



Intel® Solid-State-Laufwerk (SSD) Serie 320 und Serie 520

FÜR ALLE PRODUKTE DES INTEL® SSD SERIE 320 UND SERIE 520, AUSGENOMMEN DIEJENIGEN, BEI DENEN DIE LETZTEN BEIDEN ZIFFERN DES PRODUKT-CODES (laut Angabe auf dem Karton) „B5“ ODER „K5“ SIND

Beschränkte Garantie mit Media Wear-out Indicator

Intel garantiert dem Käufer des oben angegebenen Produkts bei versiegelter Originalverpackung („Erstkäufer“) sowie dem Käufer eines von einem Erstkäufer gebauten Computersystems, welches das Produkt beinhaltet („Originalsystemkunde“), Folgendes: Bei ordnungsgemäßem Gebrauch und korrekter Installation ist das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsmängeln und entspricht für die „Garantiefrist“ im Wesentlichen den öffentlich zugänglichen Spezifikationen von Intel, die DEN KÜRZEREN der beiden folgenden Zeiträume umfasst: (A) EIN ZEITRAUM VON FÜNF (5) JAHREN, BEGINNEND MIT DEM DATUM, AN DEM DAS PRODUKT IM FALLE EINES ERSTKÄUFERS IN SEINER VERSIEGELTEN ORIGINALVERPACKUNG GEKAUFT WURDE, ODER IM FALLE EINES ORIGINALSYSTEMKUNDEN MIT DEM DATUM DES KAUFES EINES ORIGINALCOMPUTERSYSTEMS, WELCHES DAS PRODUKT BEINHÄLTET; ODER (B) DER ZEITRAUM, DER MIT DEM DATUM ENDET, AN DEM DIE NUTZUNG DES LAUFWERKS, DIE MIT HILFE DER IMPLEMENTIERUNG DES „SMART“-ATTRIBUTES (E9) IM „MEDIA WEAR-OUT INDICATOR“ DURCH INTEL GEMESSEN WIRD, LAUT MELDUNG DER INTEL® SSD TOOLBOX EINEN „NORMALISIERTEN WERT“ VON „1“ ERREICHT. Der „Media Wear-out Indicator“ (E9) ist im Intel-Datenblatt für das Produkt spezifiziert. Der Zugriff ist über die Intel® Solid-State Drive Toolbox (Toolbox-Software des Intel® Solid-State-Laufwerks) möglich, die Intel als kostenlosen Download zur Verfügung stellt. Der Benutzer kann den Wert für E9 oder „Media Wear-out Indicator“ finden, indem er die Intel SSD Toolbox aufruft und auf die Schaltfläche „Check SMART Attributes“ klickt. Ein neues, unbenutztes Laufwerk zeigt für den Media Wear-out Indicator einen Wert von „100“ an, während ein Laufwerk, das seine maximale Schreiblebensdauer erreicht hat, für den Media Wear-out Indicator einen Wert von „1“ anzeigt. Wenn das Produkt, das dieser beschränkten Garantie unterliegt, während der Garantiefrist nicht der oben genannten Garantie entspricht, wird Intel nach eigener Wahl:

- das Produkt mit Hilfe von Hardware und/oder Software REPARIEREN; ODER
- das Produkt durch ein anderes Produkt ERSETZEN; ODER, falls Intel das Produkt weder reparieren noch ersetzen kann,
- den aktuellen Wert des Produkts zu dem Zeitpunkt ZURÜCKERSTATTEN, an dem ein Anspruch auf Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie an Intel gestellt wird.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE UND ALLE NACH ANWENDBAREM NATIONALEN, BUNDESSTAATLICHEN, REGIONALEN ODER LOKALEN RECHT ETWA BESTEHENDEN STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN BEZIEHEN SICH NUR AUF SIE ALS DEN ERSTKÄUFER DES PRODUKTS ODER DES DAS PRODUKT BEINHALTENDEN COMPUTERSYSTEMS UND GELTEN NUR SO LANGE, WIE SIE WEITERHIN EIGENTÜMER DES PRODUKTS SIND. VERÄUSSERT DER ORIGINALSYSTEMKUNDE DAS DAS PRODUKT BEINHALTENDE COMPUTERSYSTEM ODER ÜBEREIGNET ES IN SONSTIGER WEISE, ERLISCHT DAMIT DIE GARANTIEABDECKUNG.

UMFANG DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

Intel garantiert nicht, dass das Produkt frei von Defekten oder Entwurfsfehlern, sogenannten „Errata“, ist. Informationen zu aktuellen Errata stehen auf Anforderung zur Verfügung. Weiterhin erstreckt sich diese beschränkte Garantie NICHT auf:

- Kosten, die durch das Reparieren oder Ersetzen des Produkts entstehen, einschließlich Arbeitsaufwand, Installation oder anderen Kosten, die Ihnen entstehen, und insbesondere solche Kosten, die auf die Entfernung oder den Austausch eines Produkts zurückzuführen sind, das durch Löten oder eine andere dauerhafte Verbindung auf einer Leiterplatte befestigt wurde; ODER
- Schäden am Produkt, die durch äußere Einwirkung entstanden sind, einschließlich Unfällen, Problemen bei der Stromzufuhr, ungewöhnlichen elektrischen, technischen oder Umgebungsbedingungen, einer den Produkthanweisungen widersprechenden Anwendung, Zweckentfremdung, Fahrlässigkeit, Veränderungen, Reparaturen, unsachgemäßer Installation oder fehlerhaftes fehlerhaftem Testen; ODER
- ein Produkt, das modifiziert oder außerhalb der öffentlich zugänglichen Spezifikationen betrieben wurde, bei dem die originalen Identifikationskennzeichnungen (Markenzeichen oder Seriennummer) vom Produkt entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht wurden oder bei dem das Etikett oder die Sicherungsschraube auf der Außenseite des Produkts entfernt oder beschädigt wurde; ODER
- ein Produkt, dessen Nutzung die maximale Schreiblebensdauer erreicht hat. Dies wird, wie oben beschrieben, dadurch angezeigt, dass das SMART-Attribut (E9) des „Media Wear-out Indicator“ einen Wert von „1“ hat.

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Um die Garantieleistung für das (in seiner versiegelten Originalverpackung erworbene) Produkt in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich gemäß deren Anweisungen an die Stelle, wo Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, oder direkt an Intel. Um die Garantieleistung von Intel anzufordern, wenden Sie sich innerhalb der Garantiefrist zu den normalen Geschäftszeiten (Ortszeit) mit Ausnahme von Feiertagen an das Intel-Kundendienstcenter (Intel Customer Support, ICS) in Ihrer Region und

geben Sie das Produkt an das angegebene ICS-Center zurück. (Nachfolgend finden Sie Informationen dazu, wie Sie Kontakt mit dem ICS-Center Ihrer Region aufnehmen.) Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

1. Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummern
2. einen Kaufnachweis
3. den Modellnamen und die auf dem Produkt zu findende Produktidentifikationsnummer
4. ggf. eine Beschreibung des Computersystems, einschließlich der Marke und des Modells
5. eine Erläuterung des Problems

Der Kundendienstberater könnte je nach Art des Problems noch weitere Informationen von Ihnen benötigen. Wenn ICS bestätigt hat, dass ein Garantieanspruch für das Produkt besteht, wird für Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization, Materialrückgabeberechtigung) ausgestellt, und Sie erhalten Anweisungen zur Rückgabe des Produkts an das angegebene ICS-Center. Bei Rückgabe des Produkts an das ICS-Center müssen Sie die RMA-Nummer außen auf der Verpackung angeben. Intel nimmt keine zurückgesandten Produkte ohne RMA-Nummer oder mit ungültiger RMA-Nummer auf der Verpackung entgegen. Sie müssen das zurückgegebene Produkt in der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung frankiert an das zuständige ICS-Center senden, und Sie tragen das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung beim Versand. Wenn das Produkt, für das Sie eine Garantieleistung anfordern, nicht über einen zugelassenen Absatzkanal in Ihrem Land/Ihrer Region vertrieben wurde, können Fracht- und Bearbeitungsgebühren fällig werden. (Eine Definition von Land/Region erhalten Sie beim ICS-Center Ihrer Region oder unter www.intel.com/support.)

