



## Unidad de estado sólido Intel® serie 320 y 520

PARA TODOS LOS PRODUCTOS DE UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO (SSD) INTEL® DE LA SERIE 320 Y 520 EXCEPTO AQUELLOS EN LOS QUE LOS DOS ÚLTIMOS DÍGITOS DEL CÓDIGO DE PRODUCTO (como aparece en la etiqueta de la caja) SEAN "B5" O "K5"

### Garantía limitada con indicador de desgaste de medios

Intel garantiza al comprador del Producto especificado anteriormente en su paquete original sellado ("Comprador original") y al comprador de un sistema de computación ensamblado por un Comprador original que contenga el Producto ("Cliente original del sistema"), lo siguiente: si el Producto se utiliza e instala adecuadamente, estará libre de defectos de materiales y mano de obra, y cumplirá con las especificaciones de Intel, que se encuentran a disposición del público, durante el "período de garantía", que es LO QUE SUCEDA PRIMERO ENTRE: (A) UN PERÍODO DE CINCO (5) AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA COMPRA DEL PRODUCTO EN SU PAQUETE ORIGINAL SELLADO EN EL CASO DE UN COMPRADOR ORIGINAL O LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL DE UN SISTEMA DE COMPUTACIÓN QUE CONTenga EL PRODUCTO EN EL CASO DE UN CLIENTE ORIGINAL DEL SISTEMA; O (B) EL PERÍODO QUE FINALICE EN LA FECHA EN LA QUE EL USO DE LA UNIDAD, SEGÚN LO INDIQUE LA IMPLEMENTACIÓN POR PARTE DE INTEL DEL ATRIBUTO "INTELIGENTE" (E9), "INDICADOR DE DESGASTE DE MEDIOS", ALCANCE UN "VALOR NORMALIZADO" DE "1", SEGÚN SE OBSERVE EN INTEL® SSD TOOLBOX (CAJA DE HERRAMIENTAS INTEL® PARA SSD). El "indicador de desgaste de medios" (E9) está especificado en la hoja de datos del Producto de Intel, y se puede acceder a él con el software Intel® Solid-State Drive Toolbox (Caja de herramientas Intel® para unidades de estado sólido), que se puede descargar de manera gratuita de Intel. Si usa Intel SSD Toolbox (Caja de herramientas Intel para SSD) y hace clic en el botón "Check SMART Attributes" (Verificar atributos inteligentes), el usuario encontrará el E9 o valor del "indicador de desgaste de medios". Una nueva unidad sin uso mostrará un valor de "100" en el indicador de desgaste de medios, mientras que una unidad que haya alcanzado su límite de capacidad de grabado mostrará un valor de "1" en dicho indicador. Si el Producto, objeto de esta Garantía limitada, no cumple con la garantía anteriormente mencionada durante el período de garantía, Intel, a su criterio:

- REPARARÁ el Producto en lo que hace a hardware y/o software; O
- REEMPLAZARÁ el Producto por otro; O, si Intel no puede reparar ni reemplazar el Producto,
- REEMBOLSARÁ el valor actual del Producto al momento del reclamo del servicio por garantía a Intel conforme a esta Garantía limitada.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LAS LEYES ESTATALES, NACIONALES, PROVINCIALES O LOCALES VIGENTES, SÓLO LE CORRESPONDEN COMO COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO O SISTEMA DE COMPUTACIÓN QUE INCLUYA EL PRODUCTO Y DURAN SÓLO POR EL TIEMPO QUE USTED TENGA EL PRODUCTO. LA COBERTURA DE LA GARANTÍA SE TERMINA SI EL CLIENTE ORIGINAL DEL SISTEMA VENDE O TRANSFIERE DE ALGUNA OTRA MANERA EL SISTEMA DE COMPUTACIÓN QUE INCLUYA EL PRODUCTO.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Intel no garantiza que el Producto estará libre de defectos de diseño o errores, conocidos como "erratas". Las erratas caracterizadas hasta la fecha están disponibles para quienes lo soliciten. Además, esta Garantía limitada NO cubre:

- Ningún costo relacionado con la reparación o el reemplazo del Producto, incluidos costos de mano de obra, instalación u otros costos en los que usted incurra y en particular, ningún costo relacionado con la extracción o el reemplazo de ningún Producto que esté soldado o fijo de forma permanente de alguna otra manera a una placa de circuito impreso; O
- Daños al Producto debido a causas externas, incluidos accidentes, problemas con la alimentación eléctrica, condiciones eléctricas, mecánicas o ambientales anormales, usos que no cumplan con las instrucciones del producto, mal uso, imprudencia, alteración, reparación, instalación o pruebas inadecuadas; O
- Ningún Producto que haya sido modificado o utilizado sin cumplir con las especificaciones de Intel, que se encuentran a disposición del público, , cuyas marcas originales de identificación (marca comercial o número de serie) hayan sido retiradas, alteradas o borradas del Producto, o cuyas etiquetas o tornillos de la parte exterior del Producto hayan sido retirados o estén rotos; O
- Ningún producto cuyo uso haya alcanzado el límite de capacidad de grabado, según lo indique el atributo INTELIGENTE (E9), "indicador de desgaste de medios", con el valor "1", según lo establecido anteriormente.

## CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía del Producto (comprado en su paquete original sellado), puede comunicarse con el punto original de compra de acuerdo con las instrucciones, o bien puede ponerse en contacto con Intel. Para solicitar el servicio de garantía a Intel, debe comunicarse con el centro de Atención al cliente de Intel ("ICS") de su región dentro del período de garantía durante el horario comercial normal (hora local), con excepción de los días feriados; y devolver el Producto al centro de ICS designado. (Para obtener más información con respecto a la forma de comunicarse con el ICS de su región, vea a continuación). Tenga listos los siguientes datos:

1. Su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono
2. Comprobante de compra
3. Nombre del modelo y número de identificación que se encuentra en el Producto
4. Si corresponde, una descripción del sistema de computación que incluya la marca y el modelo
5. Una explicación del problema

Según la naturaleza del problema, el representante del ICS puede solicitarle información adicional. Una vez que el ICS haya verificado que el Producto cumple con los requisitos para recibir el servicio de garantía, se le entregará un número de Autorización de devolución del material ("RMA") y las instrucciones para devolver el Producto al centro de ICS designado. Cuando devuelva el Producto al centro de ICS, deberá incluir el número de RMA que se encuentra en la parte externa del paquete. Intel no aceptará la devolución de ningún Producto sin el número de RMA o que tenga un número de RMA inválido en el paquete. Debe enviar el Producto devuelto al centro de ICS designado en el paquete original o su equivalente, con los gastos de envío prepagados (dentro de los Estados Unidos) y asumir el riesgo de daño o pérdida que pueda producirse durante el envío. Existe la posibilidad de que se apliquen gastos de transporte y/o comisiones de gestión si el producto para el que está solicitando servicios de la garantía no fue vendido a través de un distribuidor autorizado en su país o región. (Para obtener una definición de país/región, comuníquese con el centro de ICS en su región o visite [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

Intel puede elegir reparar o reemplazar el Producto, ya sea con Productos o componentes nuevos o reacondicionados, según Intel lo considere apropiado. Intel pagará el envío del producto reparado o reemplazado dentro de un período de tiempo razonable después de que el ICS reciba el Producto devuelto. Una vez que ICS reciba el Producto devuelto, éste será propiedad de Intel. El producto de reemplazo posee una garantía escrita y está sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones durante noventa (90) días o durante el tiempo restante del período de la garantía original, el que sea mayor. Si Intel reemplaza el Producto, el período de Garantía limitada para el Producto de reemplazo no se extenderá.

### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS DEL PRODUCTO. INTEL RENUNCIA A TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, CURSO DE COMPORTAMIENTO Y USO COMERCIAL. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión de garantías implícitas; por lo tanto, es posible que esta limitación no corresponda en su caso. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS SE LIMITAN EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. DESPUÉS DE ESE PERÍODO NO CORRESPONDE NINGUNA GARANTÍA. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita; por lo tanto, es posible que esta limitación no corresponda en su caso.

### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL EN ÉSTA O EN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPRESA, SE LIMITA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO, SEGÚN LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ESOS RECURSOS SON ÚNICOS Y EXCLUSIVOS ANTE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, INTEL NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑO ALGUNO, DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O MEDIATO, QUE RESULTE DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DE TODA OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDOS, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, EL LUCRO CESANTE, LA PLUSVALÍA, LOS DAÑOS AL EQUIPO Y A LA PROPIEDAD O LOS REEMPLAZOS DE ÉSTOS, Y LOS COSTOS DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE TODO PROGRAMA O INFORMACIÓN ALMACENADOS EN EL SISTEMA QUE INCLUYE AL PRODUCTO O QUE SE UTILICEN CON DICHO SISTEMA), AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A INTEL SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTAN TALES DAÑOS. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o mediatos; por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no correspondan en su caso.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE, ADEMÁS, TENER OTROS DERECHOS QUE VARIÉN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

TODAS Y CADA UNA DE LAS DISPUTAS QUE SURJAN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE RELACIONEN CON ELLA, ESTARÁN REGIDAS POR LAS SIGUIENTES LEYES Y SE ADJUDICARÁN A LOS TRIBUNALES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ, NORTEAMÉRICA Y SUDAMÉRICA, EL TRIBUNAL SERÁ EL DE SANTA CLARA, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS, Y SE APLICARÁ LA LEY DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN ASIA-PACÍFICO (A EXCEPCIÓN DE CHINA CONTINENTAL), EL TRIBUNAL SERÁ EL DE SINGAPUR Y SE APLICARÁ LA LEY DE SINGAPUR. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, EL TRIBUNAL SERÁ EL DE LONDRES Y SE APLICARÁ LA LEY DE INGLATERRA Y DE GALES.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA Y CUALQUIER OTRA VERSIÓN O VERSIONES TRADUCIDAS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (CON EXCEPCIÓN DE LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA.