

Unité de stockage SSD Intel® série 910

Garantie limitée avec restrictions liées à l'indicateur d'usure de support, au seuil thermique et à l'outil de mise à jour du firmware

Intel garantit à l'acheteur du Produit spécifié ci-dessus dans son emballage d'origine scellé (« Acheteur originel ») et à l'acheteur d'un système informatique (contenant le Produit) conçu par un Acheteur originel (« Client du système originel ») ce qui suit : si le produit est utilisé et installé correctement, il sera exempt de tout défaut matériel et de fabrication, et il sera généralement conforme aux spécifications rendues publiques par Intel pendant la « période de garantie », pendant une période de cinq (5) ans qui commence à la date d'achat du produit dans son emballage d'origine scellé s'il s'agit d'un acheteur originel ou à la date d'achat originelle d'un système informatique contenant le produit s'il s'agit du client du système originel ; À MOINS, CEPENDANT, QUE LA PÉRIODE DE GARANTIE NE SOIT IMMÉDIATEMENT SUSPENDUE DANS L'UNE DES CIRCONSTANCES SUIVANTES :

(A) L'UTILISATION DU DISQUE DUR, MESURÉE SUITE À LA MISE EN ŒUVRE PAR INTEL DE L'ATTRIBUT « SMART » APPELÉ « INDICATEUR D'USURE », ATTEINT OU DÉPASSE UNE VALEUR DE « 0x64 », TELLE QUE RAPPORTÉE PAR L'OUTIL DE CENTRES SERVEURS SSD INTEL® ; OU

(B) LA TEMPÉRATURE DU DISQUE DUR, MESURÉE SUITE À LA MISE EN ŒUVRE PAR INTEL DE L'ATTRIBUT « SMART » APPELÉ « TEMPÉRATURE MAXIMALE », ATTEINT OU DÉPASSE UNE VALEUR DE « 0x56 », TELLE QUE RAPPORTÉE PAR L'OUTIL DE CENTRES SERVEURS SSD INTEL® ; OU

(C) LE FIRMWARE EST MIS À JOUR SUR LE PRODUIT EN UTILISANT DES OUTILS DIFFÉRENTS DES OUTILS DES CENTRES SERVEURS DES UNITÉS DE STOCKAGE SSD INTEL®.

« L'indicateur d'usure » et la « température maximale » sont spécifiés dans la fiche technique du Produit Intel® et sont accessibles à l'aide du logiciel de l'outil de centres serveurs SSD Intel® disponible en téléchargement gratuit auprès d'Intel. En utilisant l'outil de centres serveurs SSD Intel®, l'utilisateur peut trouver l'attribut SMART « Indicateur d'usure » en octet 46 et la « température maximale » en octet 12 sur la page du journal intitulée « 0x2F ». Sous Windows, cette information peut être récupérée en exécutant l'instruction suivante dans l'invite de commande : « `issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose` ». Sous Linux, tapez la commande suivante : « `./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose` ». Un disque dur neuf et vierge indique une valeur Indicateur d'usure de « 0x00 » tandis qu'un disque ayant atteint ses limites d'utilisation en écriture affiche une valeur supérieure ou égale à « 0x64 ». Un disque ayant dépassé ses limites de température affiche une valeur d'attribut de « Température maximale » supérieure à « 0x56 » ou plus.

Si le Produit, objet de la présente garantie limitée, ne parvient pas à respecter la garantie ci-dessus pendant la période de garantie, Intel se propose, selon son appréciation, de :

- RÉPARER le Produit par des méthodes matérielles ou logicielles, OU
- REMPLACER le Produit par un autre OU, si Intel n'est pas en mesure de réparer ni de remplacer le Produit,
- REMBOURSER le prix du Produit mis-à-jour au moment où la demande de service de garantie est déposée à Intel dans le cadre de cette garantie limitée.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUVANT EXISTER D'APRÈS LES LOIS ÉTATIQUES, NATIONALES, PROVINCIALES OU LOCALES APPLICABLES, S'APPLIQUE UNIQUEMENT À VOUS, L'ACHETEUR ORIGINEL DU PRODUIT OU DU SYSTÈME INFORMATIQUE QUI INCLUT LE PRODUIT ET DURE AUSSI LONGTEMPS QUE VOUS DEMEUREZ LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT. LA GARANTIE S'ACHÈVE DÈS LORS QUE LE CLIENT DU SYSTÈME ORIGINEL VEND OU TRANSFÈRE LE SYSTÈME INFORMATIQUE QUI INCLUT LE PRODUIT.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Intel ne garantit pas que le Produit sera exempt de défauts de conception ou d'erreurs appelées « errata ». La liste des errata actuellement répertoriés est disponible sur demande. De plus, cette garantie limitée ne couvre PAS :

- Tous les frais liés à la réparation ou au remplacement du Produit, y compris la main d'œuvre, l'installation ou les autres frais encourus par vous et, en particulier, les frais associés au retrait ou au remplacement de tout Produit soudé ou autrement fixé de façon permanente à toute carte de circuit imprimé, OU



- Les dommages subis par le Produit pour toute cause externe, y compris les accidents, les problèmes d'alimentation électrique, les conditions environnementales, mécaniques ou électriques anormales, une utilisation non conforme aux instructions du Produit, une utilisation abusive, une négligence, une modification, une réparation, une installation incorrecte ou un essai inapproprié, OU
- Tout Produit ayant été modifié ou utilisé en dehors des spécifications rendues publiques par Intel ou alors que les marques d'identification originales (marque de fabrique ou numéro de série) ont été enlevées, modifiées ou oblitérées du Produit ou dont l'étiquette ou la vis situées à l'extérieur du Produit ont été retirées ou cassées, OU
- Tout Produit ayant atteint ses limites d'utilisation en écriture telles que mesurées par l'attribut SMART « Indicateur d'usure » (valeur de 0x64), comme expliqué ci-dessus, OU
- Tout Produit ayant atteint ses limites de température maximale, telles que mesurées par l'attribut SMART « Température maximale » (valeur de 0x55), comme expliqué ci-dessus, OU
- Tout Produit pour lequel le firmware a été mis à jour en utilisant des outils différents de l'outil de centres serveurs SSD Intel®.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Pour obtenir le service de garantie du Produit (acquis dans son emballage d'origine scellé), vous pouvez contacter le point d'achat d'origine conformément à ses instructions ou vous pouvez contacter Intel. Pour obtenir le service de garantie d'Intel, vous devez contacter le centre d'assistance à la clientèle d'Intel (« ICS ») de votre région pendant la période de garantie et pendant les heures ouvrées normales (heure locale), à l'exception des jours fériés, et retourner le Produit au centre ICS désigné. (Consultez ce qui suit pour savoir comment contacter le centre ICS de votre région.) Soyez préparé à fournir les éléments suivants :

1. Votre nom, adresses postale et électronique ainsi que votre numéro de téléphone
2. Preuve d'achat
3. Nom du modèle et référence indiquée sur le Produit
4. (éventuellement) une description du système informatique ainsi que la marque et le modèle
5. Description du problème

Il se peut que le représentant ICS ait besoin d'informations complémentaires, en fonction de la nature du problème. Une fois que le centre ICS a vérifié que le Produit peut bénéficier du service de garantie, un numéro d'autorisation de renvoi de matériel (« RMA ») vous est fourni, avec des instructions pour retourner le Produit au centre ICS désigné. Le numéro RMA doit être apposé sur l'emballage du Produit lors de son expédition au centre ICS. Intel n'accepte aucun Produit retourné dont l'emballage ne comporte pas de numéro RMA, ou dont le numéro RMA n'est pas valide. Vous devez retourner le Produit au centre ICS dans l'emballage original ou dans un emballage équivalent, avec des frais d'expédition prépayés (aux États-Unis) et assumer le risque de dommages ou de perte lors de l'expédition. Des frais de transport et/ou de manutention peuvent être appliqués si le Produit pour lequel vous sollicitez des services de garantie n'a pas été acheté auprès d'un distributeur agréé dans votre pays/région. (Pour connaître la définition d'un pays ou d'une région, contactez le centre ICS le plus proche de chez vous ou consultez l'adresse suivante : www.intel.com/support/fr.)

Intel peut décider de réparer ou de remplacer le Produit avec un Produit ou des composants neufs ou reconditionnés, à sa discrétion. Le produit réparé ou remplacé vous sera expédié aux frais d'Intel dans des délais raisonnables après réception par le centre ICS du produit retourné. Le Produit retourné deviendra la propriété d'Intel à sa réception au centre ICS. Le Produit de remplacement est garanti selon les termes de cette garantie écrite et est sujet aux mêmes limitations et exclusions pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours ou pour la fin de la période de garantie originale, la période la plus longue étant à retenir. Si Intel remplace le Produit, la période de garantie limitée du Produit de remplacement n'est pas prolongée.

LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES DU PRODUIT ET INTEL NE RECONNAÎT AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON VIOLATION, DE RESPECT DES HABITUDES COMMERCIALES ÉTABLIES ET DES USAGES DU COMMERCE. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE N'EST APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE.



Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas les limitations de durée sur les garanties implicites et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPRESSE, EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME STIPULÉ CI-DESSUS. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, INTEL N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE OU SOUS TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, PERTE DE PROFITS, IMMOBILISATION, PERTE D'ACHALANDAGE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENTS OU DE PROPRIÉTÉS ET TOUT COÛT DE RÉCUPÉRATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME, OU DONNÉE, STOCKÉ OU UTILISÉ AVEC UN SYSTÈME CONTENANT LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs et il est possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne vous soient pas applicables.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS, DIFFÉRENTS SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION.

TOUT LITIGE ÉMERGEANT OU LIÉ À CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA ADJUDICÉ PAR LES TRIBUNAUX SUIVANTS ET RÉGI PAR LES LOIS SUIVANTES : AUX ÉTATS-UNIS, AU CANADA, EN AMÉRIQUE DU NORD ET EN AMÉRIQUE DU SUD, LE TRIBUNAL SERA CELUI DE SANTA CLARA, CALIFORNIE, ÉTATS-UNIS ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ÉTAT DU DELAWARE. DANS LA RÉGION ASIE-PACIFIQUE (À L'EXCEPTION DE LA CHINE CONTINENTALE), LE TRIBUNAL SERA CELUI DE SINGAPOUR ET LA LOI APPLICABLE CELLE DE SINGAPOUR. POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LA COMPÉTENCE TERRITORIALE EST CELLE DE LONDRES ET LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION TRADUITE EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), C'EST LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE QUI PRÉVAUDRA.