

製品保証

インテルは、封印されたオリジナルパッケージに入った製品(以下、「ボックス版インテル® プロセッサおよび付随するサーマルソリューション」という)の購入者(以下、「最初の購入者」)、および最初の購入者が本製品を用いて組み立てたコンピュータシステムの購入者(以下、「最初のシステム購入者」)に対して次のように保証します。本製品が正しくインストールされた場合、最初の購入者が封印されたオリジナルパッケージに入った本製品を購入した日から3年間、および最初のシステム購入者が本製品を内蔵したコンピュータシステムを購入した日から3年間において、材料と製造工程に欠陥がなく、インテルが公表している製品使用に十分適合することを保証します。本製品保証の対象品が保証期間中に前述の保証内容が満たされないことがあれば、インテルは独自の判断で以下のいずれかのひとつを行います。

修理：本製品のハードウェアおよびソフトウェアの一方または双方を修理/修復する。

交換：本製品を別の製品と交換する。

返金：本保証の元でインテルに保証サービスが申請された時点における製品価値に対する妥当な金額を返済する(インテルが製品の修理、交換ができない場合)。

本製品保証、ならびに国、州および地方の適用法の下に存在する黙示の保証は、本製品の最初の購入者または本製品を内蔵したコンピュータシステムの最初の購入者が製品を所有している期間に限り適用されます。最初のシステム購入者が本製品を内蔵したコンピュータシステムを売却するか、あるいは委譲した時点で保証期間は終了します。

警告：クロック周波数や電圧を変更すると、(i) システムの安定性ならびにシステムとプロセッサの耐用年数の低下、(ii) プロセッサや他のシステム・コンポーネントの故障、(iii) システム性能の低下、(iv) 温度の上昇やその他の損傷、(v) システム・データの整合性への影響が起きるおそれがあります。インテルでは、仕様の枠を超えたプロセッサの動作についてはテストしておらず、保証いたしません。インテルでは、クロック周波数や電圧を変更した場合を含め、プロセッサの特定目的への適合については一切責任を負いません。

製品保証の範囲

インテルは、本製品に「エラッタ」(不具合)と呼ばれる設計上の欠陥またはエラーがないことを保証してはなりません。ご要望に応じて、現在判明されているエラッタの情報を参照することができます。また、本製品保証は以下の内容については保証していません。

- ・人件費、インストール費、購入者に起因する費用など、製品の修理や交換に関連する費用、および特にはんだ付けされた製品または印刷された回路盤に恒久的に取り付けられた製品の取り外しまたは交換に関連する費用。
- ・事故、電力の問題、電気状態の異常、機械状態の異常、環境状態の異常、製品の使用方法に従わない使用の仕方、誤用、怠慢、改造、修理、不適切なインストール、不適切なテストなど、外部からの原因による製品の損傷。
- ・改造された製品、公表されているインテルの製品仕様の範囲外で使用された製品、オリジナルのIDマーク(商標あるいはシリアル番号)が除去された、改変された、または消されている製品。

保証サービスの受け方

本製品(封印されたオリジナルパッケージに入った製品として購入、あるいはコンピュータシステムの一部として購入)の保証サービスを受けるためには、まず使用説明書に従って最初の購入先、またはインテルに連絡してください。

インテルから保証サービスを受ける場合は、保証期間内であることが必要で、休日を除く通常の営業時間内に最寄りのインテルカスタマーサポート(以下、「ICS」)センターに連絡し、指定されたICSセンターに製品(ボックス版インテル®プロセッサおよび付随するサーマルソリューション)を返送します(最寄りのICSセンターへの連絡方法は、裏表紙をご覧ください)。連絡する際は、(1)お名前、ご住所、Eメールアドレス、電話番号、(2)購入を証明するもの、(3)製品に記されている製品名と製品ID番号、(4)コンピュータシステムのメーカー名、製品名を含む説明(該当する場合)、および(5)不具合の説明をお手元にご用意ください。不具合の内容によっては、ICS担当者がさらに情報を必要とする場合があります。

ICSにより製品が保証サービスの対象であることが確認されると、Return Material Authorization (RMA)[返品許可]番号が発行され、製品を所定のICSセンターまで返品するための手順と共に送付されます。ICSセンターに製品を返品する場合は、パッケージの外側に必ずRMA(返品許可)番号を記載してください。インテルでは、パッケージの外側にRMA番号がない場合や、RMA番号が記載されていても無効な場合、返品を受け付けませんのでご注意ください。製品を返品する際は、購入当初のパッケージまたはそれに準ずるものを使用し、所定のICSセンターまで、送料前払いでお送りください。輸送中に破損または紛失した場合はお客様の負担となります。保証サービスを請求される製品が、お住まいの国/地域の正規の代理店を通して販売されたものでない場合は、送料および/または手数料を負担していただく場合があります。(国/地域の定義については、最寄りのICSセンターにお問い合わせになるか、www.intel.com/supportをご覧ください。)

インテルは、製品を修理するか、新品または再生された製品/コンポーネントと交換するかを独自の判断で決定します。ICSが返送された製品を受け取った後、修理された製品または交換品は、インテルの送料負担により適切な期間内にお送りいたします。返送された製品はICSが受領した時点でインテルの所有物となります。交換品は本保証と同じ限定条件および除外条件の下で、90日または元の保障期間の残存期間のいずれか長い期間保証されます。製品を交換した場合、交換品に対する本製品保証の期間を延長することはありません。

保証の制限および保証対象外

本保証は、本製品に対する他の全ての保証に代わって適用されます。すなわちインテルは、商品性、特定の目的に対する適合性、非侵害、取引過程および商習慣に関する黙示の保証を含む(ただしこれらに限らず)、他の一切の明示または黙示の保証をいたしません。尚、黙示の保証の除外を認めない国または地域では、この制限は適用されない場合があります。全ての明示および黙示の保証は、この製品保証期間に限定されています。この期間経過後は、保証が適用されません。黙示の保証期間の除外を認めない国または地域では、この制限は適用されない場合があります。

責任の限度

本保証もしくは明示あるいは黙示の他の保証におけるインテルの責任は、前述の修理、交換、返金に限定されます。これらは保証が守られなかった場合の唯一の救済措置であり、他に救済措置はありません。法律によって許容される最大範囲を限度として、インテルは、保証違反から起因する、または他の法的理論に基づく、いかなる直接的、特定の、偶発的、結果的な損害(収益の損失、稼働不能時間、評判、設備および資産の損傷や交換、本製品を内蔵したシステムにて保存または使用されていたプログラムやデータの復帰、再プログラミング、および再構築に必要な費用を含むがこれに限らず)に対する責任を負いません。インテルがかかる損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。偶発的あるいは結果的損害の除外または限定を認めない国または地域では、この限定または除外は適用されない場合があります。

本製品保証は購入者に特定の法的権利を付与するものであり、購入者は国または地域によって異なるその他の権利を有することもあります。

本製品保証から生じるあらゆる紛争は、次の法廷地において司法的判断が下されるとともに、以下の法律に準拠するものとなります。米国、カナダ、北米および南米の場合、法廷地は米国カリフォルニア州サンタクララ、準拠法は米国デラウェア州法とします。アジア太平洋地域(中国本土を除く)の場合、法廷地はシンガポール、準拠法はシンガポール法とします。ヨーロッパおよびその他の全ての国や地域の場合、法廷地はロンドン、準拠法はイングランド法およびウェールズ法とします。

この製品保証の英語版と他の言語による翻訳版(中国簡体字版を除く)が矛盾する場合は、英語版が適用されるものとします。