Intel kann das Produkt nach eigenem Ermessen wahlweise reparieren oder durch ein neues oder ein überholtes Produkt bzw. Komponenten ersetzen. Das reparierte oder ausgetauschte Produkt wird auf Kosten von Intel innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt des zurückgegebenen Produkts durch ICS an Sie versendet. Das zurückgegebene Produkt geht mit der Entgegennahme durch ICS in das Eigentum von Intel über. Das Ersatzprodukt wird im Rahmen dieser schriftlichen Garantievereinbarung bereitgestellt und unterliegt für neunzig (90) Tage oder die verbleibende Garantiefrist denselben Beschränkungen und Ausschlüssen, wobei jeweils die längere Frist gilt. Wenn Intel das Produkt ersetzt, wird die Frist der beschränkten Garantie für das Ersatzprodukt nicht verlängert.

EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE DER GARANTIE

DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEN FÜR DAS PRODUKT UND INTEL SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, DARUNTER INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN HINSICHTLICH DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DER GESCHÄFTSGEPFLOGENHEITEN DER PARTEIEN UND DES HANDELSBRAUCHS. In einigen Ländern (oder Rechtsräumen) ist der Ausschluss von stillschweigenden Garantien nicht zulässig, sodass diese Beschränkung für Sie möglicherweise nicht zutrifft. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN GELTEN NUR FÜR DIE DAUER DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE. KEINE GARANTIEN GELTEN ÜBER DIE LAUFZEIT DIESER GARANTIEFRIST HINAUS. In einigen Ländern (oder Rechtsräumen) ist die zeitliche Begrenzung von stillschweigenden Garantien nicht zulässig, sodass diese Beschränkung für Sie möglicherweise nicht zutrifft.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

DIE HAFTUNG VON INTEL IM RAHMEN DIESER ODER EINER ANDEREN STILLSCHWEIGENDEN ODER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE IST, WIE OBEN DARGELEGT, AUF REPARATUR, ERSATZLIEFERUNG ODER RÜCKERSTATTUNG BESCHRÄNKT. DIES SIND DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN ENTSCHÄDIGUNGEN, AUF DIE SIE IM FALLE EINER GARANTIEVERLETZUNG ANSPRUCH HABEN. IM GRÖSSTMÖGLICHEN RECHTLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERNIMMT INTEL KEINE HAFTUNG FÜR ETWAIGE UNMITTELBARE, KONKRETE, FOLGE- ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, DIE SICH AUS EINER GARANTIEVERLETZUNG ODER UNTER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE ERGEBEN (DARUNTER INSBESONDERE ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST AN GESCHÄFTSWERT, BESCHÄDIGUNG ODER AUSTAUSCH VON GERÄTEN UND EIGENTUM UND JEDLICHE KOSTEN FÜR WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUZIERUNG VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE IN EINEM SYSTEM GESPEICHERT ODER MIT EINEM SYSTEM VERWENDET WURDEN, DAS DIESES PRODUKT BEINHÄLT), SELBST WENN INTEL AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. In einigen Ländern (oder Rechtsräumen) ist der Ausschluss oder die Einschränkung der Haftung für Folge- oder beiläufig entstandene Schäden nicht zulässig, sodass diese Beschränkung für Sie möglicherweise nicht zutrifft.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE. DARÜBER HINAUS KÖNNEN SIE IN ABHÄNGIGKEIT VON IHREM LAND BZW. RECHTSRAUM MÖGLICHERWEISE NOCH ANDERE RECHTE HABEN.

ÜBER ALLE RECHTSSTREITIGKEITEN, DIE SICH AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGEBEN, WIRD VOR FOLGENDEN GERICHTEN ENTSCIEDEN UND DIESE WERDEN NACH FOLGENDEM RECHT GEREGLT: FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA, KANADA SOWIE NORD- UND SÜDAMERIKA IST DER GERICHTSSTAND SANTA CLARA, KALIFORNIEN, USA, UND DAS GELTENDE RECHT IST DAS DES US-BUNDESSTAATES DELAWARE. FÜR DIE REGION ASIEN-PAZIFIK (AUSGENOMMEN DAS CHINESISCHE FESTLAND) IST DER GERICHTSSTAND SINGAPUR UND DAS GELTENDE RECHT IST DAS VON SINGAPUR. FÜR EUROPA UND DEN REST DER WELT IST DER GERICHTSSTAND LONDON UND DAS GELTENDE RECHT IST DAS VON ENGLAND UND WALES.

IM FALLE EINES KONFLIKTS ZWISCHEN DER VERSION IN ENGLISCHER SPRACHE UND EINER ANDEREN, ÜBERSETZTEN VERSION DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE (MIT AUSNAHME DER VERSION IN VEREINFACHTEM CHINESISCH) GILT DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION.