umbrales para configurar los umbrales críticos y de advertencia para las alertas relacionadas con el espacio disponible en el disco. La parte coloreada de la barra (en verde, amarillo o rojo) representa el espacio de disco utilizado. La parte en blanco de la barra representa el espacio disponible en el disco. Para cambiar los umbrales, arrastre las flechas coloreadas y haga clic en Aplicar (el espacio utilizado y el espacio disponible del disco no se actualizan dinámicamente. Si desea actualizar la información de espacio disponible y utilizado del disco, haga clic en Aplicar o Actualizar).
- **Espacio utilizado:** porcentaje y cantidad de espacio de disco utilizado en la unidad.
- **Espacio libre:** porcentaje y cantidad de espacio de disco disponible en la unidad.
- **Configuración de acciones de alerta - Espacio de disco:** determina qué acciones de alerta se llevarán a cabo cuando se supere el umbral de espacio de disco. Puede configurar distintas acciones de alerta para niveles de gravedad diferentes.
- **Configuración de acciones de alerta - Predicción de fallos de disco:** determina qué acciones de alerta se llevarán a cabo cuando se prediga el fallo de un disco.

Para configurar acciones de alerta relativas al espacio disponible o la predicción de fallos en las unidades

1. En el cuadro Configurar acciones de alerta, seleccione la alerta que se producirá si se agota el espacio disponible en los discos duros del PC o si fallan los mismos.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta. Los errores de unidad pueden generar una alerta de Advertencia o una alerta Crítica, según los umbrales que usted defina. Si el PC supera alguno de los umbrales, Client Manager sólo informará una vez del problema. Si desea saber cuándo se resuelve el problema, configure la alerta como "Cuando el estado sea correcto".
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Unidades lógicas

- **Espacio utilizado:** porcentaje de espacio de disco utilizado en la unidad lógica.
- **Espacio libre (%):** porcentaje de espacio de disco disponible en la unidad lógica.
- **Capacidad de la unidad:** tamaño de la unidad lógica (en megabytes o en gigabytes).
- **Espacio libre:** cantidad de espacio de disco (en megabytes o en gigabytes) disponible en la unidad lógica.

Unidades físicas

- **Capacidad total:** tamaño de la unidad física (en megabytes o en gigabytes).
- **Cilindros:** número de pistas concéntricas del disco duro sobre las cuales se puede posicionar el cabezal de lectura/escritura.
- **Sectores:** número total de sectores del disco duro.
- **Cabezales:** número total de cabezales del disco duro.
- **Partición:** letra de la unidad asignada a la partición, como C: o D:.
- **Capacidad:** tamaño de la partición de la unidad (en megabytes o en gigabytes).
- **Sistema de archivos:** [Sistema de archivos](#) usado por la partición, como [FAT](#), [FAT32](#) o [NTFS](#).
- **Etiqueta de volumen:** nombre que recibe la partición.
- **Espacio libre:** cantidad de espacio de disco (en megabytes) disponible en la partición.
- **CD-ROM o DVD:** información sobre la unidad de CD, DVD, Jaz o ZIP.

Para ver información de las unidades

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Unidades**.

Ventiladores

Client Manager puede supervisar la velocidad de los ventiladores instalados en el PC (si la placa base y los ventiladores permiten esta funcionalidad). Los ventiladores pueden ser:

- Ventiladores para los microprocesadores instalados en la placa base
- Ventiladores de la parte trasera del chasis
- Ventiladores de la parte delantera del chasis
- Otros ventiladores incluidos por el fabricante del PC

La primera vez que el PC se inicia después de la instalación de Client Manager, Client Manager detecta automáticamente los ventiladores instalados en el PC. Una vez detectados los ventiladores por primera vez, Client Manager no volverá a intentar detectar los ventiladores instalados. Cuando se detecta un ventilador, Client Manager supervisará su velocidad y generará una alerta si se detiene.

Para ver información acerca de los ventiladores

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Ventiladores**.

Para configurar acciones de alerta relacionadas con problemas de los ventiladores

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con los ventiladores del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Teclado/ratón

Client Manager muestra la siguiente información sobre el teclado y el ratón del PC:

Teclado

- **Tipo:** fabricante y marca del teclado conectado al PC.
- **Tipo de conector:** tipo de conector utilizado para conectar el teclado al PC, como PS/2, Micro-DIN, USB o DB-9.
- **Distribución:** distribución del teclado seleccionada en el sistema operativo (en Panel de control | Teclado), como Inglés (EE.UU.), Francés (estándar) o Alemán (estándar).

Ratón

- **Tipo:** fabricante y marca del ratón conectado al PC.
- **Tipo de conector:** tipo de conector utilizado para conectar el teclado al PC, como PS/2, Micro-DIN, USB o DB-9.
- **Controlador del ratón:** nombre de archivo del controlador del ratón.
- **Versión del controlador:** versión del controlador del ratón.

Para ver información acerca del teclado o del ratón

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Teclado/ratón**.

Memoria

Client Manager muestra la siguiente información sobre la memoria de los PC de la red:

- **Memoria física total:** capacidad total de memoria de los chips de memoria del PC (no incluye la memoria virtual).
- **Memoria virtual total:** memoria total disponible, es decir, la memoria física y la cantidad de espacio de disco asignada como memoria virtual.
- **Memoria virtual libre:** la cantidad de memoria virtual disponible.
- **Establecer umbrales:** utilice la barra Establecer umbrales para configurar los umbrales críticos y de advertencia para las alertas relacionadas con la memoria. La parte coloreada de la barra (verde, amarillo o rojo) indica la cantidad de memoria utilizada. La parte coloreada en blanco de la barra indica la cantidad de memoria disponible. Para cambiar los umbrales, arrastre las flechas coloreadas y haga clic en Aplicar (La memoria usada y disponible no es actualizada dinámicamente. Si desea actualizar la información de memoria disponible y en uso, haga clic en Aplicar o Actualizar).

Para configurar acciones de alerta para problemas de memoria virtual

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con la memoria virtual del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta. Los errores de memoria pueden generar alertas de advertencia y de nivel crítico a partir de los umbrales que defina. Si el PC supera alguno de los umbrales, Client Manager sólo informará una vez del problema. Si desea saber cuándo se resuelve el problema, configure la alerta como "Cuando el estado sea correcto".
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Información de módulos de memoria

- **Conector:** tipo de conector de memoria utilizado para fijar los módulos de memoria.
- **Tamaño:** tamaño del módulo de memoria instalado en un conector determinado, como 64 MB, 128 MB o Vacío.
- **Características:** detalles acerca del módulo de memoria instalado en el conector; por ejemplo: [EDO](#), [SIMM](#), [DIMM](#), etc.
- **ECC:** el código de corrección de errores del módulo de memoria. Este código puede detectar los errores de uno o varios bits y corregir los errores de un bit.
- **Velocidad:** la velocidad del módulo de memoria, como 100 MHz, 133 MHz, 166 MHz.
- **Errores de paridad ECC:** muestra el número de errores ECC detectados.

Información de ampliación de memoria

Con Client Manager puede obtener fácilmente información sobre la ampliación de la memoria física (algunas placas base no permiten esta función). Client Manager conoce los tipos y tamaños de memoria con los que se puede ampliar el sistema. Por ejemplo, si desea agregar 128 MB de memoria al PC, Client Manager puede indicarle las diferentes opciones de configuración de la memoria.

Para ver información de ampliación de memoria

1. En Información de ampliación de memoria, seleccione la cantidad total de memoria física que desee que tenga su PC (después de instalar la nueva memoria).
2. Consulte las opciones de ampliación de memoria que aparecen en el cuadro.

Para ver información de memoria

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.

3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Memoria**.

Placa base

Client Manager muestra la siguiente información sobre la placa base de un PC:

- Temperatura
- Información de la placa base
- Ranuras del sistema

Temperatura

- **Temperatura actual:** temperatura ([en Celsius](#)) de la placa base del PC.
- **Umbral crítico:** umbral (en Celsius) que la temperatura de la placa base no debería sobrepasar (determinado por el fabricante de la misma).

Nota: algunas placas base no proporcionan información de temperatura.

Para configurar las acciones de alerta de la temperatura de la placa base

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con la placa base del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta. Si la placa base supera el umbral crítico de temperatura, Client Manager sólo informará una vez del problema (o en cada reinicio si se sigue superando el umbral). Si desea saber cuándo se resuelve el problema, configure la alerta como "Cuando el estado sea correcto".
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Información de la placa base

- **Fabricante:** fabricante de la placa base del PC.
- **Modelo:** modelo de la placa base del PC.
- **Velocidad máxima de CPU admitida:** velocidad máxima del procesador que se puede instalar en la placa base.

Ranuras del sistema

- **Descripción de ranura:** tipo de ranuras de expansión disponibles en la placa base del PC, como [ISA](#), [EISA](#), [MCA](#), [PCI](#), [SCSI](#) o [PCMCIA](#).
- **Anchura de ranura:** la anchura del bus de la ranura de expansión, como 16 bits o 32 bits.
- **En uso:** indica si la ranura está disponible o en uso.

Nota: el PC puede tener dos ranuras de expansión (por ejemplo, una ranura ISA y una ranura PCI) que comparten la misma abertura del chasis del PC y que no se pueden utilizar al mismo tiempo.

Para ver información de la placa base

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Placa base**.

Multimedia

Client Manager muestra la siguiente información de multimedia del PC:

- **Fabricante:** fabricante del dispositivo de multimedia.
- **Tipo de dispositivo:** uno de los siguientes tipos de dispositivo multimedia:

Códec de compresión de audio	Controlador que comprime y descomprime audio.
Dispositivo de audio	Controlador de un componente de audio.
Dispositivo de entrada de línea	Controlador que gestiona la entrada desde un dispositivo físico de entrada de línea.
Dispositivo de control de multimedia	Controlador que utiliza controles MCI (Media Control Interface) para controlar un dispositivo de multimedia.
Dispositivo de MIDI	Controlador MIDI (Musical Instrument Digital Interface) que proporciona un formato MIDI a los dispositivos de sonido.
Dispositivo mezclador	Controlador que proporciona funciones de mezclador a una tarjeta de sonido.
Dispositivo de captura de vídeo	Controlador que gestiona la entrada desde un dispositivo de vídeo.
Códec de compresión de vídeo	Controlador que comprime y descomprime vídeo.

- **Nombre del dispositivo:** nombre del dispositivo multimedia.
- **Nombre del producto:** nombre de producto del dispositivo (si es distinto del nombre del dispositivo).
- **Versión:** número de versión del producto.

Para ver información acerca de los dispositivos multimedia

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista
Seleccionar el PC.

o

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Multimedia**.

Red

Client Manager muestra la siguiente información de red del PC:

Información de red

- **Adaptadores de red:** descripción de los adaptadores de red instalados en el PC.
- **Dirección (MAC) del nodo:** [Dirección MAC](#) hexadecimal única de seis bytes que identifica al PC.
- **Velocidad del controlador:** configuración de velocidad a la que el controlador envía y recibe datos, como 10 Mbps o 100 Mbps.
- **Controlador:** nombre de archivo del controlador del adaptador de red.
- **Versión del controlador:** número de versión del archivo del controlador del adaptador de red.
- **Descripción del controlador:** descripción del controlador del adaptador de red, como por ejemplo el controlador NDIS 3.0.
- **Dirección TCP/IP:** dirección de cuatro bytes asignada al PC para la comunicación en redes TCP/IP.
- **Máscara de subred:** número de cuatro octetos (como 255.255.255.0) emparejado con una dirección IP. Este número le indica a un encaminador IP qué octetos de la dirección IP corresponden a la identificación de red y qué octetos corresponden a la identificación del nodo.
- **Puerta de enlace principal:** Dirección IP del encaminador que se configura como puerta de enlace predeterminada para los [paquetes](#) que salen de la red.
- **Servidor DNS:** dirección IP de cada servidor Domain Name Service (DNS) de la red. Es posible que exista más de uno.

Estadísticas de datos desde el inicio

- **Paquetes transmitidos:** número de paquetes de red transmitidos desde el PC desde el inicio.
- **Paquetes recibidos:** número de paquetes de red que ha recibido el PC desde el inicio.
- **Errores de transmisión:** número de veces que el PC no ha podido transmitir un paquete desde el inicio.
- **Errores de recepción:** número de veces que el PC no ha podido recibir un paquete desde el inicio.

- **Errores del host:** número de errores de transmisión o de recepción que se han producido desde el inicio debido a saturaciones del buffer.
- **Errores de cableado:** número de errores de transmisión o de recepción que se han producido desde el inicio debido a errores de [CRC](#), errores de alineación o a que se ha alcanzado el número máximo de colisiones.

Conexiones de red

- **Usuario:** esto sólo se aplica a Windows [_*](#) XP, que admite Fast User Switching (cambio rápido de usuario).
 - Si ha iniciado una sesión de administrador en Client Manager, verá todas las conexiones de red activas para todos los usuarios conectados.
 - Si ha iniciado una sesión en Client Manager como usuario no administrador (por ejemplo, como usuario avanzado), no verá las asignaciones de unidad del resto de usuarios. Si su nombre de inicio de sesión de Client Manager concuerda con el de Windows, verá sus propias asignaciones de unidad.
- **Unidad:** letra de la unidad asignada a una unidad de red determinada, como F: o G:.
- **Nombre de conexión:** nombre [UNC](#) del recurso de red, como \\servidor\nombreRecCompartido.

Para ver información de red

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

○

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.

3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Red**.

Sistema operativo

Client Manager muestra la siguiente información sobre el sistema operativo de un PC:

- **Sistema operativo:** el sistema operativo que se está ejecutando.
- **Versión:** versión del sistema operativo, número de revisión interna y número de versión de Service Pack.

Tareas de Windows

- **Nombre de tarea:** los nombres de tarea de todas las tareas de 16 bits y 32 bits basadas en Windows.
- **Tipo:** descripción de la tarea, como tarea de 32 bits o tarea de 16 bits.

VARIABLES DE SISTEMA

- **Variable:** variables que se inicializan cuando se inicia el PC y que son utilizadas por el sistema operativo.
- **Valor:** valor o texto asignado a la variable de sistema.

VARIABLES DEL ENTORNO DE USUARIO

La información sobre las variables del entorno de usuario está disponible para los clientes que ejecuten Windows_* 2000 o Windows XP. Windows 98 Second Edition y Windows Me no admiten las variables del entorno de usuario. Si ejecuta Windows NT_*, las variables del entorno de usuario aparecen agrupadas con las variables del sistema.

- **Usuario:** el nombre de inicio de sesión del usuario que definió la variable.
- **Variable:** variables específicas del usuario que se inicializan cuando se inicia el PC y que son utilizadas por el sistema operativo.
- **Valor:** valor o texto asignado a la variable.

CONTROLADORES DE DISPOSITIVO EN MODO REAL

- **Nombre del controlador:** nombre del controlador de dispositivos en modo real.
- **Versión:** número de versión de controlador de dispositivos en modo real.
- **Fecha:** fecha y hora de la versión del controlador de dispositivos en modo real.

PARA VER INFORMACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Sistema operativo**.

PUERTOS DE E/S

Client Manager muestra la siguiente información de los puertos del PC:

Puertos serie

- **Nombre:** nombre del [puerto serie](#), como [COM1](#) o COM2.
- **IRQ:** número de [petición de interrupción](#) asignado al puerto serie, como 3 ó 4.

- **Dirección de E/S:** dirección de memoria inicial (representada en formato [hexadecimal](#)) designada para la entrada y salida de datos del puerto serie.
- **Velocidad máxima:** velocidad máxima de transferencia de datos (en baudios) desde el puerto serie.

Nota: aunque Windows ^{*} 98 Second Edition le permite seleccionar una velocidad en baudios superior a la velocidad máxima que presenta Client Manager (actualmente, 115200), es posible que el puerto serie no permita esa velocidad. La posibilidad de seleccionar velocidades superiores a 115200 baudios se incluyó en el sistema operativo Windows para permitir velocidades mayores cuando los nuevos componentes de hardware lo permitan.

Puertos paralelos

- **Nombre:** nombre del [puerto paralelo](#), como [LPT1](#).
- **IRQ:** IRQ asignada al puerto.
- **Dirección de E/S:** dirección de memoria inicial (representada en formato hexadecimal) designada para la entrada y salida de datos del puerto paralelo.
- **Tipo:** tipo de conector, como DB-25 con patillas hembra.

Para ver información de los puertos

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Puertos de E/S**.

Voltajes

En las placas base que permiten la supervisión del voltaje, Client Manager supervisa los voltajes de alimentación de las líneas de suministro de energía del PC. Cuando el voltaje de una línea de suministro de energía concreta excede un umbral definido por el fabricante, Client Manager puede avisarle de un posible problema con la fuente de alimentación del PC. Los voltajes supervisados varían dependiendo de la placa base del PC. Igualmente, los umbrales de voltaje que desencadenan una alerta pueden variar entre las líneas de voltaje y también pueden ser ajustados por el fabricante de la placa base. Los voltajes típicos que Client Manager supervisa y sus umbrales asociados son:

- **1,5 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 0,1 voltios. (en algunos equipos, en vez de 1,5 voltios, la fuente puede ser de 2,5 voltios).
- **Núcleo de CPU:** el voltaje puede variar mucho de procesador a procesador, desde 1,6 voltios a 2,3 voltios. Así pues, simplemente se lista como Núcleo de CPU. Generalmente, el umbral es más o menos 0,1 voltios.
- **3,3 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 0,6 voltios.
- **5 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1 voltio.

- **-5 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1 voltio.
- **12 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1,2 voltios.
- **-12 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1,2 voltios.

Para ver información acerca del voltaje

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Voltajes**.

