



## Unità a stato solido Intel® serie 320 e 520

PER TUTTI I PRODOTTI INTEL® SSD SERIE 320 E 520 AD ECCEZIONE DEI PRODOTTI CON "B5" O "K5" COME ULTIME DUE CIFRE DEL CODICE DI PRODOTTO (indicato sull'etichetta della confezione)

### Limiti di garanzia con indicatore di consumo del supporto

Intel garantisce all'acquirente del Prodotto sopra specificato nella sua confezione originale sigillata ("Acquirente originale") e all'acquirente di un computer realizzato da un Acquirente originale contenente il Prodotto ("Cliente del sistema originale") che: Purché installato e utilizzato correttamente, il Prodotto sarà esente da difetti materiali e di lavorazione e risponde nella sostanza alle specifiche tecniche Intel disponibili per il "periodo di garanzia", ESPRESSIONE ABBREVIATA DI: (A) UN PERIODO DI CINQUE (5) ANNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO IN CONFEZIONE ORIGINALE SIGILLATA (NEL CASO DI UN ACQUIRENTE ORIGINALE) O A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO ORIGINALE DI UN COMPUTER CONTENENTE IL PRODOTTO (NEL CASO DI UN CLIENTE DEL SISTEMA ORIGINALE); OPPURE (B) IL PERIODO CHE TERMINA ALLA DATA IN CUI L'UTILIZZO DELL'UNITÀ, SECONDO QUANTO MISURATO DALL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ATTRIBUTO "SMART" DI INTEL (E9), OSSIA "L'INDICATORE DI CONSUMO DEL SUPPORTO", RAGGIUNGE IL "VALORE NORMALIZZATO" DI "1", COME INDICATO NEL SOFTWARE INTEL® SSD TOOLBOX (CASELLA DEGLI STRUMENTI PER SSD INTEL®). "L'indicatore di consumo del supporto" (E9) è specificato nel foglio dati Intel per il Prodotto ed è possibile accedervi mediante il software Intel® Solid-State Drive Toolbox (Casella degli strumenti per unità a stato solido Intel®), reso disponibile come download gratuito da Intel. Nel software Intel SSD Toolbox (Casella degli strumenti per SSD Intel), fare clic sul pulsante "Check SMART Attributes" (Controlla attributi SMART) per individuare il valore E9 o "l'indicatore di consumo del supporto". Il valore dell'indicatore di consumo del supporto di un'unità nuova e mai utilizzata è pari a "100", mentre il valore di un'unità che ha raggiunto il limite di durata per la scrittura ha un valore pari a "1". Se il Prodotto soggetto ai presenti limiti di garanzia dovesse risultare non conforme alla suddetta garanzia durante il periodo di validità, Intel, a sua discrezione, provvederà a:

- RIPARARE il Prodotto tramite hardware e/o software; OPPURE A
- SOSTITUIRE il Prodotto con un altro; OPPURE, qualora Intel non fosse in grado di provvedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, a
- RIMBORSARE il valore del Prodotto al momento della richiesta di assistenza in garanzia a Intel ai sensi dei presenti limiti di garanzia.

I LIMITI DI GARANZIA INDICATI QUI E QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA SECONDO LE LEGGI VIGENTI STATALI, NAZIONALI, PROVINCIALI O LOCALI, SONO APPLICABILI ESCLUSIVAMENTE ALL'ACQUIRENTE ORIGINALE DEL PRODOTTO O DEL COMPUTER CHE INCLUDA IL PRODOTTO E RIMANGONO VALIDI FINO A QUANDO IL PRODOTTO RESTI DI PROPRIETÀ DELL'ACQUIRENTE. LA COPERTURA DELLA GARANZIA CESSA SE IL CLIENTE DEL SISTEMA ORIGINALE VENDE OPPURE TRASFERISCE IN ALTRO MODO IL COMPUTER CHE INCLUDE IL PRODOTTO.

### AMBITO DEI PRESENTI LIMITI DI GARANZIA

Intel non garantisce che il Prodotto sarà esente da difetti progettuali o errori, noti come "errata". Tali "errata" sono disponibili su richiesta. Inoltre, i presenti limiti di garanzia NON coprono quanto segue:

- qualsiasi costo associato alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, compresi i costi di manodopera, installazione e altro, sostenuti dall'acquirente e in particolare tutti i costi relativi alla rimozione o alla sostituzione di un Prodotto saldato o altrimenti applicato in modo permanente a una scheda a circuito stampato; OPPURE
- i danni subiti dal Prodotto per cause esterne, quali incidenti, problemi di alimentazione elettrica, condizioni elettriche, meccaniche o ambientali anomale, utilizzo difforme dalle istruzioni fornite con il Prodotto, abuso, trascuratezza, alterazione, riparazione oppure operazioni di installazione o verifica effettuate in modo non corretto; OPPURE
- qualsiasi Prodotto modificato o utilizzato in modi non contemplati nelle specifiche Intel disponibili o dal quale siano state rimosse, alterate o altrimenti cancellate le etichette di identificazione originali (marchio di fabbrica o numero di serie) del Prodotto, oppure laddove l'etichetta o le viti sulla parte esterna del Prodotto siano state rimosse o danneggiate; OPPURE
- qualsiasi Prodotto per il quale è stato raggiunto limite di durata per la scrittura, secondo il valore dell'indicatore di consumo del supporto pari a "1" misurato dell'attributo SMART (E9), come indicato in precedenza.

### A CHI RIVOLGERSI PER AVVALERSI DEL SERVIZIO DI GARANZIA

Per avvalersi del servizio di garanzia per il Prodotto (acquistato in confezione originale sigillata), rivolgersi al rivenditore originale secondo le istruzioni ricevute oppure contattare direttamente Intel. Se si richiede il servizio di garanzia a Intel, rivolgersi entro il periodo di garanzia al centro Supporto Clienti Intel ("ICS" Intel Customer Support) della propria zona durante i

normali orari d'ufficio (fuso orario locale), escluso festivi, per la restituzione del Prodotto. Di seguito sono riportate le informazioni su come contattare l'ICS locale. Premunirsi dei dati seguenti:

1. Nome, recapito postale, indirizzo di posta elettronica e numeri di telefono
2. Scontrino di acquisto
3. Nome del modello e numero identificativo del Prodotto
4. Se possibile, una descrizione del computer comprendente marca e modello
5. Una spiegazione del problema

Il rappresentante Intel potrebbe richiedere ulteriori informazioni, in base alla natura del problema. Dopo aver appurato che il Prodotto risponde ai requisiti necessari per il servizio di garanzia, il centro ICS genererà un numero di autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA, Return Material Authorization) e fornirà al cliente le istruzioni per la restituzione del Prodotto. Quando si effettua la spedizione di un Prodotto al centro ICS, annotare il numero RMA all'esterno del pacco. Intel non accetta Prodotti ricevuti senza che questo numero sia stampato in modo visibile sul pacco (o con un numero non valido). Inviare il Prodotto al centro ICS della propria zona nell'imballaggio originale o in uno equivalente, con spese di spedizione prepagate (negli Stati Uniti). Il cliente dovrà inoltre assumersi la responsabilità per danni o perdite conseguenti alla spedizione. Potrebbero essere applicate spese di trasporto e/o costi di movimentazione nel caso in cui il Prodotto per il quale viene richiesto il servizio di garanzia non sia stato venduto attraverso i canali di distribuzione autorizzati nel proprio Paese o regione (per conoscere la definizione di Paese o regione, contattare il centro ICS della propria regione o visitare la pagina [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support)).

Intel può scegliere di riparare o sostituire il Prodotto con un altro (nuovo o ricondizionato, in tutto o in parte). Il Prodotto riparato o sostituito sarà inviato al cliente con spese a carico di Intel, entro un tempo ragionevole dalla ricezione del pacco presso il centro ICS. Il Prodotto restituito dall'acquirente diverrà di proprietà di Intel all'arrivo presso il centro ICS. Il prodotto fornito in sostituzione è accompagnato da una garanzia scritta e soggetto alle stesse limitazioni ed esclusioni per novanta (90) giorni o per la parte restante del periodo della garanzia originale, a seconda di quale dei due periodi sia superiore. Se Intel sostituisce il Prodotto, il periodo relativo ai limiti di garanzia del Prodotto di sostituzione non viene esteso.

#### LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE QUALSIASI ALTRA GARANZIA DEL PRODOTTO E INTEL DISCONOSCE OGNI ULTERIORE GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UN DETERMINATO SCOPO, DI MANCATA VIOLAZIONE O DERIVATE DAGLI USI COMMERCIALI O DALLE TRATTATIVE CONTRATTUALI. Poiché alcuni Stati (o giurisdizioni) non ammettono l'esclusione delle garanzie implicite, la suddetta limitazione potrebbe non essere valida. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE ED ESPLICITE SONO LIMITATE DALLA DURATA DEI LIMITI DI GARANZIA. NESSUNA GARANZIA È APPLICABILE DOPO IL TERMINE DI TALE PERIODO. Poiché alcuni Stati (o giurisdizioni) non ammettono limitazioni alla durata delle garanzie implicite, la suddetta limitazione potrebbe non essere valida.

#### RESPONSABILITÀ LIMITATA

LA RESPONSABILITÀ DI INTEL NEI CONFRONTI DI QUESTA O DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RESTITUZIONE, INDICATE IN PRECEDENZA. QUESTI RIMEDI SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI IN CASO DI QUALSIASI ABUSO DELLA GARANZIA. NEI LIMITI MASSIMI CONCESSI DALLA LEGGE, INTEL DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, FORTUITI O CONSEGUENTI DERIVANTI DA VIOLAZIONE DI GARANZIA O DA INADEMPIMENTO CONTRATTUALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERDITA DI PROFITTI O DI REPUTAZIONE, TEMPI DI INATTIVITÀ, DANNI O SOSTITUZIONE DI ATTREZZATURE E BENI IMMOBILI, E QUALSIASI COSTO PER RECUPERO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI APPLICAZIONI O DATI MEMORIZZATI O UTILIZZATI CON IL SISTEMA CONTENENTE IL PRODOTTO), ANCHE QUALORA INTEL FOSSE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Poiché in alcuni Stati (o giurisdizioni) l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni accidentali o indiretti non vengono ammesse, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere valide.

I PRESENTI LIMITI DI GARANZIA OFFRONO ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI E SPECIFICI CHE POSSONO VARIARE IN BASE ALLO STATO O ALLA GIURISDIZIONE.

QUALSIASI VERTENZA DERIVANTE O RELATIVA A QUESTA GARANZIA LIMITATA VERRÀ GIUDICATA NEI SEGUENTI TRIBUNALI E GOVERNATA DALLE SEGUENTI LEGGI: PER STATI UNITI D'AMERICA, CANADA, NORD AMERICA E SUDAMERICA, IL FORO ASSEGNATO HA SEDE A SANTA CLARA, CALIFORNIA (USA), MENTRE LA LEGGE PERTINENTE È QUELLA VIGENTE NELLO STATO DEL DELAWARE. PER LA REGIONE ASIA-PACIFICO (ESCLUSA LA CINA CONTINENTALE), IL FORO HA SEDE A SINGAPORE E LA LEGGE PERTINENTE È QUELLA VIGENTE A SINGAPORE. PER L'EUROPA E IL RESTO DEL MONDO, IL FORO HA SEDE A LONDRA E LA LEGGE PERTINENTE È QUELLA VIGENTE IN INGHILTERRA E NEL GALLES.

IN CASO DI DISCORDANZA TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE E QUALSIASI ALTRA VERSIONE TRADOTTA DEI PRESENTI LIMITI DI GARANZIA (FATTA ECCEZIONE PER LA VERSIONE IN CINESE SEMPLIFICATO), LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE AVRÀ LA PRIORITÀ.