

# intel® Техническая рекомендация

ТА-0685-1

5200 NE Elam Young Parkway  
Hillsboro, OR 97124

10 декабря 2003 года

## Платформа SR870BH2 может не реагировать на команды IPMI

Информация, приведенная в этом документе, связана с соответствующей продукцией Intel®. Этот документ никоим образом, в том числе процессуальным порядком или иным способом, не предоставляет прямых или косвенных прав на использование интеллектуальной собственности. Корпорация intel не принимает на себя никакой ответственности, сверх оговоренной в установленных Intel условиях продажи продукции данного типа. Intel не принимает на себя никакой ответственности и обязательств, выраженных явно или подразумеваемых, связанных с продажей и использованием ее продукции, включая гарантийные обязательства и ответственность, относящиеся к адекватности продукции для конкретных применений, гарантии прибыли, соблюдению патентного права, авторского права и прочих прав на интеллектуальную собственность. Данная продукция Intel не предназначена для использования в области медицины или спасения жизни, а также в системах жизнеобеспечения. Корпорация intel оставляет за собой право вносить изменения в спецификации продукции и соответствующую документацию в любое время без уведомления. Платформа SR870BH2 может содержать проектные недоработки или ошибки, известные как конструкционные ошибки, которые могут вызвать отклонения в работе продукции по сравнению с указанными спецификациями. Сведения о выявленных погрешностях и отклонениях предоставляются по требованию.

### Продукция, к которой относится данная рекомендация

Данная рекомендация относится к платформам со следующей конфигурацией: SBHG2.

### Описание

Узлы платформы SR870BH2 могут частично или полностью не отвечать на команды IPMI, полученные через локальную сеть, если питание платформы выключено в кластерной среде.

### Причина

Конфигурация EEPROM по умолчанию сетевой карты 82546EB позволяет напрямую направлять ответы протокола разрешения адресов (ARP) на канал BMC, когда питание системы выключено (это означает, что источник переменного тока подключен и система находится в режиме ожидания). По мере увеличения объема трафика ARP канал BMC теряет чувствительность к командам IPMI, получаемым через локальную сеть, и в конечном счете начинает полностью игнорировать команды и полностью перестает реагировать. Был установлен порог неисправности. Порог связан с масштабируемостью кластера или сети и пропорциональным увеличением трафика ARP. Конфигурация EEPROM сетевой карты 82546EB может быть частично изменена; это обеспечит фильтрацию тех компонентов ARP, которые в противном случае были бы направлены на канал BMC.

- Выключение фильтра позволяет направлять трафик ARP непосредственно на канал BMC, при отключении питания системы. Симптомы неисправности можно воспроизвести при 20-50 циклах ARP / сек.
- При включении фильтра только пакеты команд IPMI на базе локальной сети направляются на канал BMC; трафик ARP не направляется на канал BMC. Симптомы неисправности не могут воспроизводиться при 20-1000 циклах ARP / сек.
- Реализация канала BMC на платформе SR870BH2 не загружает ARP, при этом включение фильтра не оказывает отрицательного влияния на функциональность системы.

### Действия по устранению / Решение

В конфигурацию EEPROM вносятся изменения таким образом, чтобы в последующих версиях фильтр ARP активизировался по умолчанию. Если данный симптом неисправности будет замечен на платформе SR870BH2, конфигурация EEPROM сетевой карты 82546EB может быть изменена для выключения / включения фильтра с помощью ARPTool64.EFI. Эта утилита имеется на IBL.

ПРИМЕЧАНИЕ: Эта утилита изменит содержание EEPROM на платформе SR870BH2 только при наличии сетевой карты 82546EB. Чтобы определить, возможно ли использование данной утилиты, смотрите раздел «Продукция, к которой относится рекомендация» (выше).

# intel® Техническая рекомендация

ТА-0685-1

5200 NE Elam Young Parkway  
Hillsboro, OR 97124

10 декабря 2003 года

Варианты использования утилиты:

- Скопируйте ARPTool64.EFI на 3У USB, НМЖД или CDROM.
- Загрузите систему в оболочке EFI и перейдите на устройство, содержащее утилиту (например, FS0:).
- Чтобы **включить** фильтр: наберите ARPTool64.EFI **-clear** <CR> в командной строке EFI.
- Чтобы получить **справку**, наберите ARPTool64.EFI **-help** <CR> в командной строке EFI.

Пожалуйста, свяжитесь с Вашим представителем службы поддержки корпорации Intel для получения более подробной информации по данному вопросу.

Подразделение корпоративных платформ и служб