Para configurar acciones de alerta relacionadas con el voltaje

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con la fuente de alimentación del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Procesador

Client Manager muestra la siguiente información sobre el procesador del PC:

- **Procesador:** el tipo de procesador instalado en la placa base.
- **Velocidad del procesador:** velocidad (medida en megahercios y gigahercios) a la que trabaja el procesador.
- **Tipo de conector:** tipo de conector de la placa base al que se conecta el procesador, como [Slot 1](#), [Slot 2](#), [Conector ZIF](#), o [Conector LIF](#).
- **Número de procesadores:** número de microprocesadores instalados en la placa base.
- **ID del proveedor:** número de identificación único asignado al procesador, que identifica al fabricante.
- **Tipo de caché:** indica si la memoria caché es interna ([primaria](#)) o externa ([secundaria](#)) con respecto al microprocesador.
- **Tamaño:** tamaño de la memoria caché (en kilobytes) disponible para el procesador.
- **Política de escritura:** tipo de memoria caché utilizada, como [Write Through](#) o [Write Back](#).

Para ver información del procesador

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista
Seleccionar el PC.

o

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Procesador**.

Recursos del sistema

Client Manager muestra la siguiente información sobre los recursos del sistema de los PC de la red:

- **IRQ**: muestra todas las líneas de petición de interrupción asignadas actualmente y los dispositivos que las utilizan.
- **DMA**: muestra todos los canales DMA asignados actualmente y los dispositivos que los utilizan.
- **E/S**: muestra todas las direcciones de entrada/salida de la memoria asignadas a dispositivos y los dispositivos que las utilizan.
- **Memoria**: muestra todas las direcciones de la memoria asignadas a dispositivos y los dispositivos que las utilizan.

Para ver información de los recursos del sistema

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista
Seleccionar el PC.

o

Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Recursos del sistema**.

Vídeo / Monitor

Client Manager muestra la siguiente información sobre el vídeo y el monitor del PC:

Monitor (sólo Windows 2000 y XP)

La información sobre el monitor sólo está disponible en los PC que ejecuten Windows* 2000 o Windows XP. Si se ha conectado el PC a varios monitores, es posible que aparezca más de un monitor en la lista.

- **Nombre:** el nombre del monitor, según aparece en las propiedades de Pantalla del Panel de control de Windows. Si no hay instalado ningún controlador específico para el monitor, el nombre puede ser "Monitor predeterminado".
- **Fabricante:** el nombre del fabricante. Por ejemplo, Hitachi. Si no hay instalado ningún controlador específico para el monitor, el fabricante puede ser "Tipos de monitor estándar".

Dispositivo de vídeo

- **Fabricante:** fabricante y marca de la tarjeta de vídeo instalada en el PC.
- **Modelo:** número de modelo de la tarjeta de vídeo instalada en el PC.

Información del controlador

- **Controlador:** nombre de archivo del controlador de vídeo.
- **Versión del controlador:** número de versión del archivo del controlador del vídeo.
- **Fecha:** fecha del archivo del controlador de vídeo.

Resolución

- **Resolución actual:** [Resolución](#) en píxeles y número de colores de la tarjeta de vídeo, como 1024 x 768 píxeles, 65536 colores.
- **Resoluciones compatibles:** una lista de las resoluciones que puede admitir la tarjeta de vídeo, como 640 x 480, 800 x 600 y 1024 x 768.

Para ver información acerca del vídeo

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Vídeo**.

Supervisar el estado de un PC

Supervisar el estado

Client Manager supervisa los recursos y las funciones más importantes del PC para poder avisarle en caso de problemas tan pronto como los detecte. Algunos de los recursos y funciones que puede supervisar Client Manager (en función del hardware del PC) son los siguientes:

- **Unidades lógicas:** supervisa cuánto espacio de disco queda en cada unidad lógica. Se pueden configurar [umbrales](#) para cada unidad lógica.
- **Predicción de fallos de disco:** supervisa un disco [S.M.A.R.T.](#) para detectar fallos potenciales.
- **Memoria virtual disponible:** supervisa la cantidad de memoria virtual disponible para el PC. Se pueden configurar umbrales.
- **Errores de paridad:** supervisa la memoria del PC para detectar [errores de paridad](#) que indiquen que un chip de memoria puede estar fallando.
- ***Detección de intrusiones:** supervisa el chasis del PC para determinar si se ha abierto (un chasis abierto podría indicar una manipulación por parte de una persona no autorizada o que se ha extraído alguno de los componentes del PC).
- ***Fuentes de alimentación:** supervisa el voltaje nominal y actual de las fuentes de alimentación del PC para comprobar que se encuentran dentro de unos márgenes aceptables.
- ***Temperatura:** supervisa la temperatura del procesador y de la placa base del PC para comprobar que se encuentran dentro de unos márgenes aceptables.
- ***Ventiladores:** supervisa los ventiladores del PC y su velocidad para garantizar que el sistema de refrigeración del PC funcione correctamente.
- ***Fallos de arranque no críticos:** informa sobre el intento de arranque fallido de un PC (siempre que no se bloquee el mismo).
- ***Virus detectado en el arranque:** controla que no hayan virus de arranque mientras se inicia el PC (esta detección de virus no abarca otros tipos y no debe utilizarse como única defensa contra virus de PC).

*Algunas placas base no permiten esta función. En tal caso, la función no aparecerá en Client Manager.

Cuando se produce uno de los problemas descritos anteriormente, el estado del PC pasa de Normal  a Advertencia  o Nivel crítico , dependiendo del problema y de la gravedad (los iconos pueden variar levemente dependiendo de la herramienta Client Manager que utilice). Puede observar el cambio de estado de un PC mediante cuatro herramientas distintas de Client Manager:

- **Inventario:** la página de [inventario](#) del elemento que genera el cambio de estado del PC muestra una descripción del problema y los pasos que puede seguir para resolverlo (en la página de Resumen del PC también se muestra una descripción del problema, pero no los pasos que deben seguirse para su resolución).
- **Lista Seleccionar el PC:** la [lista Seleccionar el PC](#) muestra un icono y un texto de descripción que indica el estado de cada PC de la lista.

- **Icono de la barra de tareas:** Client Manager muestra un [icono de estado](#) en la [barra de tareas](#) de Windows.
- **Alertas:** Client Manager incluye hasta cuatro [acciones de alerta](#) diferentes para notificar los cambios de estado.

Utilizar el icono de la barra de tareas de Client Manager

La [barra de tareas](#) de Windows muestra un icono que puede utilizar para iniciar Client Manager. En función de la versión de Client Manager instalada (cliente, administrador, o ambas), el icono de la barra de tareas también indica el estado de su PC o de otros PC conectados a la red. Si coloca el puntero del ratón sobre el icono, se mostrará el estado y el número de alertas generadas por el PC de las que no se ha acusado recibo.

Administrador

Con una instalación de administrador, el icono de la barra de tareas incluye dos PC. El PC que se encuentra en primer plano presenta un monitor en gris para indicar que esta instalación es sólo de administrador. El fondo coloreado indica la notificación sin acuse de recibo más grave en el registro global del administrador. No se utiliza ninguna imagen en primer plano para indicar el estado de este PC, dado que la instalación sólo de administrador no informa acerca del estado del PC del administrador.



Normal



Advertencia



Nivel crítico

Cliente y Administrador

Con una instalación combinada de cliente y administrador, el PC en primer plano presenta un monitor de color azul y una imagen en primer plano muestra el estado del PC del administrador:



Normal



Advertencia



Nivel crítico



También pueden aparecer otras combinaciones, como ésta, que indica un estado actual de nivel crítico, con acuse de recibo de todas las notificaciones.

Para ejecutar Client Manager desde la barra de tareas

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Gestionar los PC** o bien haga clic en **Gestionar este PC**.

Nota: si están instaladas las versiones de administrador y cliente, ambos elementos aparecerán en el menú.

Configurar y ver alertas

Configurar alertas

Cuando surge un problema o cualquier otro suceso en un PC (por ejemplo, el PC tiene poco espacio en disco disponible), Client Manager puede enviar una alerta. Puede personalizar estas alertas, eligiendo el nivel de gravedad o el umbral que las desencadenará.

- [¿Cómo aparecen las alertas?](#)
- [¿Qué tipos de problemas del PC pueden generar alertas?](#)
- [Configurar niveles de gravedad para los sucesos](#)
- [¿Cuál es la diferencia entre una alerta global y una alerta individual?](#)
- [Ejemplo: Configurar una alerta individual para un problema de espacio en disco](#)
- [Ejemplo: Configurar acciones de alerta global para todos los PC](#)
- [Oír una alerta](#)

¿Cómo aparecen las alertas?

Client Manager puede notificarle sobre los problemas u otros sucesos del PC en las formas siguientes:

- Agregar la información al [registro de notificaciones](#).
- Mostrar la información en el [supervisor de notificaciones](#).
- Enviar una [captura de SNMP](#) a una [consola de administración SNMP](#) de la red.
- Reenviar la información a [Alert Management System²](#) (AMS²) para que pueda generar otras acciones de alerta.

Nota: las opciones SNMP y AMS² sólo están disponibles si el software de SNMP y AMS² está instalado en el PC de Client Manager. Este software no se incluye en el CD de Client Manager. SNMP puede encontrarse en el CD de instalación de Windows NT_* o Windows_* 98 Second Edition; AMS² puede encontrarse con otros productos Intel como Intel® LANDesk® Management Suite. Si Client Manager no detecta estos componentes durante el proceso de carga, estas opciones no estarán disponibles al configurar las acciones de alerta.

¿Qué tipos de problemas del PC pueden generar alertas?

Client Manager supervisa los PC de forma distinta, dependiendo del hardware y el chipset que esté instalado. Por ejemplo, es posible que la detección de intrusiones no esté disponible en todos los PC de su red. A continuación se enumeran algunos de los sucesos que puede supervisar Client Manager:

- **Predicción de fallos de disco:** un disco [S.M.A.R.T.](#) ha predecido el fallo potencial de un disco.
- **Espacio de disco:** se está agotando el espacio de disco de una unidad lógica.
- **Ventiladores:** es posible que uno de los ventiladores del PC no funcione correctamente.
- **Detección de intrusiones:** se ha abierto el chasis del PC.
- **Detección de errores de paridad:** Se ha producido un [error de paridad](#) en la memoria del PC, lo que puede indicar que falla un chip de memoria.

- **Detección de errores de POST:** se ha detectado un problema durante la autocomprobación en el encendido (POST) del PC.
- **Temperaturas:** la temperatura del procesador o de la placa base del PC ha sobrepasado un umbral aceptable.
- **Memoria virtual:** se está agotando la memoria virtual del PC.
- **Voltajes:** el voltaje de una de las líneas de voltaje del PC ha sobrepasado un umbral aceptable.

Cambios en la configuración

Client Manager también genera alertas si cambia la configuración de un PC. Quizá el cambio de configuración sea un problema o quizá no, pero es información que puede resultarle útil al administrador del sistema. Los cambios de configuración del PC que generarán una alerta son:

- Instalar o desinstalar una aplicación
- Agregar o extraer memoria
- Agregar o extraer discos duros
- Agregar o extraer un procesador o procesadores

Para más información, consulte [Supervisar los cambios en las configuraciones](#).

Configurar niveles de gravedad para los sucesos

Los problemas o sucesos de los PC tienen todos o algunos de los niveles de gravedad que se muestran a continuación. Puede elegir el nivel de gravedad o el umbral que desencadenará la alerta.

- **Información:** disponible para admitir cambios en la configuración, sucesos de BSA o sucesos del PC que los fabricantes pueden incluir con sus sistemas.
- **Normal:** le notifica cuando se ha resuelto un problema y se ha restablecido un nivel aceptable.
- **Advertencia:** este nivel permite prever un problema antes de que alcance un punto crítico.
- **Crítico:** posiblemente sea necesaria su atención inmediata.

Según la naturaleza del suceso o del problema del PC, algunos niveles de gravedad no se incluyen, ya que no son aplicables. Por ejemplo, con el suceso de detección de intrusiones, el chasis del PC puede estar abierto o cerrado. Si está abierto, se puede desencadenar una acción de alerta con un nivel de advertencia. Otros sucesos, como el de Espacio de disco y Memoria virtual, incluyen tres niveles de gravedad (nivel correcto, advertencia y crítico).

¿Cuál es la diferencia entre una alerta global y una alerta individual?

Los usuarios pueden configurar algunas alertas y umbrales específicamente para su PC. Por ejemplo, desde la consola del cliente, puede definir umbrales personalizados de advertencia y estado crítico para el espacio de disco y luego configurar las acciones de alerta.

Como administrador, puede configurar las acciones de alerta global para los sucesos que ocurren en cualquier PC de la red. Las acciones de alerta global que configure desde la consola del administrador de Client Manager son independientes de las acciones de alerta configuradas

localmente en los PC clientes. Desde la consola del administrador, también puede configurar acciones de alerta para PC individuales, iniciando una sesión en ellos desde la página Seleccionar el PC.

Ejemplo: configurar una alerta individual para un problema de espacio en disco

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Unidades**.
 5. Establezca los umbrales de estado de advertencia y estado crítico para las unidades locales y haga clic en **Aplicar**.
 6. Establezca una acción de alerta para el espacio en disco (agréguela al [registro de notificaciones](#) o muéstrela en el [supervisor de notificaciones](#)) y haga clic en **Aplicar**.
 7. Establezca una acción de alerta para la predicción de fallos de disco (agréguela al [registro de notificaciones](#) o muéstrela en el [supervisor de notificaciones](#)) y haga clic en **Aplicar**.

Ejemplo: configurar acciones de alerta global para todos los PC

1. En el panel izquierdo bajo Acciones de alerta global, haga clic en un suceso del PC como **Espacio en disco**.
2. Seleccione las opciones de notificación. Para obtener más información consulte [Configurar niveles de gravedad para los sucesos](#). Por ejemplo, para el suceso Espacio de disco, puede configurar Client Manager de modo que:
 - o Agregue el suceso al registro de notificaciones cuando el Espacio en disco alcance un nivel de advertencia.
 - o Agregue el suceso al registro de notificaciones, muestre el suceso en el supervisor de notificaciones y envíe una captura SNMP cuando el Espacio en disco alcance un nivel crítico.
 - o Agregue el suceso al registro de notificaciones y muestre el suceso en el supervisor de notificaciones cuando el Espacio de disco alcance un nivel normal (de modo que usted pueda saber que el problema se ha resuelto).

Oír una alerta

Puede configurar varios archivos .WAV para que se reproduzcan cuando se produzcan alertas de información, nivel normal, nivel de advertencia o nivel crítico. En la consola del cliente, puede agregar sonidos a las alertas que se producen localmente. En la consola del administrador, puede agregar sonidos a las alertas globales que se producen en los clientes administrados. Si tiene instaladas ambas consolas en su PC de administrador, también podrá agregar sonidos a las alertas que se produzcan localmente.

Para configurar los archivos .WAV para las alertas

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**.
2. Haga clic en la ficha **Sonidos**.
3. Para configurar los archivos .WAV para las alertas locales, habilite la opción **Reproducir sonidos de notificaciones**. Para configurar los archivos .WAV para las alertas globales, habilite la opción **Reproducir sonidos de notificación del administrador**.
4. Coloque el cursor en una de las casillas de edición de notificación de estado Informativo, Normal, Advertencia o Crítico.
5. Haga clic en el icono  para desplazarse hasta un archivo .WAV. Seleccione un archivo y haga clic en **Abrir**.
6. Para probar un archivo .WAV, haga clic en el icono  situado al lado del archivo que desee probar.
7. Repita los pasos 4 a 6 para cada archivo .WAV que desee configurar.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Para inhabilitar los archivos .WAV para las alertas

1. Para las alertas locales, borre la opción **Reproducir sonidos de notificaciones**. Para las alertas globales, borre la opción **Reproducir sonidos de notificación del administrador**.
2. Haga clic en **Aceptar**.

Ver el registro de notificaciones

Cuando se produce un suceso en un PC de Client Manager, Client Manager almacena los detalles del suceso en el registro de notificaciones del PC. La versión de administrador de Client Manager también tiene un registro de notificaciones global que almacena detalles de sucesos de otros PC con Client Manager de la red. Este registro incluye la fecha y hora en que se produjo el suceso, el nombre del PC, una breve descripción del suceso y un icono que indica la gravedad del mismo.

Puede filtrar el archivo de registro para ver sólo determinadas categorías de los sucesos. Esto puede resultar útil si el archivo de registro es grande y contiene muchas entradas. Hay disponibles aproximadamente 50 categorías de entradas de registro, incluyendo cambios en la configuración, procesador inexistente y espacio en disco.

El registro de notificaciones continúa almacenando sucesos hasta que vacía el registro o hasta que alcanza el tamaño máximo. Cuando el registro alcanza el tamaño máximo, las entradas antiguas se eliminan según se van agregando nuevas entradas. Puede configurar el tamaño del registro global de 4 a 1600 KB. Puede configurar el tamaño del registro local de 4 a 80 KB. Al cambiar el tamaño se borra el registro.

Para ver el registro local de notificaciones

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Registro local**.
5. Utilice la lista desplegable Ver de la barra de herramientas del archivo de registro para seleccionar qué suceso determinado desea ver, o para ver Todos los sucesos. De forma predeterminada, el registro local muestra los datos de todos los sucesos.
6. Haga clic en los botones **Siguiente** y **Anterior** para desplazarse por las páginas de notificaciones del registro.

Para ver el registro global de notificaciones

1. Desde la consola de administrador, haga clic en **Registro global** (bajo Herramientas del administrador).
2. Utilice la lista desplegable Ver de la barra de herramientas del archivo de registro para seleccionar qué suceso determinado desea ver, o para ver Todos los sucesos. De forma predeterminada, el registro global muestra los datos de todos los sucesos.
3. Haga clic en los botones **Siguiente** y **Anterior** para desplazarse por las páginas de notificaciones del registro global.

Para eliminar o cambiar el tamaño de un archivo de registro

1. Muestre el archivo de registro local o global según lo descrito anteriormente.
2. Si desea cambiar el tamaño del registro, haga clic en , introduzca el nuevo tamaño y haga clic en **Cambiar el tamaño**. Esta operación cambiará el tamaño del registro y eliminará todas las entradas actuales.
3. Si desea eliminar el registro, haga clic en .

Para copiar el contenido del registro de notificaciones a otra aplicación

1. Seleccione las entradas del registro de notificaciones que desea copiar. (Pulse la teclas Ctrl y Mayús para seleccionar múltiples entradas).
2. Haga clic en **Editar | Copiar** para copiar la selección en el Portapapeles de Windows.
3. En la aplicación en la que desee copiar las entradas del registro de notificaciones, haga clic en **Edición | Pegar**.

Utilizar el controlador de notificaciones

El supervisor de notificaciones aparece en un cuadro amarillo en la esquina inferior derecha de su PC. Muestra información acerca de los sucesos ocurridos en su PC o en otros PC con Client Manager que administra. Puede configurar los sucesos y los niveles de gravedad que deben desencadenar la activación del supervisor de notificaciones. Para obtener más información consulte [Configurar acciones de alerta](#).

Las notificaciones se borran del supervisor cada vez que cierra la sesión en el equipo o cuando éste se apaga. No obstante, las notificaciones no se eliminan del [registro de notificaciones](#) cuando se inicia el PC.

Si ejecuta Windows XP con Fast User Switching

Si ejecuta Windows XP con Fast User Switching activado, se aplican las reglas siguientes:

- El supervisor de notificaciones aparecerá para el usuario actual que haya iniciado una sesión en el PC. El resto de usuarios verán un icono parpadeante de Client Manager en la barra de tareas, como se describe en [Utilizar el icono de la barra de tareas](#). Estos usuarios pueden mostrar el supervisor de notificaciones haciendo clic en el icono de Client Manager.
- Si varios usuarios han iniciado una sesión y el usuario actual cierra el supervisor de notificaciones, el resto de usuarios todavía verán la notificación.

Elegir las opciones del supervisor de notificaciones

Además del nombre del PC y de los detalles acerca del suceso, el controlador de notificaciones incluye las siguientes opciones:

- **Más información:** le conecta al PC que ha generado la notificación, muestra una descripción más detallada del problema y proporciona sugerencias para resolverlo.
- **Acusar recibo:** borra la notificación actual del controlador de notificaciones y muestra la siguiente notificación. El controlador de notificaciones se cierra cuando se borra la última notificación.
- **No mostrar nuevas notificaciones:** evita que aparezca el controlador de notificaciones cuando se reciben nuevas notificaciones.
- **Opciones avanzadas:** haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro de mensaje del supervisor de notificaciones para acceder a estas opciones avanzadas:
 - **Acusar recibo de todo:** borra todas las notificaciones y cierra el controlador de notificaciones.
 - **Acusar recibo de todo desde:** borra todas las notificaciones desde un PC cliente específico.
 - **Copiar:** copia la notificación actual en el portapapeles.
 - **Opciones:** le permite cambiar el número de notificaciones en la cola y la tecla de cambio de modalidad que se utiliza para mostrar el supervisor de notificaciones. La cola tiene un mínimo de una notificación y un máximo de 300.

Las teclas de retroceso de página y  permiten al usuario desplazarse por una lista circular de notificaciones acumuladas sin acuse de recibo.

Nota: si no ha iniciado ninguna sesión, las notificaciones de su PC se almacenan en el archivo de registro. Mientras el sistema administrador se encuentre desconectado de la red, se almacenarán las alertas de los sistemas clientes remotos, para luego remitirlas al mismo cuando vuelva a la red. Además, las alertas de los clientes remotos desconectados de la red quedarán almacenadas para luego remitirlas al PC administrador cuando vuelvan a la red.

Para ver el supervisor de notificaciones

- Haga clic en el icono de la barra de tareas de Client Manager.

o

Pulse la combinación de teclas de cambio de modalidad para notificaciones (Ctrl+Alt+N de forma predeterminada).

Para cambiar el carácter que se utiliza en la tecla de cambio de modalidad del supervisor de notificaciones

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**.
2. En el cuadro Mostrar el Supervisor de notificaciones, escriba una letra o un número y haga clic en **Aceptar**.

Para cerrar el supervisor mediante el teclado

- Pulse **Esc** o **Alt+F4**.

Supervisar los cambios en las configuraciones

Client Manager puede generar alertas si la configuración de hardware o software de un PC sufre cambios. Estos cambios pueden afectar el rendimiento y la estabilidad de un PC o provocar problemas con una instalación estándar. Client Manager puede ayudarle a reducir el coste total de propiedad de un PC (TCO) mediante la supervisión de los componentes vitales del PC.

Los cambios de configuración del PC que generarán una alerta son:

- **Instalar o desinstalar una aplicación:** puede ver qué usuarios han instalado o quitado aplicaciones. Esto puede resultar útil para controlar las licencias o la productividad de los empleados. Client Manager supervisa las aplicaciones registradas en la zona Agregar o quitar programas del Panel de control de Windows. Se ignorará el resto de aplicaciones. El nombre de aplicación que aparezca en Agregar o quitar programas de Windows es el que aparecerá en el registro o el supervisor de notificación.
- **Agregar o extraer memoria:** Client Manager detecta y supervisa la cantidad y el tipo de memoria instalada. Si se produce un cambio en la configuración, Client Manager generará una alerta.
- **Agregar o extraer discos duros:** Client Manager detecta y supervisa el tipo y tamaño de las unidades instaladas en los PC. Si se produce un cambio en la configuración, Client Manager generará una alerta. Client Manager no supervisa los cambios de configuración de las unidades de los PC portátiles, ya que el administrador recibiría alertas constantemente de las unidades diseñadas para su conexión y extracción temporal. Las unidades de las estaciones de acoplamiento también pueden generar un número excesivo de alertas al acoplar y desacoplar el PC portátil.
- **Agregar, extraer o modificar procesadores:** Client Manager detecta y supervisa el número, tipo y velocidad de los procesadores. Si se produce un cambio en la configuración, Client Manager generará una alerta. Client Manager no supervisa los cambios de procesador de los PC portátiles.

¿Cómo aparecen los cambios de configuración?

En los PC que ejecuten la consola de cliente, se registrarán los cambios en la configuración descritos anteriormente. En los PC que ejecuten la consola de administrador, los cambios de configuración aparecen en el supervisor de notificaciones y también se registran. Consulte [Utilizar el supervisor de notificaciones](#) y [Ver el registro de notificaciones](#) para más información.

Utilizar SNMP

Cuando se produce un suceso en un PC con Client Manager, Client Manager puede enviar una [captura SNMP](#) a una [consola de gestión SNMP](#). Configurar un PC con Client Manager para enviar una captura SNMP requiere varios pasos, dependiendo del sistema operativo del PC. En general, deberá:

- Instalar SNMP.
- Especificar un destino para las capturas SNMP. Este destino puede ser una [dirección IP](#) o el nombre de un PC.
- Iniciar el servicio SNMP y el de Captura SNMP si está ejecutando Windows NT*.

Client Manager puede enviar capturas SNMP a una consola de administración utilizando dos rutas distintas:

- **Desde los clientes de Client Manager directamente a la consola de administración.** Este método es más fiable que si el administrador reenvía los sucesos, ya que si el PC administrador responsable de enviar las capturas SNMP se desconecta de la red, no se enviarán las capturas SNMP.
- **Desde los clientes de Client Manager a un administrador. A continuación, el administrador envía la captura SNMP a una consola de administración.** Aunque es menos fiable que el primero, este método es mucho más fácil de adoptar. En vez de instalar y configurar el software SNMP en cada PC cliente de la red, puede instalarlo en el PC administrador. El PC administrador podrá enviar a una consola de administración las capturas SNMP que reciba de los PC clientes que administra.

Instalar SNMP

La instalación de SNMP es diferente, dependiendo del sistema operativo.

- [Instalar y configurar SNMP en Windows NT](#)
- [Instalar y configurar SNMP en Windows 98 Second Edition](#)
- [Instalar y configurar SNMP en Windows 2000 o XP](#)

Nota: Windows* Me no admite SNMP.

Utilizar Alert Management System²

Si se instala [Alert Management System²](#) (AMS²) en el PC de Client Manager, puede hacer que Client Manager reenvíe la información de los sucesos a AMS². AMS² podrá generar estas acciones de alerta:

- Mostrar un cuadro de mensaje.
- Enviar un mensaje por buscaperonas.
- Enviar un mensaje de correo por Internet.
- Ejecutar un programa.
- Enviar una difusión por la red.
- Enviar una [Captura SNMP](#).
- Registrar el suceso en el Registro de sucesos de Windows.
- Cargar una NLM de Netware*.

Nota: el software AMS² no se instala con Client Manager ni se incluye en el CD. AMS² está disponible con otros productos de Intel como Intel® LANDesk® Management Suite. Si Client Manager no detecta AMS² al cargarse, la opción de AMS² no estará disponible al configurar las alertas. Para obtener más información acerca de AMS², consulte la documentación de Intel LANDesk Management Suite.

Uso de Alert on LAN

Alert on LAN* es una característica opcional de Client Manager que puede utilizar si se cumplen las condiciones siguientes:

- Hay un PC cliente como mínimo que está preparado con la tecnología Alert on LAN.
- Ha habilitado las opciones de Alert on LAN durante la instalación de Client Manager. (o bien el fabricante del equipo original proporcionó el PC con estas opciones habilitadas).
- Todos los PC que están preparados con la tecnología Alert on LAN están [configurados](#) para ella.

Descripción general

La tecnología Alert on LAN está basada en un microchip de la placa base o del adaptador de red del PC que supervisa algunas de las funciones críticas del mismo. Un agente de software que reside en el PC sondea periódicamente el chip Alert on LAN para obtener información y genera alertas si es preciso. Por ejemplo, si el PC está bloqueado, desconectado de la red o si sufre problemas de voltaje o de temperatura, el chip Alert on LAN puede enviar una alerta.

El fabricante del PC prepara el chip Alert on LAN a fin de que supervise distintos componentes. El conjunto de componentes que se supervisan depende del fabricante del PC, aunque el chip Alert on LAN suele informar de las situaciones siguientes:

- **El chasis del PC está abierto (detección de intrusiones):** esta circunstancia se puede detectar aun en el caso de que el PC esté apagado (pero conectado a la red y a la fuente de alimentación).
- **El PC está desconectado de la red (manipulación de la conexión de LAN):** esta circunstancia se detecta aun en el caso de que el PC esté apagado y desconectado de la fuente de alimentación.
- **Falta el procesador del PC:** esta circunstancia se puede detectar aun en el caso de que el PC esté apagado (pero conectado a la red y a la fuente de alimentación).
- **El voltaje, la temperatura o el ventilador del PC han superado un umbral:** estas circunstancias se pueden detectar aun en el caso de que el PC esté apagado (pero conectado a la red y a la fuente de alimentación).

Client Manager muestra las alertas de Alert on LAN en un servidor proxy designado (normalmente, un administrador de Client Manager) de la red. Tanto en los PC de administradores como en los de clientes, las alertas de Alert on LAN se pueden ver:

- Desde la página Alert on LAN de un PC determinado (en el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en Alert on LAN).
- En el [supervisor de notificaciones](#)
- En el [registro de notificaciones](#)

La página Alert on LAN proporciona la información siguiente:

- **Nombre del PC:** nombre asignado al PC en Windows.
- **ID del sistema:** número de identificación del sistema asignado al PC.
- **ID del sistema único:** número único de 16 bytes que identifica exclusivamente al PC. Este número de identificación es asignado por el fabricante de BIOS y se almacena en el chip de BIOS del PC.
- **Estado de alerta:** muestra las alertas de Alert on LAN que ha originado el PC.

Para configurar las alertas de Alert on LAN

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista. Seleccione el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Alert on LAN**.
5. Haga clic en la opción **Activar Alert on LAN** para activar el chip de hardware.
6. Escriba la **dirección IP del servidor** y el **puerto UDP** a los que desee que se envíen las alertas de Alert on LAN. Este servidor suele ser un administrador de Client Manager que tiene instalado el software proxy de Alert on LAN. El puerto UDP utilizado por Alert on LAN es el 5500.

Nota: no se puede configurar más de un proxy Alert on LAN o de un administrador de Client Manager simultáneamente para que reciba estas alertas.

7. Seleccione los sucesos para los que quiera crear alertas.
8. Configure el temporizador de **vigilancia** de Alert on LAN y la opción de **latido**.

Establecer el temporizador de vigilancia	Activa el temporizador de vigilancia del PC cliente. El temporizador de vigilancia es un contador que se pone a cero periódicamente, siempre y cuando el sistema operativo funcione correctamente. Si falla el sistema operativo, el temporizador de vigilancia no se reinicia en los intervalos previstos, y sigue contando indefinidamente. Cuando esto ocurre, se envía una alerta al PC del administrador, indicando que es probable que el sistema operativo esté bloqueado.
Intervalo del temporizador	Determina la frecuencia con la que se reinicia el temporizador de vigilancia. En función de la versión del chip de Alert on LAN que utiliza su PC, el intervalo del temporizador de vigilancia que especifique se redondea al valor más cercano que permite el hardware.

Enviar latido	Activa el latido del PC cliente cuando está apagado. El PC administrador supervisa los latidos y, si se detienen, genera una alerta. Dado que el latido sólo se detiene si el PC está desenchufado o desconectado de la red, esta alerta suele indicar una manipulación o una extracción de componentes no autorizada. Nota: La función de latido sólo se puede configurar en algunas versiones de Alert on LAN y es posible que no aparezca en esta página.
Intervalo de latido	Especifica la frecuencia con la que el agente de Alert on LAN envía un paquete de latido al PC administrador. Según la versión del chip de Alert on LAN que utilice el PC, el intervalo de latido especificado se redondea al valor más próximo que permita el hardware.

9. Si lo admite su versión de Alert on LAN, escriba el número de veces que el cliente intentará enviar sus alertas al servidor (Alert on LAN utiliza el protocolo [UDP](#) para enviar las alertas, de forma que es posible que se produzcan fallos si sólo se intenta enviar una alerta una vez). Seleccione el tiempo que debe transcurrir entre los intentos de alerta.
10. Si lo admite su versión de Alert on LAN, seleccione las acciones de corrección que permitirá que un administrador de sistemas aplique a este PC.
11. Haga clic en **Aplicar**.

Para borrar las alertas de Alert on LAN

- Seleccione la alerta que desee eliminar y haga clic en **Borrar**.

o

Haga clic en **Borrar todo** para borrar todas las alertas de Alert on LAN.

Configurar sucesos de Alert on LAN

Alert on LAN* es una característica opcional de Client Manager que puede utilizar si se cumplen las condiciones siguientes:

- Hay un PC cliente como mínimo que está preparado con la [tecnología Alert-on-LAN](#).
- Ha habilitado las opciones de Alert on LAN durante la configuración de Client Manager (o bien el fabricante del equipo original proporcionó el PC con estas opciones habilitadas).
- Todos los PC que están preparados con la tecnología Alert on LAN están configurados para ella.

Para configurar Alert on LAN debe conectarse a PC clientes individuales y configurarlos independientemente (si desea que las configuraciones sean distintas), o bien configurarlos como un grupo (lo que resulta mucho más rápido). Asimismo, puede configurar distintos grupos de PC mediante una configuración similar.

Para configurar sucesos de Alert on LAN para un grupo de PC

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.

2. Seleccione los PC con Alert on LAN que desee configurar y haga clic  en la barra de herramientas. Sólo las opciones que sean comunes a todas las versiones de Alert on LAN están disponibles cuando se configura un grupo de PC con Alert on LAN.
3. Escriba la **dirección IP del servidor** y el **puerto UDP** a los que desee que se envíen las alertas de Alert on LAN. Este servidor suele ser un administrador de Client Manager que tiene instalado el software proxy de Alert on LAN. El puerto UDP utilizado por Alert on LAN es el 5500.

Nota: no se puede configurar más de un proxy Alert on LAN o de un administrador de Client Manager simultáneamente para que reciba estas alertas.

4. Desde la lista desplegable de hardware de Alert on LAN, seleccione **Activar** para activar el chip de hardware.
5. Desde la lista desplegable Todas las alertas, especifique si desea activar o desactivar todas las alertas de Alert on LAN para los PC seleccionados. Si ya ha configurado opciones de alerta únicas para distintos PC del grupo, es posible que no desee eliminar estas configuraciones individuales. En ese caso, seleccione **No cambiar**.
6. En la lista desplegable Borrar alertas, especifique si desea activar o desactivar el borrado automático de las alertas en el agente de Alert on LAN.
7. Desde la lista desplegable Vigilante, especifique si desea activar o desactivar el temporizador del vigilante para los PC seleccionados. Si no desea cambiar esta opción para los PC seleccionados, seleccione **No cambiar**.

Vigilante	Activa el temporizador del vigilante del PC cliente. El temporizador del vigilante es un contador que se pone a cero periódicamente, siempre y cuando el sistema operativo funcione correctamente. Si falla el sistema operativo, el temporizador del vigilante no se reinicia en los intervalos previstos, y sigue contando indefinidamente. Cuando esto ocurre, se envía una alerta al PC del administrador, indicando que es probable que el sistema operativo esté bloqueado.
Frecuencia de supervisión	Determina la frecuencia con la que se reinicia el temporizador del vigilante. En función de la versión del chip de Alert on LAN que utiliza su PC, el intervalo del temporizador del vigilante que especifique se redondea al valor más cercano que permite el hardware.

8. Haga clic en **Aplicar**.

Realizar acciones de Alert on LAN

Alert on LAN* es una característica opcional de Client Manager que puede utilizar para llevar a cabo acciones correctivas como reiniciar un PC bloqueado si se cumplen las condiciones siguientes:

- Hay un PC cliente como mínimo que está preparado con la [tecnología Alert on LAN](#).
- Ha habilitado las opciones de Alert on LAN durante la configuración de Client Manager (o bien el fabricante del equipo original proporcionó el PC con estas opciones habilitadas).
- Todos los PC que están preparados con la tecnología Alert on LAN están [configurados](#) para ella.

Las acciones correctivas posibles dependen de la versión del chip Alert on LAN instalado y de la configuración realizada por el fabricante. Las acciones predeterminadas que se incluyen con la versión más actualizada de Alert son las siguientes:

- **Reiniciar:** reinicia el PC seleccionado si se ha producido un error en el sistema operativo. Se trata de un reinicio de hardware y consiste en apagar el PC y volver a encenderlo.
- **Apagar:** apaga el PC seleccionado si se ha producido un error en el sistema operativo.
- **Encender:** enciende el PC seleccionado.

Para realizar una acción de Alert on LAN

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Seleccione los PC con Alert on LAN que desee utilizar y haga clic  en la barra de herramientas.
3. En la lista de PC con Alert on LAN, seleccione el PC en el que desee realizar la acción (sólo se puede seleccionar un PC de una vez).
4. Haga clic en la acción que desee realizar (reiniciar, apagar o encender).

Nota: los botones de reinicio y apagado sólo están disponibles si se ha bloqueado el sistema operativo. Si desea reiniciar un PC (o un grupo de PC) en los que el sistema operativo no esté bloqueado, utilice los iconos [reinicio](#) y [apagado](#) de la barra de herramientas en la página Seleccionar el PC.

Gestión de energía

Reiniciar un PC de forma remota

Después de realizar cambios en un PC conectado a la red, es posible que necesite reiniciar el PC para que los cambios tengan efecto. El administrador de Client Manager le permite reiniciar PC de forma remota. Cuando se reinicia un PC, se lleva a cabo lo siguiente:

Descripción del suceso	Ejemplo del archivo de registro o del Supervisor de notificaciones
Client Manager envía una notificación a todas las consolas de administrador, indicando que se ha solicitado el reinicio.	El usuario "administrator" de Client Manager envió un comando de reinicio del sistema.
Cada PC cliente que intente reiniciar mostrará un mensaje indicando que se reiniciará al cabo de 30 segundos. Los usuarios pueden cancelar el comando de reinicio en ese momento si están utilizando el PC. Si el usuario cancela la operación, los administradores reciben una notificación. Vea el ejemplo de la derecha.	El usuario Juan canceló un comando de reinicio del sistema enviado por el usuario "administrator" de Client Manager.
Si el PC que se está reiniciando ejecuta Windows * XP con Fast User Switching activado, se notificará a todos los usuarios que estén conectados actualmente que el administrador desea reiniciar el PC. Si cualquiera de los usuarios cancela el reinicio durante el período de cuenta atrás, todos los usuarios recibirán la notificación cuando se conecten. Vea el ejemplo de la derecha.	El usuario "administrator" de Client Manager intentó reiniciar este PC. Como Juan ha cancelado la acción, deberá reiniciar el PC para que los cambios tengan efecto. Póngase inmediatamente en contacto con el administrador de sistemas.

Para reiniciar un PC de forma remota

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en la casilla de verificación situada al lado de los PC que desea reiniciar.
3. Haga clic en el botón **Reiniciar**  de la barra de herramientas.

Apagar un PC de forma remota

En ocasiones, es posible que desee apagar de forma remota los PC conectados a la red; por ejemplo, antes del fin de semana. O bien, puede ser que haya encendido un PC remoto para realizar una operación de gestión y ahora necesite volverlo a apagar. El administrador de Client Manager le permite apagar PC de forma remota. Cuando se utiliza esta función, se lleva a cabo lo siguiente:

Descripción del suceso	Ejemplo del archivo de registro o del supervisor de notificaciones
Client Manager envía una notificación a todas las consolas de administrador, indicando que se ha solicitado el apagado.	El usuario "administrator" de Client Manager envió un comando de apagado del sistema.
Cada PC cliente que intente apagar mostrará un mensaje indicando que se apagará al cabo de 30 segundos. Los usuarios pueden cancelar el comando de apagado en ese momento si están utilizando el PC. Si el usuario cancela la operación, los administradores reciben una notificación. Vea el ejemplo de la derecha.	El usuario Juan canceló un comando de apagado del sistema enviado por el usuario "administrator" de Client Manager.
Si el PC que se está apagando ejecuta Windows * XP con Fast User Switching activado, se notificará a todos los usuarios que estén conectados actualmente que el administrador desea apagar el PC. Si cualquiera de los usuarios cancela el apagado durante el período de cuenta atrás, todos los usuarios recibirán la notificación cuando se conecten. Vea el ejemplo de la derecha.	El usuario "administrator" de Client Manager intentó apagar este PC. Como Juan ha cancelado la acción, deberá reiniciar el PC para que los cambios tengan efecto. Póngase inmediatamente en contacto con el administrador de sistemas.

Para apagar un PC de forma remota

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Haga clic en la casilla de verificación situada al lado de los PC que desea apagar.
3. Haga clic en **Apagar los PC seleccionados**  en la barra de herramientas.

Nota: en los PC con Windows NT *, esta acción sólo apaga el sistema operativo, de forma que la pantalla muestra el mensaje, "Ahora puede apagar su equipo con seguridad". No apaga el PC.

Encender un PC de forma remota

Client Manager puede encender un PC de forma remota. Para poder utilizar esta función, los PC remotos deben utilizar adaptadores de red que sean compatibles con la [tecnología Wake on LAN](#). Los PC pueden tener la reactivación remota desactivada en el [BIOS](#) de manera predeterminada. Es posible que tenga que activar esta opción en la configuración del sistema de los PC remotos antes de que Client Manager pueda encender estos PC.

También puede configurar los PC para que muestren el icono Reactivable  en la página Seleccionar el PC cuando el equipo esté apagado, en vez del icono estándar No disponible . Esto le permitirá saber qué PC se pueden reactivar con Client Manager.

Después de intentar reanimar un PC, el estado de éste cambia en la página Seleccionar un PC a Pendiente de reanimación  (si actualiza la página haciendo clic en el icono Actualizar de la barra de herramientas). Si el intento de reanimarlo es satisfactorio, el estado Pendiente de reanimación cambia al estado que refleja la condición del PC.

Si el PC no se reanima transcurridos cinco minutos, aparece un cuadro de mensaje que indica las posibles razones por las que el PC no responde (por ejemplo, indica que los [encaminadores no estén configurados correctamente](#) o que el PC está desactivado o no es compatible con Wake on LAN*). Después de hacer clic en Aceptar, el estado Pendiente de reanimación cambia al estado original de No disponible o Reanimable.

Para encender de forma remota un PC

1. En la página principal de Client Manager, haga clic en **Seleccionar el PC**.
2. Seleccione el PC (o los PC) que desee encender.

Sólo podrá intentar encender los PC que presenten el estado de No disponible o Reactivable. Si en la página Seleccionar el PC no aparece ningún PC con estos estados y cree que deberían aparecer, puede filtrar la lista de presentación para que sólo se muestren los PC cuyo estado no sea correcto o los que estén disponibles. Es posible que necesite [filtrar la lista de presentación](#) para que se muestren todos los PC.

3. En la barra de herramientas, haga clic en **Reactivar los PC seleccionados**  para encender los PC seleccionados.

Para configurar Client Manager de modo que aparezca el icono de reactivable para un PC

1. En el menú Inicio de Windows del PC que desee configurar, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**.
2. Haga clic en la ficha **Red**.
3. Haga clic en **Este PC utiliza un adaptador de red Wake on LAN**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Para verificar que se haya efectuado el cambio, apague el PC cliente. A continuación, desde el PC administrador, actualice la página Seleccionar el PC.

Configuración de los encaminadores para la tecnología Wake on LAN

Si las subredes están conectadas por medio de encaminadores, cerciórese de que éstos estén configurados para las difusiones IP dirigidas que utiliza Wake on LAN. De lo contrario, la función de encendido de Client Manager no funcionará. Para más información consulte la documentación del encaminador.

Cuentas de Client Manager

Agregar nuevas cuentas de usuario

Antes de poder utilizar Client Manager para acceder a un PC, deberá disponer de una cuenta de usuario válida en el PC al que desee acceder. Durante la instalación de Client Manager, se le pedirá que cree una cuenta inicial de usuario. Esta cuenta recibe automáticamente derechos de administrador. Por motivos de seguridad, es altamente recomendable que cambie el nombre y la contraseña de esta cuenta durante la instalación o tan pronto como sea posible.

Puede crear varias cuentas de usuario en cada PC administrado, así como asignar distintos derechos de acceso a cada cuenta de usuario. Para gestionar las cuentas, debe iniciar una sesión en cada PC. Client Manager no permite crear cuentas de usuario para varios PC como función de grupo.

A una cuenta de usuario se le pueden asignar los siguientes derechos de acceso:

- **Sin acceso:** esta cuenta no está activada.
- **Navegador:** incluye derechos de lectura.
- **Usuario:** incluye derechos de lectura y escritura.
- **Usuario avanzado:** incluye derechos de lectura y escritura, junto con algunos derechos que puede definir el proveedor.
- **Administrador:** Incluye todos los derechos. Para acceder a la versión de administrador de Client Manager, debe utilizar una cuenta con derechos de administrador. Puede ser la cuenta de administrador inicial creada durante la instalación u otra cuenta de administrador.

Para agregar un nuevo usuario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de Client Manager**.
 5. Haga clic en **Agregar nuevo usuario**.
 6. Introduzca un nombre de usuario (los nombres de usuario toman en cuenta las mayúsculas y minúsculas).
 7. Introduzca una contraseña. (Hasta 31 caracteres. Los caracteres válidos son a-z, A-Z, 0-9, !, \$, -, y _ . Las contraseñas toman en cuenta las mayúsculas y minúsculas).
 8. Especifique los derechos de acceso y otras opciones de cuenta y contraseña.
 9. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener información sobre cómo cambiar una cuenta de usuario, consulte [Editar, eliminar o desactivar cuentas de usuario](#).

Editar, eliminar o desactivar cuentas de usuario

Cuando edite, elimine o desactive una cuenta de usuario de Client Manager, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que siempre conserva una cuenta de administrador como mínimo para poder acceder a la consola de administrador con derechos ilimitados.
- No puede cambiar los derechos de acceso de la cuenta de usuario que está utilizando. Algunas de las opciones de contraseña tampoco están disponibles para la cuenta de usuario que está utilizando. Por ejemplo, para las cuentas con derechos de administrador, no puede seleccionar la opción El usuario no puede cambiar la contraseña.
- No se puede eliminar ni desactivar la cuenta de usuario que se está utilizando para la conexión a Client Manager. Estas opciones no aparecerán para la cuenta actual.

Consejo: si va a utilizar una cuenta posteriormente, no la elimine. Simplemente desactívela temporalmente.

Para editar, eliminar o desactivar una cuenta de usuario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

o

3. Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de Client Manager**.
5. Haga clic en la cuenta de usuario que desee editar, eliminar o desactivar.
6. Haga los cambios necesarios en la cuenta (tenga en cuenta que no puede cambiar el nombre de las cuentas de usuario) o haga clic en **Eliminar** o en **Cuenta desactivada**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Ver propiedades de usuario

La información de las propiedades de cada cuenta de usuario creada en un PC puede consultarse fácilmente. Las propiedades de usuario incluyen:

- **Nombre de usuario:** muestra el nombre asignado a la cuenta de usuario. Las cuentas de usuario se enumeran en el orden en el que fueron creadas o modificadas. Se resalta su cuenta de inicio de sesión actual.
- **Derechos de acceso:** muestra los derechos de acceso asignados a la cuenta: Sin acceso (cuenta desactivada), Navegador (derechos de lectura), Usuario (derechos de lectura y escritura), Usuario avanzado (derechos de lectura, escritura y otros derechos que pueda definir el proveedor) y Administrador (acceso total).

- **Estado de cuenta:** muestra si la cuenta está activada o desactivada.
- **Estado de contraseña:** muestra el estado de la contraseña para la cuenta:
 - **Caduca en __ días:** la contraseña de la cuenta de usuario debe cambiarse cuando transcurra el número de días indicado.
 - **No caduca:** la contraseña de la cuenta de usuario no caduca nunca.
 - **Ha caducado:** la contraseña de la cuenta de usuario ha caducado. No se puede utilizar la cuenta hasta que se haya cambiado la contraseña.
 - **Debe cambiarse:** el usuario debe cambiar la contraseña de la cuenta de usuario en el próximo inicio de sesión.

Para ver las propiedades de usuario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Para ejecutar la consola del administrador (si está instalada), haga clic en **Gestionar los PC**, inicie una sesión y luego haga clic en el PC que desea gestionar en la lista Seleccionar el PC.

○

- Para ejecutar la consola del cliente (si está instalada), haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
 4. En el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de Client Manager**.

Información de consulta

Convertir de Celsius a Fahrenheit

El hardware de supervisión de temperatura del PC muestra la temperatura en grados Celsius. Por este motivo, es posible que los usuarios de los Estados Unidos quieran convertir la temperatura mostrada a grados Fahrenheit. La siguiente tabla lista las equivalencias de los grados Celsius mostrados por Client Manager con los grados Fahrenheit.

°C	°F	°C	°F	°C	°F	°C	°F
0°	32.0°	26°	78.8°	51°	123.8°	76°	168.8°
1°	33.8°	27°	80.6°	52°	125.6°	77°	170.6°
2°	35.6°	28°	82.4°	53°	127.4°	78°	172.4°
3°	37.4°	29°	84.2°	54°	129.2°	79°	174.2°
4°	39.2°	30°	86.0°	55°	131.0°	80°	176.0°
5°	41.0°	31°	87.8°	56°	132.8°	81°	177.8°
6°	42.8°	32°	89.6°	57°	134.6°	82°	179.6°
7°	44.6°	33°	91.4°	58°	136.4°	83°	181.4°
8°	46.4°	34°	93.2°	59°	138.2°	84°	183.2°
9°	48.2°	35°	95.0°	60°	140°	85°	185.0°
10°	50.0°	36°	96.8°	61°	141.8°	86°	186.8°
11°	51.8°	37°	98.6°	62°	143.6°	87°	188.6°
12°	53.6°	38°	100.4°	63°	145.4°	88°	190.4°
13°	55.4°	39°	102.2°	64°	147.2°	89°	192.2°
14°	57.2°	40°	104.0°	65°	149.0°	90°	194.0°
15°	59.0°	41°	105.8°	66°	150.8°	91°	195.8°
16°	60.8°	42°	107.6°	67°	152.6°	92°	197.6°
17°	62.6°	43°	109.4°	68°	154.4°	93°	199.4°
18°	64.4°	44°	111.2°	69°	156.2°	94°	201.2°
19°	66.2°	45°	113.0°	70°	158.0°	95°	203.0°
20°	68.0°	46°	114.8°	71°	159.8°	96°	204.8°
21°	69.8°	47°	116.6°	72°	161.6°	97°	206.6°
22°	71.6°	48°	118.4°	73°	163.4°	98°	208.4°
23°	73.4°	49°	120.2°	74°	165.2°	99°	210.2°

24°	75.2°	50°	122.0°	75°	167.0°	100°	212.0°
25°	77.0°						

Mensajes de error de Client Manager

"No se ha podido establecer una conexión con el servidor."

Un [servidor proxy](#) de su red le impide acceder a Client Manager en el PC. Client Manager debe poder sobrepasar el servidor proxy de la red para acceder al PC. Para sobrepasar el servidor proxy para la comunicación de red en la Intranet local, en Internet Explorer 5.5, haga clic en **Herramientas | Opciones de Internet** y en la ficha **Conexiones**. A continuación, haga clic en **Configuración LAN...** Si está seleccionada la opción "Usar servidor proxy", también debe seleccionar **No usar servidor proxy para direcciones locales**.

"Un administrador en el PC [*nombre del PC*] ha intentado apagar o reiniciar este PC." Como ha cancelado la acción, deberá reiniciar el PC para que los cambios tengan efecto. Póngase inmediatamente en contacto con el administrador de sistemas."

Recibirá este mensaje cuando un administrador de sistemas intente apagar (o reiniciar) el PC para llevar a cabo tareas de mantenimiento tales como actualizar controladores. Como ha cancelado la acción, las tareas de mantenimiento no se han llevado a cabo (o no se han completado) en el PC. Debe ponerse en contacto con el administrador de sistemas para averiguar qué tareas de mantenimiento se estaban llevando a cabo y qué acciones debe tomar.

"Se ha producido un error interno del programa. Póngase en contacto con el administrador de sistemas."

Es posible que la instalación de Client Manager haya resultado dañada. Desinstale Client Manager y vuelva a instalarlo.

"Client Manager necesita tiempo adicional para cargar la página solicitada. Espere 20 segundos, a continuación haga clic en el botón Actualizar de la ventana del navegador. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de sistemas".

Es posible que el PC estuviera ocupado o iniciándose cuando Client Manager ha intentado cargar la página solicitada. Espere 30 ó 40 segundos y haga clic en Reintentar para comprobar si Client Manager puede cargar la página. Si no se carga la página, reinicie los servicios Win32sl e Intel CI Manager (si ejecuta Windows NT [*](#)) y reinicie Client Manager. Si la página todavía no se carga, incremente la memoria virtual, reinicie el PC y vuelva a intentarlo. En el caso de que la página no se pueda cargar después de volver a iniciar el sistema, es probable que se deba a que

faltan o están dañados varios archivos de instalación de Client Manager. Desinstale Client Manager y vuelva a instalarlo.

"El Supervisor de notificaciones no ha podido establecer una tecla de cambio de modalidad predeterminada. Esta tecla permite acceder desde el teclado al Supervisor de notificaciones. Por favor, libere recursos para la tecla de cambio de modalidad."

Cada vez que se inicia un PC de Client Manager, Client Manager intenta asignar Ctrl + Alt + N como tecla de cambio de modalidad para mostrar el supervisor de notificaciones. Si Ctrl + Alt + N ya está asignada como tecla de cambio de modalidad para otro programa, Client Manager intentará asignar otra letra del alfabeto (de la A a la Z) hasta que encuentre una letra disponible. Si ya se han asignado todas las letras a otros programas, Client Manager mostrará el mensaje de error. Pruebe con un número (0-9), o bien libere algunos de los recursos de tecla de cambio de modalidad. Para configurar la tecla de cambio de modalidad: En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**. Haga clic en la ficha **Notificaciones** y escriba el carácter alfanumérico en el cuadro de diálogo **Mostrar supervisor de notificaciones**. Haga clic en **Aceptar**.

"Sólo se puede utilizar una letra o un número como tecla de cambio de modalidad."

Este mensaje se refiere a la tecla de cambio de modalidad que se utiliza para abrir el supervisor de notificaciones. Utilice un carácter alfabético (A-Z) o un número (0-9) para la tecla de cambio de modalidad.

"No se ha encontrado el PC del administrador. Compruebe que el nombre del PC o la dirección IP y el puerto de comunicaciones sean correctos."

Este mensaje de error aparece si proporciona información de conexión de administrador con un nombre de PC o una dirección IP incorrecta en el cuadro de diálogo **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**. Puede verificar la información de dirección IP y el nombre del PC en la página Resumen del PC del PC administrador.

"El PC del cliente no permite la operación solicitada."

El PC cliente ha recibido una solicitud de un PC administrador que no puede procesar porque alguna funcionalidad de Client Manager se ha eliminado de la versión del cliente. Este mensaje de error es el equivalente de "501 Not Implemented" según se define en la especificación de HTTP (RFC2068).

"Es posible que el equipo del cliente no permita la operación solicitada."

El PC cliente ha recibido una solicitud de un PC administrador que no puede procesar debido a un error de sintaxis en la solicitud (que se puede haber producido como resultado de la personalización de Client Manager). Este mensaje de error es el equivalente de "400 Bad Request" según se define en la especificación HTTP (RFC2068).

"El host del servidor HTTP de Client Manager no está disponible. Reinicie el PC o póngase en contacto con el administrador de sistemas."

El servidor HTTP de Client Manager ha dejado de funcionar correctamente en la memoria del PC. Este problema se puede resolver normalmente reiniciando el PC. Si no se puede solucionar, es posible que algunos archivos de Client Manager estén dañados. Desinstale Client Manager y vuelva a instalarlo.

"No está disponible la descripción para esta notificación."

Este mensaje predeterminado aparecerá si no hay ninguna otra descripción de notificación disponible. Probablemente sólo aparecerá en las notificaciones que el fabricante del PC haya añadido en implementaciones especiales de Client Manager.

"La tecla de cambio de modalidad que ha seleccionado está siendo utilizada."

La tecla de cambio de modalidad que ha elegido para mostrar el supervisor de notificaciones de Client Manager está asignada a otro programa. Especifique otro carácter alfanumérico.

"El sistema dispone de muy poca memoria. Cierre las aplicaciones innecesarias e inténtelo de nuevo."

Client Manager dispone de poca memoria virtual y física y puede dejar de responder si no se libera memoria. Cierre todas las aplicaciones que no esté usando.

"El sistema ha recibido un comando de cierre o reinicio desde el PC [nombre del PC] y empezará a cerrar el sistema en [tiempo]."

Recibirá este mensaje cuando un administrador de sistemas intente apagar (o reiniciar) el PC para llevar a cabo tareas de mantenimiento tales como actualizar controladores. Como apagar el PC de forma remota puede interrumpir su trabajo o provocar la pérdida de datos, tiene la opción de cancelar la acción de cierre o reinicio durante el tiempo indicado. Si cancela la acción de

cierre o reinicio, deberá ponerse en contacto con el administrador de sistemas para averiguar qué tarea de mantenimiento se estaba llevando a cabo y qué acciones hay que tomar.

"Esta aplicación requiere Microsoft Internet Explorer 5,5 o posterior para poder ejecutarse. Póngase en contacto con el administrador de sistemas."

Microsoft Internet Explorer versión 5.5 es uno de los [requisitos del sistema](#) de Client Manager 6.3. Antes de poder utilizar Client Manager, debe instalar (o volver a instalar) Internet Explorer 5.5 o superior.

"No dispone de derechos para realizar esta operación."

La cuenta que ha utilizado para iniciar una sesión de Client Manager tiene derechos limitados y no le permite realizar esta acción. Debe tener derechos de administrador para configurar los derechos de otras cuentas de usuario. Los derechos de las cuentas de usuario se configuran en [Gestión de usuarios](#). Este mensaje de error es el equivalente de "401 Unauthorized" o "403 Forbidden" según están definidos en la especificación HTTP (RFC2068). &&Verifique que existe la página de administración de usuario.

"Ha especificado una dirección no válida."

Esta dirección IP es para un PC individual. Debería tener formato decimal con puntos (como 192.168.5.15) y la parte del nodo de la dirección IP (normalmente el último número) **no** debe ser todo 1 binarios (como "11111111" en notación binaria o "255" en notación decimal). Si necesita identificar la dirección IP para un PC, ejecute Client Manager en ese PC y haga clic en **Red** bajo Inventario.

"Ha especificado una dirección de difusión que ya está en la lista. No se ha agregado."

No es necesario agregar una dirección de difusión de red a la lista más de una vez. Si quiere descubrir PC utilizando una dirección de difusión, seleccione la dirección y haga clic en **Descubrir**.

"Ha especificado una dirección de difusión no válida."

Las direcciones de difusión válidas acaban en 1 binarios (como "11111111" en notación binaria o "255" en notación decimal). Las direcciones de difusión válidas varían dependiendo de la máscara de subred, pero generalmente los números 255 o 127 se utilizan como el último octeto (número) de la dirección de difusión. Así pues, si la dirección de red es 192.168.5.0, la dirección de difusión podría ser 192.168.5.255. Esta dirección se utiliza para intentar ponerse en contacto o realizar un "ping" a cada PC de Client Manager de la red y ver cuáles responden.

"No ha seleccionado ninguna red. Seleccione las redes en las que desea descubrir en la lista Seleccionar redes."

Antes de poder descubrir PC, debe especificar las redes en las que desea descubrir. Cuando haya agregado las direcciones de difusión de red a la lista Descubrir PC, seleccione las redes de la lista y haga clic en **Descubrir**.

"Ha seleccionado más de 10 redes. El Descubrimiento sólo puede llevarse a cabo simultáneamente en 10 redes. Deseleccione algunas redes hasta que sólo queden 10 redes seleccionadas."

Como el descubrimiento utiliza una difusión sobre las redes seleccionadas y después espera la respuesta de los PC, esto impone un límite práctico en el número de redes en las que puede descubrir simultáneamente. Si tiene que descubrir PC de Client Manager en más de diez redes, seleccione diez redes, haga clic en **Descubrir**, a continuación seleccione las siguientes diez redes y vaya repitiendo el proceso.

Glosario

AMS²

Alert Management System². Componente de los productos de gestión Intel® LANDesk® que proporciona varias posibilidades de alerta como, por ejemplo, buscapersonas, correo por Internet y difusiones.

AGP

Advanced Graphics Port. Tipo de bus de alto rendimiento que utiliza ranuras de expansión cortas para las tarjetas de vídeo AGP. Los buses AGP están pensados para aplicaciones de gráficos en 3D y se basan en una serie de mejoras de rendimiento de [PCI](#).

BIOS

Sistema básico de entrada/salida. Conjunto de rutinas de software que suelen almacenarse en un chip de firmware ubicado en la placa base. El BIOS es responsable de las actividades de entrada y salida de su PC, como la interpretación de las pulsaciones de las teclas y del ratón, la visualización de imágenes y caracteres en pantalla y el envío de datos a la impresora.

caché

Bloque de memoria rápida que contiene datos o instrucciones susceptibles de ser utilizados preferentemente por el procesador. El microprocesador incorpora una caché primaria. Existe una caché secundaria, externa al microprocesador, que utiliza sus propios chips de memoria. La política de escritura de una caché de memoria se puede aplicar de dos formas distintas: [caché write-through](#) y [caché write-back](#).

COM1

Primer puerto de comunicaciones (Communications 1). Como los puertos serie se utilizan a menudo para conectar dispositivos de comunicaciones a larga distancia (como módems) a un PC, los puertos serie de un PC se denominan "COM1" (Communications 1) y "COM2" (Communications 2).

CIM

Common Information Model (modelo de información común). Un estándar de la industria para controlar los componentes de un PC. Al igual que DMI, CIM también está patrocinado por la DMTF (Desktop Management Task Force). Client Manager utiliza tanto CIM como DMI para recopilar información sobre los componentes de un PC.

CRC

Comprobación de redundancia cíclica. Procedimiento de comprobación de errores de red por el que se calcula una suma de comprobación del contenido de un [paquete](#) antes de enviarlo, y que almacena esa suma de comprobación en el finalizador del paquete. Cuando el paquete llega a su destino en la red, vuelve a calcularse la suma de comprobación para verificar la integridad de los datos. Si existe alguna discrepancia, el PC de origen recibe una petición para que vuelva a enviar el paquete.

DMI

Desktop Management Interface. Estándar de la industria propuesto por la DMTF (Desktop Management Task Force) para gestionar los componentes del PC. DMI utiliza una combinación de [archivos MIF](#) estáticos e [instrumentación](#) para reunir y distribuir información acerca de los componentes de un PC. Client Manager utiliza tanto DMI como CIM.

DIMM

Módulo de memoria de dos líneas de conexiones. Pequeña placa de circuito impreso que contiene chips de memoria en las dos caras del módulo. Al igual que los módulos [SIMM](#), los módulos DIMM se insertan fácilmente en un zócalo de la placa base para aumentar la cantidad de RAM disponible para el PC. Las pestañas de conexión de los módulos DIMM utilizan 168 patillas con contactos independientes en cada cara de la placa. Los contactos dobles permiten el paso del doble de datos de entrada y salida del DIMM. (DIMM también hace referencia al tipo de zócalo diseñado para recibir la placa de circuito impreso DIMM).

DMA

Direct Memory Access. Proceso consistente en el movimiento de datos desde dispositivos (como un disco duro) directamente hasta la memoria. Este proceso libera considerablemente al procesador para que pueda dedicarse a otras tareas.

descubrir

Buscar PCs en las redes especificadas.

Canal DMA

Uno de los siete canales (numerados del 0 al 6) que se utilizan para mover datos desde los dispositivos (como el disco duro) hasta la memoria.

Servidor DNS

Servidor de Servicio de nombres de dominio. Mantiene una base de datos dinámica de PC en Internet con una dirección de red (por lo general, una dirección IP) y un nombre de dominio, como "www.intel.com". Para buscar un recurso en Internet, escriba un nombre de dominio y el servidor DNS buscará la dirección IP relacionada con ese recurso.

ECC

Código de corrección de errores. El código de corrección de errores del módulo de memoria. Este código puede detectar los errores de uno o varios bits y corregir los errores de un bit.

EDO

Extended Data Output. Tecnología de chips de memoria que puede reducir el tiempo de acceso a la memoria de la CPU entre un 10 y un 15% respecto a un chip que no sea EDO. No obstante, para conseguir este aumento de rendimiento, el PC debe estar diseñado de modo que pueda aprovechar el aumento de velocidad que ofrece EDO.

EISA

Enhanced Industry Standard Architecture. Uno de los dos sucesores inmediatos del estándar de bus [ISA](#). El bus EISA fue desarrollado por un consorcio de competidores de IBM con el fin de rivalizar con el bus [MCA](#) de IBM.

variables de entorno

Variables que se inicializan cuando se inicia el PC y que son utilizadas por el sistema operativo.

ranuras de expansión

Zócalos largos y estrechos de la placa base que se utilizan para la instalación de tarjetas de expansión personalizadas en el PC con el fin de ampliar sus prestaciones. Por ejemplo, puede conectar un adaptador de red a una ranura de expansión para que el PC se pueda conectar a una red. Otros ejemplos de tarjetas de expansión pueden ser las tarjetas de vídeo, las tarjetas de sonido y los módems.

FAT

File Allocation Table (tabla de asignación de archivos). Un tipo de sistema de archivos habitual, compatible con la mayoría de sistemas operativos. FAT es un método ampliamente utilizado que introduce poca sobrecarga de procesamiento, pero no ofrece muchas de las funciones disponibles en sistemas de archivos más avanzados como [NTFS](#) o FAT32.

FAT32

File Allocation Table de 32 bits. FAT32 admite discos con tamaño superior (hasta 2 terabytes como máximo) que el sistema FAT original. También utiliza un tamaño de clúster más reducido, lo que disminuye la cantidad de espacio desperdiciado (espacio sin utilizar) en cada clúster.

sistema de archivos

Parte del sistema operativo que administra, guarda y recupera los archivos de un disco duro u otro medio. Tres de los sistemas de archivos más comunes son FAT, FAT32 y NTFS.

GDI

Graphical Device Interface (interfaz gráfica de dispositivo). Programa ejecutable que sirve como un búfer de visualización gráfica entre aplicaciones independientes de dispositivo y controladores específicos de dispositivo.

gigahercio

Mil millones de ciclos por segundo. La velocidad de un microprocesador (también conocida como velocidad de reloj) se mide en gigahercios. Cada instrucción del PC precisa un número fijo de ciclos, de forma que la velocidad de reloj determina cuántas instrucciones puede ejecutar el microprocesador en un segundo. Un microprocesador que funcione a 10 GHz ejecutará diez mil millones de ciclos por segundo.

hexadecimal

Sistema de cálculo en base 16 utilizado para enumerar y proporcionar direcciones para muchos aspectos de la circuitería de PC, como la memoria, [IRQ](#) y direcciones de adaptador de red. Los dígitos hexadecimales son: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E y F. Esos dígitos representan los números decimales 0 a 15. Después de contar el número F en hexadecimal, se continúa contando en dígitos dobles de 10 a 1F (16-31 en decimal), de 20 a 2F (32-47 en decimal) y así sucesivamente.

servidor HTTP

Servidor de Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferencia de hipertexto). Un sistema servidor que almacena archivos, como páginas Web en formato HTML, y ofrece dichos archivos a los sistemas clientes HTTP según se soliciten.

Dirección de E/S:

Dirección hexadecimal de la memoria base utilizada para entrada y salida.

dirección IP

Un número compuesto por cuatro octetos separados por puntos, como 127.17.5.12. Cada dirección identifica un solo PC en Internet. Las direcciones IP se utilizan exclusivamente con los protocolos de red TCP/IP.

instrumentación

Código ejecutable que proporciona funcionalidad de gestión de DMI para un componente determinado. El código de instrumentación lo proporciona el fabricante del componente.

petición de interrupción (IRQ)

Línea de señal con prioridad utilizada por los dispositivos de hardware para interrumpir al procesador y solicitar atención de proceso. Normalmente, cada dispositivo de hardware necesita su propia dirección IRQ, un número de 0 a 15 (0 a F en [hexadecimal](#)).

ISA

Industry Standard Architecture (arquitectura estándar de la industria). Bus estándar original utilizado en PC IBM y compatibles. ISA ha sido superada posteriormente por arquitecturas de bus más avanzadas tecnológicamente, como [EISA](#), [MCA](#), [PCI](#) y [SCSI](#).

conector LIF

Conector de baja fuerza de inserción. Tipo de conector antiguo utilizado en las primeras placas base de PC para procesadores y otros chips. A diferencia del anterior [conector ZIF](#), debe emplear una fuerza considerable para insertar un chip en un conector LIF y se precisa generalmente una herramienta especial o un destornillador para extraerlo.

LPT1

El primer puerto para impresoras paralelo (Line Printer 1). Como los puertos paralelos se utilizan habitualmente para conectar impresoras a un PC, los puertos paralelos LPT1 y LPT2 obtuvieron esa denominación por las "impresoras de línea" (line printer en inglés) que estaban conectadas a ellos (line printer 1, line printer 2, y así sucesivamente).

dirección MAC

Dirección Media Access Control (control de acceso de medios), también conocida como la dirección de hardware o la dirección del nodo. Dirección hexadecimal de seis bytes exclusiva (como 00AA00C778F7) codificada permanentemente en el adaptador de red y que se puede utilizar para identificar un PC determinado en una red.

MIF

Formato de información de gestión. Formato de archivo utilizado por DMI para describir componentes.

base de datos MIF

Recopilación de archivos MIF conocidos, mantenida por el Proveedor de servicio en formato específico de implementación (en el archivo SLDB.DMI) para acceso rápido.

archivo MIF

Archivo de texto que describe un componente. Los archivos MIF se organizan generalmente por jerarquías de componentes, grupos, atributos y valores de atributo.

MOF

Managed Object Format (formato de objeto gestionado). Formato de archivo utilizado por CIM para describir componentes. Los archivos MOF son archivos de texto que están organizados generalmente en una jerarquía de clases, instancias, propiedades y valores.

MCA

Arquitectura microcanal. Arquitectura de bus desarrollada por IBM como sucesora del bus ISA.

megahercio

Un millón de ciclos por segundo. La velocidad de un microprocesador (también conocida como velocidad de reloj) se mide en megahercios. Cada instrucción del PC precisa un número fijo de ciclos, de forma que la velocidad de reloj determina cuántas instrucciones puede ejecutar el microprocesador en un segundo. Un microprocesador que funcione a 450 MHz ejecutará 450 millones de ciclos por segundo.

NDIS

Especificación de interfaz de dispositivo de red. Estándar que define cómo la subcapa MAC (del modelo OSI) se comunica con los diversos controladores de protocolo. Esta interfaz se utiliza para habilitar diferentes protocolos (como TCP/IP, IPX_* / SPX_* y NetBEUI_*) ejecutados en el mismo PC a fin de comunicarse con el adaptador de red.

NTFS

New Technology File System (sistema de archivos de nueva tecnología). Sistema de archivos propietario con diversas funciones desarrollado por Microsoft y utilizado en Windows NT_*. Entre otras características, NTFS admite nombres de archivo largos, seguridad a nivel de archivo y compresión de archivos.

paquetes

Conjuntos de datos discretos empaquetados con información de dirección y de control que viajan por un cable de red entre los PC de envío y de recepción.

errores de paridad

Los errores de paridad se producen cuando un procedimiento de comprobación de errores de memoria descubre que algunos datos almacenados en memoria son erróneos; suelen deberse a un problema físico de los chips de la memoria, e indican que ésta se está deteriorando.

puerto paralelo

Un puerto de hardware que se utiliza para conectar impresoras u otros dispositivos mediante la comunicación en paralelo. Habitualmente, los puertos y cables paralelos se utilizan para

distancias cortas, porque las interferencias (el paso de los datos de un cable al otro) son un problema con los cables paralelos a través de distancias largas.

PCI

Peripheral Component Interconnect (interconexión de componente periférico). Arquitectura de bus desarrollada por Intel que ha obtenido una amplia aceptación como sucesora del bus [ISA](#).

PCMCIA

Personal Computer Memory Card International Association (Asociación internacional de tarjetas de memoria para PC), también conocida como PC Card o tarjeta PC. Una tarjeta de ampliación que tiene el tamaño aproximado de una tarjeta de crédito, desarrollada inicialmente para el mercado de los PC portátiles.

caché primaria

Memoria caché incorporada en el microprocesador. Al estar muy cerca de la circuitería del microprocesador, la caché primaria puede ser más rápida que la caché secundaria.

puerta de enlace principal

En una red TCP/IP, el encaminador (router) al que se envían todos los paquetes de red si su último destino no está en la red local.

proveedor

La instrumentación de CIM que recopila y gestiona los datos de los componentes CIM.

servidor proxy

Un servidor que está ubicado en la red entre una aplicación (tal como un navegador de Web) y otro servidor (tal como un servidor HTTP). Los servidores proxy mejoran el rendimiento, ya que almacenan y cumplen las solicitudes de los archivos a los que han accedido anteriormente. Los servidores proxy también proporcionan seguridad en la red, filtrando las solicitudes que se efectúan al servidor.

resolución

Número de elementos gráficos independientes ("píxeles") de una pantalla que se combinan para crear una representación gráfica. Una alta resolución (1280 x 1024) utiliza muchos más píxeles que una baja resolución (640 x 480) y proporciona una imagen más nítida en pantalla. Los usuarios que disponen de monitores de gran tamaño suelen seleccionar las resoluciones superiores para aprovechar mejor la superficie de visualización disponible en las pantallas grandes.

SCSI

Small Computer Systems Interface (interfaz de sistemas informáticos pequeños). Tipo de bus que permite encadenar hasta siete dispositivos SCSI y compartir un bus común. Sin intervención del procesador, los dispositivos SCSI pueden determinar el dispositivo de la cadena que tiene acceso al bus en un momento dado. Dos dispositivos SCSI (como, por ejemplo, un disco duro

SCSI y una unidad de cinta SCSI) pueden intercambiar datos directamente sin intervención del procesador.

caché secundaria

Caché de memoria que utiliza un controlador de caché y chips de memoria externos al microprocesador. La velocidad que puede alcanzar una caché secundaria es inferior a la caché primaria. No obstante, su tamaño puede ser considerablemente mayor, y puede contener más instrucciones y datos.

puerto serie

Puerto de hardware que se utiliza para conectar dispositivos serie (módem, ratón y teclado) al PC. Los puertos serie convierten los datos paralelos del PC en datos serie que se pueden enviar bit a bit (o pulso de voltaje a pulso de voltaje) cada vez a través de un cable serie. Los puertos y cables serie se utilizan para las comunicaciones de larga distancia con el fin de eliminar las interferencias (el paso de los datos de un cable al otro) que se producen con la comunicación en paralelo a través de distancias largas. Los puertos serie también se utilizan para conectar el ratón y el teclado a un PC. Estos dispositivos no envían muchos datos y, por tanto, no necesitan el ancho de banda adicional de un cable paralelo.

proveedor de servicios

Código de software que arbitra el acceso a la instrumentación de componente [DMI](#) y gestiona la base de datos de MIF.

SIMM

Single In-line Memory Module (módulo de memoria de dos líneas de conexiones). Pequeña tarjeta de circuitos que contiene normalmente ocho o nueve chips de memoria en un solo banco. El SIMM se inserta fácilmente en un conector de la placa base para aumentar la cantidad de memoria disponible en el PC.

Slot 1

El tipo de conector de procesador que se utiliza para algunos procesadores Intel® Pentium®. El conector Slot 1 utiliza una ranura de 242 contactos que acepta un procesador encapsulado en un cartucho Single Edge Contact (SEC). Las placas base tienen uno o dos conectores Slot 1. Slot 1 sólo admite la comunicación entre la cache L2 y el procesador a la mitad de la velocidad de reloj del procesador.

Slot 2

El tipo de conector de procesador que se utiliza para algunos procesadores Intel® Pentium® II Xeon(tm). El conector Slot 2 utiliza una ranura de 330 contactos que acepta un procesador encapsulado en un cartucho Single Edge Contact (SEC). El diseño de Slot 2 permite que el procesador se pueda comunicar con la caché L2 a la velocidad completa del reloj.

tipo de ranura

Tipo de ranuras de expansión disponibles en la placa base del PC, como [ISA](#), [EISA](#), [MCA](#), [PCI](#), [SCSI](#) o [AGP](#) (no debe confundirse con los tipos de conector de procesador: Slot 1 y Slot 2).

S.M.A.R.T.

Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (tecnología autosupervisada de análisis e informe). Una tecnología de las unidades que supervisa su propio estado e informa sobre problemas potenciales antes de que se produzcan.

SNMP

Simple Network Management Protocol (Protocolo simple de gestión de red). Protocolo de gestión de red que forma parte del protocolo estándar TCP/IP. Es posible combinar Client Manager con una [consola de gestión SNMP](#), la cual puede recibir y gestionar las capturas SNMP para supervisar los dispositivos de la red y notificar sobre eventos fuera de lo común o problemas que se produzcan en la red.

consola de gestión SNMP

PC de la red con software instalado para recibir y gestionar capturas (traps) SNMP. Para esta finalidad se utilizan habitualmente productos como Microsoft Systems Management Server, HP OpenView Network Node Manager*, CA Unicenter Frameworks* y Tivoli NetView*.

captura SNMP

Notificación de cierto suceso de red que SNMP envía a un destino especificado, normalmente una consola de gestión SNMP.

máscara de subred

Número de 32 bits compuesto por cuatro octetos separados por puntos, como 255.255.255.0. La máscara de red se empareja con una [dirección IP](#), como 127.17.5.12, para indicar a un encaminador (router) de IP qué bits de la Dirección IP son la ID de red y cuáles son la ID de nodo. La máscara de red 255.255.255.0, por ejemplo, indicaría que los tres primeros octetos de una Dirección IP (como 127.17.5) son la dirección de red, y el último octeto de la Dirección IP (por ejemplo .12) es una dirección de nodo (los números válidos que se pueden utilizar en una máscara de subred son 255, 254, 252, 248, 240, 224, 192, 128 y 0).

barra de tareas

Una barra de herramientas de Windows que habitualmente aparece en la parte inferior de la pantalla (aunque se puede desplazar a la parte superior o cualquiera de los dos lados de la pantalla). La barra de tareas incluye el botón Inicio de Windows, botones que representan las aplicaciones en ejecución y la bandeja del sistema (en la parte más a la derecha de la barra de tareas), que incluye la hora actual e iconos para herramientas y programas diversos.

umbral

Valor configurable que si se sobrepasa puede desencadenar una acción de alerta. Puede definir los umbrales para algunos sucesos del sistema, como el espacio de disco y de memoria disponible.

UDP

User Datagram Protocol (protocolo de datagrama de usuario). Un protocolo de la capa de transporte y sin conexiones que se utiliza habitualmente en la familia de protocolos TCP/IP. A

diferencia de TCP, cuando se envía un paquete UDP a través de la red, el protocolo no verifica que el paquete se recibió satisfactoriamente en el otro extremo.

UNC

Universal Naming Convention o Uniform Naming Convention (convención de denominación universal o uniforme). Un formato para especificar la ubicación de los recursos (como PC e impresoras) en una red. Los nombres UNC utilizan este formato:

\\nombre del PC\nombre de ruta del recurso compartido. Ejemplo: \\Mi PC\Mis documentos\archivo.txt

tecnología Wake on LAN

Método estándar para reactivar remotamente un PC que esté en modo de reposo o apagado. La tecnología Wake on LAN* sólo se puede utilizar en PC que contengan un adaptador de red Wake on LAN, el cual permite que un PC en modo de reposo pueda supervisar el tráfico de la red y responder a una instrucción de Wake on LAN.

caché "write-back"

Una caché "write-back" graba los datos en la caché y después comprueba periódicamente si hay discrepancias entre los datos de la caché y de la memoria (por ejemplo, se pueden producir discrepancias cuando un disco duro transfiere datos directamente a la memoria vía [DMA](#)). La caché "write-back" es más rápida que la caché "write-through", pero la ventaja de supervisar discrepancias entre la memoria y la caché hace que la caché "write-back" sea más cara.

caché "write-through"

Una caché "write-through" graba los mismos datos en la caché y la memoria en una sola operación. Una caché "write-through" es más lenta que la caché "write-back". pero generalmente es más segura, ya que garantiza que los datos de la caché y los correspondientes de la memoria son siempre los mismos.

conector ZIF

El conector de fuerza de inserción cero (ZIF) es un tipo de conector utilizado en las placas base de PC para procesadores y otros chips. A diferencia del [conector LIF](#), se necesita muy poca presión para asentar un chip en el conector ZIF y no se precisa una herramienta especial o un destornillador para extraerlo. El conector ZIF se ha diseñado para reducir el riesgo de doblar accidentalmente una patilla (o una fila completa de patillas) de un procesador caro al asentar el chip en el conector.

Instalar SNMP en Windows NT

Para instalar e iniciar los servicios SNMP

1. En el Panel de control de Windows NT, haga doble clic en **Red**.
2. Haga clic en la ficha **Servicios**.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Haga doble clic en **Servicio SNMP**.

5. Especifique una ubicación para los archivos de instalación de Windows NT y haga clic en **Continuar**.
6. En el cuadro de diálogo Propiedades de Microsoft SNMP, haga clic en la ficha **Capturas (traps)**.
7. En el cuadro Nombre de comunidad, escriba un nombre para la comunidad SNMP, como Público.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Bajo el cuadro Destinos de capturas, haga clic en **Agregar**.
10. Escriba el nombre de PC o la dirección IP de la consola de gestión SNMP de su red (donde desea enviar las capturas).
11. Haga clic en **Agregar**.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Haga clic en **Cerrar**.
14. Cuando se le indique, haga clic en el botón **Sí** para reiniciar el PC.
15. Cuando se reinicie el PC, haga doble clic en **Servicios** en el Panel de Control de Windows NT.
16. Si no está iniciado, haga clic en **SNMP** y en **Iniciar**.
17. Si no está iniciado, haga clic en **Servicio de captura SNMP** y en **Iniciar**.
18. Haga clic en **Cerrar**.

Nota: Después de instalar SNMP, deberá volver a instalar cualquier Service Pack de Windows NT_* que estuviera instalado en el PC.

Instalar SNMP en Windows 2000 o XP

Para instalar los servicios de SNMP

1. Conéctese a Windows_* 2000 o XP como administrador o con los derechos del administrador.
2. Haga clic en **Inicio | Configuración | Panel de control**.
3. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
4. Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
5. En **Componentes**, haga clic en **Herramientas de administración y supervisión** (pero no deseleccione la casilla marcada).
6. Haga clic en **Detalles**.
7. Seleccione **Simple Network Management Protocol**.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Siga las instrucciones del Asistente de Componentes de Windows para terminar la instalación del protocolo SNMP.
11. Cuando termine, el protocolo SNMP arranca automáticamente.

Instalar SNMP en Windows 98 Second Edition

Para instalar los servicios de SNMP

1. En el panel de control de Windows_* 98, haga doble clic en **Red**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. En el cuadro de diálogo Seleccionar tipo de componente de red, haga doble clic en **Servicio**.
4. En el cuadro de diálogo Seleccionar servicio de red, haga clic en **Utilizar disco**.
5. En el cuadro de diálogo Instalar desde disco, escriba la ruta al directorio \Tools\ResKit\NetAdmin\SNMP del CD de Windows 98 Second Edition.

6. Haga clic en **Aceptar**.
7. En la lista de modelos, haga clic en **Agente SNMP de Microsoft**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: es posible que aparezca un mensaje en el que se le solicite que especifique la ubicación de otros archivos adicionales. En tal caso, especifique la ruta a los archivos de origen de Windows 98 de otra ubicación, como un directorio compartido o el CD de Windows 98 Second Edition.

9. Reinicie el PC para que los cambios surtan efecto. Después de reiniciar el PC, utilice el Editor de directivas del sistema para configurar SNMP.

Nota: necesita instalar el Editor de directivas del sistema desde el CD de Windows 98 si todavía no lo ha hecho. Normalmente está ubicado en el directorio Win98\Setup\Upgrade.CD\Admin\AppTools\PolEdit pero dependerá de su CD.

10. Ejecute **POLEDIT.EXE**.
11. Haga clic en **Archivo** | **Abrir registro**.
12. Escriba el nombre de PC o la dirección IP de la consola de gestión SNMP de su red (donde desea enviar las capturas).
13. Haga clic en **Agregar**.
14. Haga doble clic en **PC local**.
15. Haga doble clic en **Red**.
16. Haga doble clic en **SNMP**.
17. Seleccione la opción **Capturas (traps) para comunidad '[nombre de comunidad]'**.
18. Haga clic en **Mostrar**.
19. Haga clic en **Agregar**.
20. Escriba el nombre de PC o la dirección IP de la consola de gestión SNMP de su red (donde desea enviar las capturas).
21. Haga clic en **Aceptar** tres veces.
22. Haga clic en **Archivo** | **Guardar**.
23. Haga clic en **Archivo** | **Salir** para salir del Editor de directivas del sistema.

Integrar Client Manager con MMC

Microsoft Management Console (MMC) es un entorno de consola común para aplicaciones de administración, como Intel® LANDesk® Client Manager. Puede obtener más información sobre Microsoft Management Console en la dirección:

<http://www.microsoft.com/products/backoffice/management/MMC/overview.htm>

Si ha instalado MMC en el PC administrador, puede configurarlo para que incluya a Client Manager en el panel izquierdo, como complemento.

Para integrar Client Manager con Microsoft Management Console

1. En MMC, haga clic en **Console** | **Add/Remove Snap-in**.
2. En la ficha Standalone, haga clic en **Add**.
3. Haga clic en **Intel LANDesk Client Manager**.
4. Haga clic dos veces en **OK**.
5. Para ejecutar Client Manager en MMC, haga clic en **Intel LANDesk Client Manager** en el panel izquierdo de MMC. MMC muestra la consola de administrador de Client Manager en el panel derecho.

Quitar manualmente Client Manager de Windows 98/ME/NT/2000/XP

Para desinstalar Client Manager de un PC, normalmente deberá utilizar la opción Agregar o quitar programas del Panel de control de Windows. Sin embargo, si se dañan determinados archivos del programa Client Manager, es posible que deba quitar manualmente los archivos del programa y las claves de registro que instala Client Manager durante el proceso de instalación.

Nota: La eliminación manual de Client Manager sólo se debe intentar si se cumplen todas las condiciones siguientes:

- La desinstalación no logró quitar totalmente Client Manager.
- No se puede volver a instalar Client Manager debido a la desinstalación fallida.
- El PC no tiene instalado ningún otro producto LANDesk(r) de Intel(r) (como la Intel LANDesk Management Suite).
- La unidad en la que se ha instalado el Client Manager es FAT o FAT32 (o usted está utilizando una utilidad NTFS de terceros).

Para quitar los archivos y carpetas de Client Manager

1. Arranque en DOS utilizando el disco de arranque de Windows creado durante la instalación.
2. Desde la línea de comandos, borre estos siguientes archivos y carpetas (y todos los archivos y carpetas por debajo de ellos) si es que existen. **Nota:** Algunos de estos archivos y carpetas pueden no existir dependiendo de la versión de Windows y del tipo de instalación del Client Manager (Cliente o Administrador). En los PCs con Windows * 98, usted debe mirar en la carpeta "Sistema" en vez de en la carpeta "Sistema32".

- {InstallPath}\Intel\Alert on LAN
- {InstallPath}\Intel\BootStrap Agent
- {InstallPath}\Intel\Common
- {InstallPath}\Dmi
- {InstallPath}\LDCM
- {WindowsPath}\System32\msgsys.dll
- {WindowsPath}\System32\nts.dll
- {WindowsPath}\System32\pds.dll
- {WindowsPath}\System32\drivers\smbus.sys
- {WindowsPath}\System32\drivers\smbusp.sys
- {WindowsPath}\System\drivers\smbus.vxd

Para quitar las claves de registro del Client Manager

1. Arranque en Windows.
2. A partir del menú de Inicio de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
3. Teclee **REGEDIT** y haga clic en **Aceptar**.
4. Borre estas claves de registro (y todas las claves y valores por debajo de ellas) si es que existen:

Windows 98

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\aoInsrvr
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\Intel PDS
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\Intel File Transfer
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\DMISStart

Windows NT*

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\aoInsrvr
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel File Transfer
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel IIDS
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel SSM
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel Bootstrap Agent
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel CI Manager
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\win32sl

Windows 98/Me/2000/NT/XP

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\NML.exe
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\SMBus Driver
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run\User Space Manager
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Intel BootStrap Agent
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Client Manager 6.0
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\SMBus
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SNMP\Parameters\ExtensionAgents\{the number that contains the path to the snmp.ssp file}
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SMBus
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SMBusP
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\Alert on LAN
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\BootStrapAgent
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\cimgr
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\DMI 2.0 SDK
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\LANDesk
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\Shared Components
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\SharedComponents
- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Intel\SMBus Driver

5. Haga clic en **Registro** | **Salir** para cerrar REGEDIT.
6. Vuelva a arrancar el PC.

Servicios de Windows

Client Manager ejecuta hasta siete servicios en Windows NT*, Windows* 2000 y Windows XP, según los componentes instalados:

- **Intel CI Manager:** Intel Component Instrumentation Manager. Ejecuta la [instrumentación](#) que solicita y devuelve información dinámica acerca del PC.
- **Intel PDS:** Intel Ping Discovery Service. Permite que Client Manager descubra otros PC de Client Manager en la red.
- **Intel SSM:** Intel System Space Manager. Carga y descarga componentes de Client Manager (como el [servidor HTTP](#), escucha de sucesos [DMI](#), motor de descubrimiento de nodos, archivo de registro de nodos, gestor de estado, almacenamiento y reenvío y [SNMP](#)) según los necesite Client Manager.
- **Windows Management:** obtiene y manipula información acerca de los recursos del sistema como procesador, memoria y discos. Se trata de un servicio de Microsoft que administra objetos [CIM \(Component Information Model\)](#).
- **Win32sl:** obtiene y manipula información acerca de los recursos del sistema como procesador, memoria y discos. Es un proveedor de servicio de 32 bits de Windows de Intel que gestiona objetos [DMI \(Desktop Management Interface\)](#).
- **IIDS:** Intel Internet Data Service. Actúa como el servidor Web de administración de Client Manager, realizando operaciones HTTP GET y POST para obtener la interfaz de cliente y de administrador a través de Internet Explorer.
- **BSA:** Intel Bootstrap Agent. Permite el descubrimiento de los agentes de Client Manager y ofrece un mecanismo seguro para transferir paquetes, los cuales son en gran parte actualizaciones de BIOS y de los controladores.

Para iniciar manualmente un servicio de Windows

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Configuración, Panel de control**.
2. Si ejecuta Windows XP, haga doble clic en **Herramientas administrativas | Servicios de componentes**.
3. Haga doble clic en **Servicios**.
4. En la lista Servicios, haga clic en el servicio que desee iniciar.
5. Haga clic en **Inicio**.

Copyright y marcas registradas

Copyright © 2002, Intel Corporation. Reservados todos los derechos.

Intel, Pentium, Xeon y LANDesk son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o sus subsidiarios en EE.UU. y otros países.

*Otras marcas y nombres pueden ser reclamados como propiedad de terceras partes.

Wake on LAN es una marca comercial de IBM Corporation.

La tecnología Alert on LAN es un resultado de la Intel-IBM Advanced Manageability Alliance y es una marca registrada de IBM Corporation.

Notas de la versión

Notas sobre la versión 6.3 de Client Manager

Este documento contiene una lista de los problemas conocidos de esta versión de Intel® LANDesk® Client Manager. Aunque estos errores no han sido considerados lo suficientemente serios como para retrasar esta versión, se realizarán todos los esfuerzos necesarios para solucionarlos en la próxima versión de Client Manager 6,3.

- [Problemas en la configuración](#)
- [Problemas de red y de descubrimiento](#)
- [Problemas de inventario](#)
- [Problemas de salud](#)
- [Problemas de alerta](#)
- [Problemas con las cuentas de Client Manager](#)
- [Problemas en la interfaz de usuario](#)

Problemas en la configuración

Al cambiar la ruta de instalación sólo se modificará la ruta de Client Manager.

Al cambiar la ruta de instalación durante el proceso de configuración, sólo cambiará la ubicación del directorio LDCM. Otros archivos y directorios de instalación de Client Manager como Alert on LAN_{*}, DMI, SMBus y Tivoli, seguirán instalados en los directorios predeterminados de la unidad C:

El proceso de configuración permite comenzar la instalación incluso cuando el disco no dispone de suficiente espacio libre en el disco duro.

En la pantalla Seleccionar componentes del proceso de configuración de Client Manager se incluye un campo (en la parte inferior derecha) que indica la cantidad de espacio libre en el disco duro que necesita y la que se encuentra disponible. El proceso de configuración permite que la instalación se desarrolle incluso cuando el espacio disponible es considerablemente inferior al espacio que se necesita (100 MB). En caso de que continúe la realización de este proceso, Client Manager comenzará a copiar archivos y finalmente, se detendrá debido a la falta de espacio.

La tarjeta descodificadora Creative DVD hace que el Proveedor de servicios Client Manager se quede bloqueado.

Al instalar Client Manager en un PC con Windows_{*} 98 Second Edition y con una tarjeta descodificadora Creative DVD, el proveedor de servicios Win32sl.exe de Client Manager se bloqueará y mostrará el siguiente mensaje:

Win32sl.exe causó un fallo de página no válida en 0000:efefefef.

A continuación, aparecerán dos o tres pantallas azules con el siguiente mensaje:

Error fatal de excepción 0E a 0028:C006F20B en VXD VNETBIOS(01) + 000005EB.

Error en la instalación de Client Manager: "No se pudo crear una instancia del objeto Agente AOL 2".

Al desinstalar la instalación completa de Client Manager (incluido el Agente Alert on LAN) en un PC que funcione bajo Windows NT * 4.0 aparecerá un mensaje de error con el título: "No se pudo crear una instancia del objeto Agente AOL 2". El cuadro de diálogo sólo contiene el título y el botón Aceptar. Este mensaje del cuadro de diálogo se puede pasar por alto ya que no notifica ningún problema real.

Si instala la versión en japonés con un navegador en inglés, obtendrá una interfaz en inglés.

Si instala la versión en japonés de Client Manager en un PC con un navegador cuyo idioma predeterminado es el inglés, Client Manager instala y muestra una interfaz en inglés.

Solución: establezca japonés como idioma predeterminado antes de instalar la versión en japonés de Client Manager.

CIMOM no está instalado con Client Manager.

Si desea que Client Manager utilice los instrumentos de hardware CIM adicionales para así obtener datos referentes al inventario para PC con Windows 98 Second Edition o Windows NT, deberá descargar e instalar WMI desde la página en Internet de Microsoft (en inglés): <http://download.microsoft.com/msdownload/wbem/2.0/x86core/en/wbemcore.exe>. Los instrumentos de hardware CIM no son necesarios para ejecutar Client Manager y ver información referente al inventario. Si utiliza el instrumental CIM, deberá instalarlo en su PC *antes* de proceder a instalar Client Manager.

El programa de desinstalación deja carpetas de programas en Archivos de programa.

Cuando desinstala Client Manager es posible que algunas carpetas y archivos se queden bajo Archivos de programa.

Client Manager no funciona cuando se instala en el directorio raíz.

Si instala Client Manager en un directorio raíz, como por ejemplo el C: o D:, Client Manager no funciona.

Solución: debe instalar Client Manager en un subdirectorio de la unidad.

La consola del administrador trabaja muy lentamente cuando se escribe la dirección completa de un host

Si escribe la dirección completa del host en el campo de dirección del navegador (como por ejemplo <http://nombredeequipo.empresa.com:6787/index.tpc>) en vez de la abreviada (como por ejemplo <http://nombredeequipo:6787/index.tpc>), la consola del administrador tardará más en cargar la página.

Solución: Haga doble clic en el icono **Red** del Panel de control. A continuación, haga clic en la ficha **Protocolos**, seleccione **Protocolo TCP/IP**, haga clic en **Propiedades** haga clic en la ficha **DNS** y asegúrese de que toda la información relativa a su DNS es correcta.

No debe instalar varias versiones del administrador de Client Manager en un mismo equipo.

Si instala el administrador de Client Manager 6.3 en un PC, no debe instalarse una versión anterior de Client Manager en el mismo PC ya que se pueden producir problemas con la interfaz. Además, al desinstalar la versión anterior se suprimirán algunos archivos necesarios para la versión 6.3.

Se requiere un adaptador de red actualizado para utilizar el agente Alert on LAN

Si planea instalar el agente Alert on LAN en un equipo usando un adaptador de red de Intel, el controlador de adaptadores de red debe ser de fecha 5 de marzo de 1999 o más reciente. Los controladores más recientes para los adaptadores de red de Intel están disponibles en el sitio Web de Intel.

No debe instalar el agente Alert on Lan en un equipo que no lo soporte

Instalando el agente Alert on LAN en un equipo que no lo soporta, causa problemas durante la instalación y la desinstalación. Si no está seguro si el equipo soporta Alert on LAN, no instale el agente.

No instale dos veces la versión del cliente

Si necesita volver a instalar el software cliente, ya sea en el cliente o como parte de una instalación completa en el PC administrador, debe primero desinstalar el software de Client Manager.

Client Manager no es compatible con otros proveedores del servicio DMI

El software de Client Manager no se debe instalar en equipos que ejecutan un proveedor de servicios DMI de otro suministrador. Es necesario borrar del equipo los proveedores de servicios DMI de otros suministradores antes de ejecutar la Instalación de Client Manager.

Mensaje de error al ejecutar Client Manager con HP OpenView, Tivoli o CA

Cuando el programa Client Manager se instala en un equipo que ejecuta Windows NT, 2000 o XP y que a la vez está ejecutando los programas OpenView *, CA Unicenter * o Tivoli TME * 10, posiblemente aparezca el mensaje de error "No se pudo encontrar el Ordinal 383 en WDMIUTIL.DLL". Client Manager requiere una versión más reciente del archivo WDMIUTIL.DLL y no funcionará cuando se presente este error.

Solución:

1. Instale el Módulo de integración de aplicaciones [Application Integration Module (AIM)] de Client Manager, el cual reemplaza el archivo DLL con la versión más reciente que necesita Client Manager. AIM está disponible en la página en Internet de Intel
2. Cambie el nombre de WDMIUTIL.DLL en el directorio Windows\System32.

3. Copie la versión más reciente del archivo WDMIUTIL.DLL del directorio Archivos de programa\Intel\DMI\BIN al directorio Windows\System32.
4. Reinicie el equipo.

La desinstalación de Client Manager con CIM en la versión japonesa de Windows 2000 presenta errores en el Visor de eventos

Si instala los instrumentos CIM durante la Instalación de Client Manager y después desinstala la copia de Client Manager, en un equipo que ejecuta la versión japonesa de Windows 2000 professional, aparecerán errores en el Visor de eventos de Windows 2000. Esos errores no deberían visualizarse en el Visor de sucesos.

Desinstale el modo silencioso antes de instalar la versión no silenciosa

Se debe desinstalar una instalación en "modo silencioso" (sin interfaz de usuario en el cliente) antes de instalar la versión en modo no silencioso. Si se instala una versión no silenciosa sobre una instalación silenciosa, pueden ocurrir varios problemas, entre los que se encuentran los siguientes:

- Client Manager no puede abrirse desde el menú de Inicio | Programas.
- El icono de Client Manager no aparece en la barra de tareas.
- El ejecutable del programa que se puede utilizar para abrir Client Manager no está disponible en \Intel\LDCM

Es posible instalar el administrador en modo silencioso

Es posible realizar una instalación en "modo silencioso" de la consola del administrador (eligiendo Administrador o Completa), lo que daría como resultado que los archivos de la consola del administrador se instalasen sin poder ser utilizados. La instalación silenciosa fue concebida exclusivamente para instalaciones de clientes.

La eliminación del adaptador de red provoca problemas de apagado

Si el adaptador de red se quita del PC después de haber instalado Client Manager, el sistema operativo no se puede apagar. Cuando usted trata de apagar el sistema operativo, la pantalla muestra el mensaje "Espere mientras se apaga el equipo", y nunca termina de apagarse. Para que Client Manager pueda funcionar, hace falta un adaptador de red (o módem), y un protocolo TCP/IP. Si se elimina el adaptador de red después de haber instalado Client Manager, se produce una configuración inválida del hardware para Client Manager.

No instale el administrador en un portátil

La consola del administrador de Client Manager no debe instalarse en un portátil (o en cualquier otro PC que pueda entrar en modo de suministro suspendido). Si un PC administrador de Client Manager retorna del modo suspendido y necesita apagarse, el PC puede necesitar un tiempo de apagado excesivo (hasta diez minutos). Esto es debido a que el portátil debe restablecer todas sus conexiones con los PCs clientes de Client Manager que gestiona cada vez que el PC retorna del modo suspendido y vuelve a entrar en línea. Este proceso puede tardar varios minutos.

Solución: Si usted necesita acceso administrativo desde un portátil a los PCs de Client Manager, utilice el Internet Explorer del portátil para navegar hasta el administrador de Client

Manager de un PC fijo. Para información sobre cómo hacer esto, consulte "Conectarse a un PC desde cualquier navegador" en la ayuda en línea.

Error: "El archivo 'SMBUS.VXD' o (Desconocido) no se ha encontrado"

En PC que ejecutan Windows 98 Second Edition o Windows Me y que admiten SMBUS, el mensaje de error "El archivo 'SMBUS.VXD' o (Desconocido) no se ha encontrado" aparece cuando se reinstala Client Manager.

Procedimiento:

1. Instale Client Manager en un PC SMBUS y reinicielo.
2. Desinstale Client Manager y reinicie.
3. Instale Client Manager de nuevo y reinicie.
4. Durante el reinicio, aparece el error SMBUS.VXD.

Solución: especifique la ruta al controlador SMBUS.VXD driver, como \WINDOWS\SYSTEM (para Windows 98 Second Edition).

Al desinstalar Intel® InBusiness(tm) Remote Services Center se borran DLL que son cruciales para Client Manager

Si se instala Intel InBusiness Remote Services Center y luego se instala el administrador de Client Manager en el mismo PC, ambos pueden ejecutarse y coexistir sin problemas. No obstante, si se desinstala Remote Services Center y se efectúa un reinicio, Client Manager no se inicia correctamente y visualiza errores como "No es posible ubicar un archivo DLL". El programa busca el archivo NTS.DLL. Si restaura dicho archivo e inicia Client Manager, se visualizará un mensaje que indica que falta el archivo PDS.DLL.

Problemas de red y de descubrimiento

Los equipos con Windows 98 SE en japonés que ejecutan Client Manager no se pueden apagar si los recursos del sistema están casi agotados

Los equipos con Windows 98 Second Edition en japonés que tienen Client Manager instalado, algunas veces no pueden apagarse debidamente cuando los recursos se encuentran en un 20 por ciento o menos.

Los nombres de PC de Client Manager no pueden contener espacios.

Si el nombre del PC contiene un espacio, el navegador no puede conectarse al servidor HTTP. Si el nombre del PC contiene un espacio tampoco funcionarán otras operaciones como la exportación de inventario, el reinicio remoto y el apagado o encendido remoto.

Solución: En vez de utilizar un espacio en el nombre del PC, utilice un carácter de guión (-).

El administrador no se podrá conectar temporalmente a un cliente si cambia la dirección IP del cliente.

Si un PC cliente que utiliza una dirección IP para la conexión a la red se conecta posteriormente con una dirección IP distinta (mediante una conexión RAS, por ejemplo), el administrador no se

podrá conectar al PC cliente hasta que el servidor DNS resuelva el nombre del PC con su nueva dirección IP.

Solución: en el PC cliente, facilite la dirección IP del PC administrador con el que desee administrar el cliente (en el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones | Administrador remoto**). Si conoce la nueva dirección IP del cliente, abra la página Seleccionar el PC en el PC administrador, elimine la referencia antigua al PC cliente y especifique la nueva dirección IP utilizando el botón Agregar PC de la barra de herramientas.

No se aceptan nombres de PC en japonés (caracteres de doble byte).

Si se utilizan caracteres japoneses de doble byte para denominar un PC, el campo PC en el supervisor de notificaciones mostrará guiones (-). Asimismo, si intenta seleccionar un PC que utilice un nombre de doble byte en la página Seleccionar el PC, el enlace rápido para el inicio de sesión con ese PC no estará disponible y no podrá tener acceso al PC. De acuerdo con RFC-1034, DNS está limitado a caracteres ASCII de 7 bits por lo que respecta a los nombres de dominio de PC. No acepta caracteres de doble byte.

Microsoft TV Data Adapter evita que se descubran los clientes desde la consola de administrador.

Si ha instalado TV Data Adapter de Microsoft en un PC que funciona bajo Windows 98 Second Edition, la consola de administrador de Client Manager no podrá descubrir los PC clientes. Esto se debe a que TV Data Adapter lo registra en el sistema operativo como si se tratase del primer adaptador de red instalado. Asimismo, Client Manager trata de utilizar el primer adaptador de red que encuentra al realizar un descubrimiento.

Solución: desinstale TV Data Adapter. Para ello, desde el menú Inicio de Windows, haga clic en **Configuración | Panel de control**. A continuación, haga doble clic en el icono de **Red**. En la ficha **Configuración**, haga clic en **TV Data Adapter** y haga clic en **Quitar**.

Los administradores que utilicen un equipo en japonés sólo pueden ver información en inglés de clientes que no sean japoneses.

Instale el paquete de idiomas para el sistema operativo Windows NT 4.0 en japonés que se adjunta en el CD que contiene el sistema operativo. Una vez que haya hecho esto, aparecerá la información de estos clientes en japonés en los equipos PC administrador de Client Manager.

Nota: esto únicamente soluciona el problema para los clientes de Windows NT 4.0, pero no así para los clientes de Windows 98 Second Edition.

El administrador remoto no apaga completamente algunos PC con Windows 2000

Cuando un administrador remoto envía una instrucción de apagado a los equipos PC, algunos que operan con Windows 2000 quizás se apaguen con el mensaje de pantalla "Ahora puede apagar el equipo con seguridad" pero en realidad no se apagan.

Solución: en el registro de Windows, navegue a HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft/Windows NT/Winlogon. Cambie el valor powerdownaftersutdown a 1.

Gestión de clientes mediante enrutador

Si necesita gestionar clientes de Client Manager mediante un enrutador, usted debe configurar el enrutador para enviar paquetes de emisión (o Magic Packet) a las otras redes donde se encuentran los clientes de Client Manager.

Problemas de inventario

El controlador Adaptec PCI Ultra2 SCSI informa de que está conectado a IRQ 52.

El controlador Adaptec PCI Ultra2 SCSI muestra que está conectado a la IRQ 52, pero los PC sólo tienen 16 IRQ, numeradas del 0 al 15. Windows NT también informa que la IRQ es 52 en el Panel de control. Parece ser que la instrumentación muestra el valor del controlador del BIOS. Este problema está siendo investigado con Adaptec.

Información de vídeo parcial en un sistema de varios monitores de Windows 98 SE o Windows 2000

Windows 98 Second Edition y Windows 2000 son compatibles con la instalación de varios monitores. La información que se muestra en estos PCs, en la página de inventario de Client Manager, no es la información para la tarjeta de vídeo principal. El caso ideal sería que esta página mostrase información para todas las tarjetas de vídeo instaladas.

La instrumentación no ha detectado el adaptador de red.

En el caso de algunos equipos PC, la instrumentación de Client Manager no detecta la información del adaptador de red. El campo Nombre del adaptador de red que aparece en la página del inventario de red se deja en blanco.

En la actualización de la página de inventario de Gestión de activos aparecerá un mensaje poco claro.

Al modificar datos en la página de Gestión de activos y hacer clic en Aplicar; a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el marco que aparece a la derecha y después en Actualizar. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pregunta si desea volver a registrar las fichas de datos. Esto sucede ya que los datos que acaba de cambiar se han actualizado (registrado) al hacer clic en Aplicar y ahora usted desea saber si registra las mismas fichas de datos de nuevo.

El vídeo no muestra una resolución que sea compatible con la controladora predeterminada vga.sys.

Cuando se ejecute Client Manager en Windows NT y se utilice la controladora de vídeo predeterminada vga.sys, la página de inventario de vídeo no mostrará las resoluciones compatibles de vídeo. La controladora es compatible con al menos dos resoluciones de pantalla: 800 x 600 con 16 colores y 640 x 480 con 16 colores.

Los equipos PC con dos ratones (uno con PS/2 y otro con USB) solamente aportan información sobre un ratón (USB).

En aquellos equipos PC que tengan dos ratones conectados (uno con PS/2 y otro con USB), Client Manager solamente mostrará información sobre la página de inventario del teclado/ratón para el ratón USB.

La página de inventario del Sistema Operativo no muestra información referente a los dispositivos controladores.

Cuando se ejecuta Client Manager en un PC que funciona bajo Windows 98 Second Edition, la página de inventario del sistema operativo no contiene información referente a la fecha o la versión de los controladores de dispositivos en modo real. En los equipos PC que funcionen bajo Windows NT, estos campos muestran información sobre la versión y la fecha de los dispositivos controladores de Windows NT.

La información de las unidades referente a los conjuntos de bandas y de volúmenes puede inducirle a error.

Si un PC tiene configurado un conjunto de bandas o de volumen en múltiples discos duros, la página de inventario de las unidades comunica información que puede inducirle a error. Por ejemplo, si un conjunto de bandas de la unidad D ha sido creado en los discos físicos 0, 1 y 2, Client Manager enumera todo el contenido de la unidad D como si de una partición del disco 0 se tratará, ya que el disco 0 es el primer disco del conjunto de bandas. Client Manager no comunica que la unidad D esté segmentada en bandas, con lo que el disco 0 aparecerá con un tamaño mayor del que realmente tiene.

Client Manager no detecta automáticamente el voltaje del núcleo de un nuevo procesador en caso de que este haya sido sustituido.

La primera vez que ejecuta Client Manager, detecta automáticamente el voltaje del núcleo de la CPU (si se configuró para que lo detectara automáticamente). La instalación actualiza el registro de Windows, añade la información referente al nuevo procesador y se desconecta la detección automática. Después de que esto ocurra, si actualiza o sustituye el procesador por otro con un núcleo con un voltaje diferente, Client Manager generará advertencias de voltaje para el nuevo voltaje del núcleo del procesador dado que no coincide con el valor que aparece en el registro de Windows.

Solución: en el CD de Client Manager, navegue al directorio ASICCFG y haga doble clic en el archivo .REG. (El nombre del archivo REG varía según el fabricante del equipo.) Esto obliga al Client Manager a detectar automáticamente el voltaje principal del procesador nuevo.

Faltan datos en la página Puertos de E/S

Si la configuración del BIOS del PC para los puertos serie/paralelo aparece como AUTO, la página de inventario de Puertos de E/S no mostrará la información sobre los puertos de los equipos que funcionen bajo Windows NT. Windows NT no carga los controladores (o configura el registro) si el puerto está configurado en AUTO.

Solución: configure el puerto como ENABLED (Activado) en el BIOS y reinicie.

Hay discrepancias entre los datos de Recursos de sistema de Client Manager y las utilidades Windows

Algunas utilidades Windows (tales como Administrador de dispositivos y WINMSD.EXE) informan de IRQ, direcciones de memoria y puertos E/S de manera distinta a la de Client Manager en la página de inventario Recursos de sistema. Esto se debe a las diferencias en la manera que estos programas leen la información de recursos de sistema de un equipo.

La información del Sistema operativo no aparece a menos que el usuario haya entrado con derechos de administrador

Si no ha entrado al sistema operativo con derechos de administrador en un sistema operativo Windows NT, la información de inventario de Tareas en modalidad real y Variables del sistema no aparece en la página del Sistema operativo (o en los archivos de exportación si es que la exporta). Esto se ha modificado para que funcione con Windows 2000 y Windows XP.

El tipo de conector de ratón se presenta incorrectamente como "PS/2"

En instalaciones de Windows NT 4.0, el Inventario de Client Manager puede presentar incorrectamente el tipo de conector de ratón como "PS/2" y el tipo de puerto del teclado como "Desconocido" para ratones y teclados tipo USB (Universal Serial Bus). Esto se debe a que Windows NT 4.0 no admite USB.

Los PC que tengan instalado Windows NT 4.0 con teclados y ratones USB pueden hacerlo gracias a la capacidad de la BIOS de convertir las señales USB en señales PS/2. Windows NT 4.0 admite PS/2.

La información sobre unidades difiere de la presentada por Windows 98 SE

Windows 98 Second Edition presenta algunos valores de inventario de Unidades de manera diferente. Los valores presentados para "Espacio de disco para configuración de umbrales" y "Capacidad total" pueden variar (cerca de un 1 por ciento) en PC con Windows 98 Second Edition. Además, la "Capacidad total" presentada por Client Manager puede diferir (cerca de un 1 por ciento) de la cantidad presentada por el sistema operativo, particularmente en unidades mayores a los 8.4 GB. Esto se debe a que el método utilizado por Client Manager para calcular la capacidad de la unidad es distinto del empleado por el sistema operativo Windows.

La información sobre recursos del sistema difiere de la presentada por Windows

En la página de inventario de los Recursos del sistema, los valores presentados para IRQ, I/O, Memoria, y DMA pueden no coincidir con los valores presentados por el sistema operativo.

No aparece la información sobre la BIOS

La información sobre la BIOS no aparece en la página de inventario de la BIOS si los registros de eventos de la BIOS no se guardan en la memoria no volátil de uso general en PCs con Windows NT o Windows 2000/XP.

Problemas de salud

Se necesita la clave de registro para que funcione la detección y alerta de chasis en placas base con chipset Intel

Si hace falta la clave de registro no funcionan correctamente la detección y alerta de chasis en todas la placas base con chipset Intel actuales y futuras.

Solución: agregue al registro una clave que permita que la detección y alerta de chasis funcione correctamente en dichas placas base.

1. En el Editor de registro, vaya a:

```
HKLM\software\intel\cimgr\instrumentation\intel.iosmal.2.1\Chassis\Health  
Contributor|Intrusion Detection|001\state
```

2. Agregue un nuevo valor DWORD, denomínelo **OKState** y asígnele el valor **1**.

3. Reinicie el equipo.

Errores de unidad S.M.A.R.T. no detectados con el CD-ROM como unidad principal y el disco duro como secundaria.

Cuando se configura un CD-ROM como unidad principal y un disco duro como unidad secundaria, la instrumentación de Client Manager no detecta errores en la unidad S.M.A.R.T. del disco duro secundario. La configuración siguiente provoca este problema:

Disco duro principal en controladora IDE primaria.

CD-Rom en controladora IDE secundaria (Unidad principal).

Segundo disco duro (que genera errores SMART) en la controladora IDE secundaria (Unidad secundaria).

Los errores de la unidad S.M.A.R.T. no aportan mucha información.

Cuando Client Manager informa sobre un error de unidad S.M.A.R.T., éste informa de la unidad como "IDE 0," "IDE 1," etc. A continuación, se presenta una descripción sobre estos nombres de unidades físicas:

IDE 0: la unidad principal en la controladora principal

IDE 1: la unidad secundaria en la controladora principal

IDE 2: la unidad principal en la controladora secundaria

IDE 3: la unidad secundaria en la controladora secundaria

Problemas de alerta

Compatibilidad con Alert on LAN

El **agente de Alert on LAN** no se admite en clientes de Client Manager que ejecutan Windows Me. El **proxy de Alert on LAN** no se admite en administradores de Client Manager que ejecutan Windows 98 Second Edition o Windows Me.

Se necesita la clave de registro para que funcione la detección y alerta de chasis en placas base con chipset Intel

Si hace falta la clave de registro no funciona correctamente la detección y alerta de chasis en todas la placas base con chipset Intel actuales y futuras.

Solución: agregue al registro una clave que permita que la detección y alerta de chasis funcione correctamente en dichas placa base.

1. En el Editor de registro, vaya a:

```
HKLM\software\intel\cimgr\instrumentation\intel.iosmal.2.1\Chassis\Health  
Contributor|Intrusion Detection|001\state
```

2. Agregue un valor DWORD nuevo, denomínelo **OKState** y asignele el valor **1**.
3. Reinicie el equipo.

No se puede desactivar una cola de almacenamiento y reenvío de un PC cliente.

Si un PC cliente está desconectado de la red durante varios días o semanas y genera decenas o centenares de alertas durante ese tiempo, cuando vuelva a conectarse a la red, enviará todas las alertas a los PC administradores en los que estaba registrado. Esto puede ocasionar un considerable aumento en el tráfico de red y ocupar rápidamente el supervisor de notificaciones del PC administrador. La cola de almacenamiento y reenvío no se puede desactivar para evitar que se reenvíen estas alertas. No obstante, es muy poco probable que se produzca esa situación, dado que los PC administradores se suprimen de la lista de PC administradores en el PC cliente al cabo de aproximadamente 60 días.

La eliminación de un PC cliente no garantiza que se evite el reenvío de sus alertas al administrador.

Si un PC cliente se desconecta de la red y el administrador elimina ese PC de su lista de PC seleccionados, cuando el PC cliente se vuelva a conectar a la red (sin reiniciar), seguirá enviando sus alertas al administrador.

Solución: lo ideal sería eliminar el PC de la lista antes de desconectarlo de la red. Si el PC cliente ya se ha desconectado de la red y se ha eliminado a continuación de la lista, reinicie el PC cliente antes de que se vuelva a conectar a la red. También puede volver a descubrirlo desde el administrador y, a continuación, volver a eliminar el PC cliente.

El icono Estado situado en la barra de estado puede mostrar estados incorrectos en condiciones poco comunes.

El icono Estado que muestra Client Manager en la barra de estado puede ser incorrecto e inconsistente con el estado que aparece en otras zonas de Client Manager. Esto normalmente ocurre cuando se toman una serie de pasos para crear y resolver un problema de estado de Client Manager.

Borrar el registro global y actualizar de nuevo el registro.

Cuando se borra el registro global en la consola del administrador recibirá una nueva alerta; a continuación, si hace clic con el botón derecho del ratón en el panel derecho y selecciona Actualizar, el registro no muestra el nuevo mensaje de alerta. No obstante, Client Manager elimina cualquier nuevo mensaje que el registro global haya enviado.

Solución: en lugar de hacer clic con el botón derecho del ratón en el panel derecho y seleccionar Actualizar, haga clic en el vínculo Registro global situado en el panel izquierdo. (Si hace clic con el botón derecho del ratón en el panel derecho y selecciona Actualizar, al hacer clic en Registro global no le mostrará el mensaje anterior).

No se informa sobre los errores de POST si se atrasa la fecha.

Si ha atrasado la fecha de su PC después de que se haya escaneado el BIOS, los errores de POST no aparecerán en Client Manager hasta que llegue la fecha del escaneado o hasta que los valores del registro se pongan a cero.

Solución: en el registro de Windows, navegue hacia HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Intel\cimgr\Instrumentation\Intel.IOSystem.2.1\POSTError\Health Contributor. Restablezca las teclas ScanTimeHiDWORD y ScanTimeLoDWORD a 0.

Las placas base JN440BX pueden generar un mensaje de alerta de manipulación de cubierta cuando el PC está apagado.

Aquellos equipos PC que utilizan una placa base Intel® JN440BX pueden enviar un mensaje de alerta de manipulación de cubierta al servidor proxy Alert on LAN cuando están apagados e incluso cuando la cubierta del PC no está abierta.

El almacenamiento y reenvío de alertas del cliente no tiene lugar hasta que el administrador hace clic en Actualizar en la página Seleccionar el PC.

Si un PC cliente genera una alerta mientras él (o el administrador del PC) está desconectado de la red, el PC del cliente almacena la alerta y luego la reenvía al administrador cuando los dos equipos vuelven a estar conectados. El PC del administrador debe mostrar la página Seleccionar el PC para así recibir la alerta almacenada.

Client Manager no detecta las dos redes en los equipos con dos adaptadores de red.

Si instala Client Manager en un PC bajo Windows 98 Second Edition o Windows Me con dos adaptadores de red, si utiliza la dirección de propagación de descubrimientos 255.255.255.255, Client Manager debería detectar los PC con Client Manager que haya en la red, aunque en realidad no lo hace. Sólo se detecta una red.

Es posible cambiar el servidor proxy de Alert on LAN, pero no eliminarlo

Puede cambiar la dirección IP correspondiente al servidor proxy de Alert on LAN a otra dirección IP, pero no puede borrarla.

Solución: desactive Alert on LAN en el cliente.

El servidor proxy de Alert on LAN recibe la alerta "ha vencido latido de presencia" si se ha desactivado el latido en el cliente

Si se ha desactivado el alerta "ha vencido latido de presencia" de Alert on LAN en el equipo cliente, el servidor proxy recibe una notificación que indica que ya no se dispone del equipo Alert on LAN cliente. Esta información no es correcta ya que el equipo aún está disponible.

Problemas con las cuentas de Client Manager

Al cambiar el nombre de usuario y de la contraseña desde una consola remota transmitirá datos como si se tratase de texto simple.

Cuando se conecte a una instalación remota de Client Manager desde un navegador de red, realice cambios en las cuentas de usuario de Client Manager; a continuación, los nombres de usuario y las contraseñas que haya creado o cambiado se transmiten por la red mediante texto simple. Aunque esta información permanecerá invisible al usuario común, el utilizar texto simple le permitirá identificar la información de la cuenta de Client Manager mediante un rastreador de paquetes en la red.

Solución: Si está preocupado por la seguridad de las cuentas de Client Manager, sólo tendrá que crear y modificar las cuentas de usuario desde el sistema en el que se encuentren.

Se requiere una cuenta en el PC cliente a fin de efectuar cualquier acción en el PC cliente desde el PC administrador.

Para poder efectuar cualquier acción de la consola de administrador en el PC cliente (como el apagado o encendido remoto de un PC, la actualización remota del BIOS, etc.) debe iniciar una sesión en la consola de administrador con un nombre de usuario y una contraseña que coincidan con una cuenta de usuario del PC cliente.

Problemas en la interfaz de usuario

El icono de la barra de tareas de Client Manager desaparece cuando el PC dispone de muy poca memoria.

Cuando un PC dispone de muy poca memoria, muchas de las aplicaciones de 16 bits pueden empezar a dejar de responder. Además, el icono de Client Manager (al igual que otros iconos) se descargará de la barra de tareas del sistema operativo. Cuando se haya corregido el problema de memoria, el icono de la barra de tareas de Client Manager no se volverá a cargar automáticamente. No se trata de un defecto de Client Manager; Client Manager simplemente responde como tiene que hacerlo cuando el sistema empieza a cerrar aplicaciones como resultado de la falta de memoria.

Solución: reinicie el PC para restaurar el icono de la barra de tareas de Client Manager.

Al pulsar F1 en Client Manager se muestra la ayuda de Internet Explorer.

Al pulsar la tecla F1 en el programa Client Manager aparecerá la ayuda de Internet Explorer, en vez de la ayuda de Client Manager. El programa funciona según fue diseñado; sin embargo, puede provocar confusiones si pulsa F1 con la intención de ver la ayuda de Client Manager.

Client Manager muestra al azar texto de error en un marco

Client Manager muestra al azar el texto PETICIÓN CGI NO VÁLIDA en un marco.

Solución: actualice el navegador o bien, cierre y vuelva a iniciar Client Manager.

La página Alert on LAN acepta una entrada de carácter no válido

La página Alert on LAN acepta caracteres no válidos (caracteres alfa en donde se emplean números) sin mostrar mensajes de error.

Cuando se selecciona "Abrir en ventana nueva" se genera un error de escritura

Cuando hace clic con el botón derecho del ratón sobre una opción situada en el panel izquierdo de la consola del cliente y elija Abrir en ventana nueva, Client Manager dará un error de escritura de Internet Explorer: "El objeto no soporta este método o propiedad."

Solución: utilice la opción Abrir en vez de Abrir en ventana nueva.

Client Manager no debe ejecutarse como si se tratara de un elemento de Escritorio activo

No ejecute la interfaz de Client Manager como si de un elemento de Escritorio activo de Windows se tratara. Si lo hace, al hacer clic en cualquiera de los enlaces de inventario se generará un error de escritura.

Los formatos de fecha de la consola del administrador y el monitor de notificación son dispares

La consola del administrador visualiza las fechas en el formato mm-dd-aaaa. No obstante, para que las notificaciones se visualicen en el supervisor de notificaciones, el formato de fecha debe coincidir con las configuraciones regionales especificadas en el equipo que genera la alerta, el cual podría ser dd-mm-aaaa.

Al hacer clic en las páginas Activar en registro y registro global puede borrar el registro

Si el registro de Client Manager o el registro global han sido borrados, puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el panel derecho y seleccionar Actualizar para eliminar el registro de nuevo. Para actualizar el panel derecho, haga clic en el botón Actualizar en lugar de hacer clic en Actualizar del menú que aparece al hacer clic con el botón derecho del ratón.

El formato de fecha BIOS no refleja el mismo con las características regionales

En la página del inventario de BIOS, la fecha de BIOS siempre se presenta en el formato MM/DD/AAAA, aún cuando se haya seleccionado un formato distinto de fecha en Características regionales para el sistema operativo.

Conflicto con protectores de pantalla OpenGL

Si intenta acceder Manager durante la ejecución de un protector de pantalla OpenGL^{*}, su PC se congelará.

Las fuentes grandes causan problemas de visualización en la página Seleccionar PC

Cuando se opera Windows con el tamaño de fuente Fuentes Grandes (Panel de control | Pantalla | ficha de Configuración | Tamaño de fuente), los encabezados de las columnas en la página Seleccionar PC no aparecen correctamente y resultan ilegibles.