

英特尔®随芯恢复技术常见问题解答

- 我所用的英特尔®随芯恢复技术界面语言是英文。请问：该产品支持中文吗？如果支持的话，我该怎么做使用户界面转换为中文显示？

英特尔®随芯恢复技术既支持英文，又支持中文。如果您需要把界面语言转换为中文，请按照以下步骤操作：启动机器，按下**F2**键，进入BIOS设置页面；选择**Language**栏，按下**Enter**。在跳出的语言选择框中，选择**Chinese**；按下**F10**键保存设置并退出，然后按下“**Y**”键，完成界面语言设置。

- 我在备份文件时，为什么没有找到存放备份文件的待选分区列表？

在英特尔®随芯恢复技术 1.1 版本中，本产品存放镜像文件的分区只能为 FAT 格式，解决方案是，将 NTFS 格式的分区重新划分为 FAT 格式即可。

- 为什么一个分区的备份文件有好几个？

如果该分区生成的备份文件大于 2G，则备份文件将以 2G 为单位被分割为几个文件存储。例如，取名为 image001 的备份文件大小大于 2G 且不大于 6G，则其第一个备份文件名为 image001.img，第二个为 image001-1.ims，第三个为 image001-2.ims，依此类推。

- 我可以把备份文件从一个分区移动到另一个分区上吗？

当然可以。只要被选择的分区是 FAT 格式，而且保证移动到目的分区的 ISRT 文件夹中。同时，保证所有文件都被移动到目的分区的 ISRT 文件夹中。

- 为什么备份文件大小比生成备份文件的分区大小要小？

因为本产品仅对一个分区的有效空间的数据作备份。以后的版本中将对备份文件进行压缩，以进一步减小备份文件所占空间。

- 恢复数据时所用的镜像文件产生自一个较小分区，将它恢复到一个较大分区后，发现大的分区大小和镜像文件的分区一样大了，这是为什么？

这是正常现象。在使用本产品恢复数据时，如果备份分区使用的是一个较小的分区，将该分区的镜像文件恢复到另一个较大分区上时，大分区被恢复为被备份的分区大小，剩余的磁盘空间被释放。

- 本产品以后还会发布更好的版本吗？如果有，该如何进行版本升级？

当然可以。请遵照以下步骤进行版本升级：

1. 链接到以下[网址](#)进行注册：

<http://platformadmintech.intel.com/cn/srt/upgrade/>

2. 注册完成后，在系统自动跳出的提示框中，点击**是**，浏览器跳转到下载页面。
3. 下载**英特尔®随芯恢复技术升级包**。
4. 安装升级包，完成升级。

- **哪些主板支持本产品？**

目前支持本产品的主板有：**ECS 945GCT-M**。其他主板产品将陆续在以后的版本中支持。详细信息请访问本产品官方技术支持网站：

<http://platformadmintech.intel.com/cn/srt/>

- **如何创建 FAT 格式的分区以储存备份文件？**

1. 打开 Windows 磁盘管理工具(开始->控制面板->管理工具->计算机管理->磁盘管理)
2. 右键点击待格式化为 FAT 的分区，选择 **FORMAT**。
3. 选择 **FAT32**。

如果分区大小大于 32 GB，Windows 磁盘管理工具将不允许将该分区重新格式化为 FAT32。如您仍想将该分区转换为 FAT32 格式，有两种备选方案：1) 将该分区重新分为两个较小分区，然后进行格式转换。这样做会引起该分区数据全部丢失；2) 使用第三方工具将该分区重新格式化为 FAT32，这种方法不需要将该分区重新分割，也不会引起数据的丢失。

- **在使用该产品做备份和还原时，我想返回到上一步骤，该如何操作？**

按下 TAB 键一直到上一步按钮高亮，然后按下 ENTER。

- **在创建备份时，为什么在执行存放备份文件的分区“选择存放备份文件的分区”时，为什么一些分区没有在列表中显示？**

因为备份文件只允许被存放在 FAT 格式的分区上。而 NTFS 的分区则不会在此列表中显示。

- **我的电脑共有两个分区，一个为 FAT 格式,一个为 NTFS 格式，为什么不能备份 FAT 格式的分区？**

本产品存放镜像文件的分区只能为 FAT 格式，如果要备份 FAT 分区，镜像文件只能选择在 NTFS 分区存放，与本软件相违背，所以不可以。解决方案是，将 NTFS 格式的分区重新划分为 FAT 格式即可。

- **我可以改变进入英特尔®随芯恢复技术界面的热键 F3 吗？**

不可以。

- **我可以用中文命名备份文件吗？**

不可以。在 BIOS 环境下，不支持中文。

- **做一次备份或者恢复需要花多长时间？**

实际花费的时间将依赖于备份或者恢复分区的实际数据大小。在备份或者恢复过程中，本产品实时提供时间估计为您的使用提供更多方便。

- **在选择镜像分区时，我选择的是 D 盘，但是备份之后发现实际备份的不是 D 盘，这是怎么回事？**

本产品中的盘符是根据分区在硬盘上的物理顺序解析出来的，如果用户在操作系统中分区时指定的盘符与分区在硬盘上的物理顺序不一致，或者在分区后使用操作系统磁盘管理工具或其他的第三方磁盘管理工具修改了盘符，可能造成本产品与操作系统的盘符不一致。

- **我想改变分区的名称，该如何操作？**

打开我的电脑，右键该分区，选择重命名。你可以根据个人喜好来做任何命名。这里提醒一点，请尽可能用英文名以保证在 BIOS 环境下分区名能够正常显示。

- **为什么我在贵产品用户界面的分区列表里面找不到 USB 盘？该产品支持 USB 盘的即插即用功能吗？**

本产品支持即插即用 USB2.0 可移动存储设备作为存储备份文件的媒介，但是不支持备份 USB 硬盘上分区数据或把数据恢复回一个 USB 硬盘上的分区，因此在备份的第一步“选择要备份的分区”，USB 硬盘上的分区不会列在列表中。

如果您没有在存储备份文件的分区列表中找到该设备，请完成以下步骤：

1. 查看并确保 USB 装置正常使用并已连接到您的计算机
2. 查看并确保该 USB 装置为 FAT16/FAT32 格式
3. 核对该装置是否属于本产品官方网站列出的 USB 装置范围

如果上述三项均满足，仍不能在列表中的找到的话，请重启计算机并重新进入本产品界面。

- **我找不到备份文件了，我该怎么办？**

1. 确保备份文件存放在 FAT32 格式的分區上。

2. 确保生成备份文件的分区和待恢复的分区不是同一个。

如果生成备份文件分区上的有效数据大于 **2GB**，那么生成的备份文件将多于一个。所以必须确保所有用于恢复的备份文件都存储在 **ISRT** 文件夹中。

- **我如何获得贵产品？在哪里可以买到？**

英特尔®随芯恢复技术是嵌入到英特尔®主板**BIOS**/固件层的解决方案。其费用已包括在主板价格内，不可以独立进行购买。欲知更多详细信息请访问本产品官方网站：<http://platformadmintech.intel.com/cn/srt/>