

## GARANTÍA LIMITADA

Intel garantiza al comprador del Producto (definido conforme a la presente como la solución térmica) en su paquete original sellado ("Comprador Original") y al comprador de un sistema de computación ensamblado por un Comprador Original que contenga el Producto ("Cliente Original del Sistema"), lo siguiente: si el Producto se utiliza e instala apropiadamente, el mismo estará libre de defectos en sus materiales y fabricación, y cumplirá sustancialmente con las especificaciones de Intel, que se encuentra a disposición pública, por un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra del Producto en su paquete original sellado en el caso de un Comprador Original, y por un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra de un sistema de computación que contenga el Producto en el caso de un Cliente Original del Sistema. Si el Producto, objeto de esta Garantía Limitada, no cumple con lo especificado por la misma durante el período de garantía, Intel, a su elección:

**REPARARÁ** el Producto en lo que hace a hardware y/o software; **O**

**REEMPLAZARÁ** el Producto con otro producto; **O**, si Intel no puede reparar o reemplazar el Producto,

**REEMBOLSARÁ** el valor corriente del Producto al momento del reclamo del servicio de garantía a Intel bajo esta Garantía Limitada.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN EXISTIR BAJO LEYES ESTATALES, NACIONALES, PROVINCIALES O LOCALES SE APLICARÁN ÚNICAMENTE A USTED COMO COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO O DEL SISTEMA DE COMPUTACIÓN QUE INCLUYE EL PRODUCTO, Y SE PROLONGARÁN ÚNICAMENTE MIENTRAS USTED CONTINÚE SIENDO EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO. LA COBERTURA DE LA GARANTÍA FINALIZARÁ SI EL CLIENTE ORIGINAL DEL SISTEMA VENDE O DE ALGUNA OTRA MANERA TRANSFIERE EL SISTEMA DE COMPUTACIÓN QUE INCLUYE EL PRODUCTO.

**ADVERTENCIA:** Si altera la frecuencia y/o el voltaje del reloj, se puede (i) reducir la estabilidad del sistema y la vida útil del sistema y el procesador; (ii) provocar la falla del procesador y otros componentes del sistema; (iii) causar reducciones en el rendimiento del sistema; (iv) causar un aumento del calor u otros daños; y (v) afectar la integridad de los datos del sistema. Intel no ha probado ni garantiza el funcionamiento del procesador más allá de las especificaciones. Intel no asume responsabilidad alguna relacionada con la idoneidad del procesador para un fin determinado, incluso si se utiliza cuando se alteran las frecuencias y/o los voltajes del reloj.

## ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Intel no garantiza que el Producto estará libre de defectos de diseño o errores conocidos como "erratas". La lista de erratas identificadas hasta el momento están disponibles previa solicitud. Además, esta Garantía Limitada NO cubre:

- ningún costo relacionado con la reparación o el reemplazo del Producto, incluso costos de mano de obra, instalación u otros en los que usted incurra y en particular, ningún costo relacionado con la remoción o el reemplazo de cualquier Producto que esté soldado o fijado permanentemente de alguna otra manera a cualquier placa impresa del circuito; **O**
- daños al Producto debidos a causas externas, incluso accidentes, problemas con la alimentación eléctrica, condiciones eléctricas, mecánicas o ambientales anormales, usos no acordes a las instrucciones del producto, usos indebidos, descuido, alteración, reparación, instalación o pruebas incorrectas; **O**
- cualquier Producto que haya sido modificado u operado en forma no acorde a las especificaciones públicamente disponibles de Intel, o cuyas marcas originales de identificación (marca registrada o número de serie) hayan sido removidas, alteradas o borradas del Producto.

## CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía del Producto (ya sea que éste haya sido comprado en su paquete sellado original o como parte de un sistema de computación), puede contactar a su punto original de compra de acuerdo a sus instrucciones, o puede contactar a Intel.

Para solicitar el servicio de la garantía a Intel, dentro del período de garantía, puede contactar al centro de Atención al Cliente de Intel ("ICS") de su región durante el horario normal de negocios (hora local), excluyendo los días feriados, y devolver el Producto al centro ICS designado (consulte en el dorso del paquete la información para contactar al ICS de su región). Por favor tenga listos los siguientes datos: (1) su nombre, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono; (2) comprobante de la compra; (3) nombre del modelo y número de identificación del producto consignado en el Producto; (4) si corresponde, una descripción del sistema de computación, incluyendo marca y modelo; y (5) una explicación del problema. El representante del ICS puede necesitar información adicional de su parte, según la naturaleza del problema.

Después que el ICS verifique que el Producto cumple los requisitos para recibir el servicio de la garantía, se le enviará un número de Autorización de Material de Devolución ("RMA") y se le darán instrucciones para devolver el Producto al centro ICS designado. Cuando devuelva el Producto al centro ICS, deberá incluir el número de RMA en la parte exterior del paquete. Intel no aceptará ningún producto devuelto sin el número de RMA o que tenga un número inválido de RMA en el paquete. Deberá enviar el Producto devuelto al centro ICS designado en el paquete original o su equivalente con los gastos de envíos prepagados y asumir el riesgo de daño o pérdida durante el envío. Existe la posibilidad de que se apliquen gastos de transporte y/o comisiones de gestión si el producto para el que solicita los servicios de la garantía no se vendió a través de un distribuidor autorizado en su país o región. (Para obtener una definición de país/región, póngase en contacto con el centro de Asistencia al cliente de Intel (ICS) en su región o vaya a [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

Intel podrá elegir reparar o reemplazar el Producto, ya sea con Productos o componentes nuevos o reacondicionados, según Intel considere apropiado. El producto reparado o reemplazado se le enviará a cargo de Intel en un período de tiempo razonable después de la recepción

del Producto devuelto por parte del ICS. El Producto devuelto se convertirá en propiedad de Intel al ser recibido por el ICS. El producto de reemplazo estará garantizado bajo esta garantía escrita, y estará sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones por noventa (90) días o el tiempo restante del período de garantía original, lo que conforme el período más largo. Si Intel reemplaza el Producto, el período de Garantía limitada por el Producto de reemplazo no será extendido.

#### **LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODA OTRA GARANTÍA DEL PRODUCTO, E INTEL REPUDIA TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, CURSO DE COMPORTAMIENTO Y USO DE COMERCIO. Algunos Estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted. TODA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA ESTARÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. NINGUNA GARANTÍA SE APLICARÁ DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. Algunos Estados (o jurisdicciones) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted.

#### **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL BAJO ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPRESA, SE LIMITA A REPARAR, REEMPLAZAR O REEMBOLSAR, COMO SE HA ESPECIFICADO CON ANTELACIÓN. ESTAS COMPENSACIONES SON LAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS COMPENSACIONES ANTE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, INTEL NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑO ALGUNO, DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUCIONAL, RESULTANTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, PERDIDA DE GANANCIAS, LUCRO CESANTE, PLUSVALÍA, DAÑOS AL EQUIPO Y LA PROPIEDAD, O REEMPLAZOS DE LOS MISMOS, Y CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O INFORMACIÓN ALMACENADOS EN O UTILIZADOS CON EL SISTEMA QUE CONTIENE EL PRODUCTO), AUN EN EL CASO DE QUE INTEL HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Algunos Estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas pueden no aplicarse a usted.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

TODO CONFLICTO QUE SURJA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA, O EN RELACIÓN A LA MISMA, SERÁN DIRIMIDOS EN LAS SIGUIENTES JURISDICCIONES Y REGULADO POR LAS SIGUIENTES LEYES: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ, NORTEAMÉRICA Y SUDAMÉRICA, LA JURISDICCIÓN SERÁ SANTA CLARA, CALIFORNIA, EE.UU., Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO (EXCEPTO CHINA CONTINENTAL), LA JURISDICCIÓN SERÁ SINGAPUR Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE SINGAPUR. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, LA JURISDICCIÓN SERÁ LONDRES Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE INGLATERRA Y GALES.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA Y CUALQUIER OTRA VERSIÓN O VERSIONES TRADUCIDAS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (CON EXCEPCIÓN DE LA VERSIÓN SIMPLIFICADA CHINA), PREVALECE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA.