

Intel® Solid-State-Laufwerk (SSD) der 910er-Reihe

Beschränkte Garantie mit Media Wear Indicator, Temperaturüberschreitung und Einschränkungen bei Firmwareaktualisierungs-Tools

Intel garantiert dem Käufer des oben angegebenen Produkts bei versiegelter Originalverpackung („Erstkäufer“) sowie dem Käufer eines von einem Erstkäufer gebauten Computersystems, das das Produkt enthält („Originalsystemkunde“), folgendes: für einen Garantiezeitraum von fünf (5) Jahren, beginnend mit dem Tag, an dem das Produkt in der versiegelten Originalpackung erworben wurde, wenn es sich um einen Erstkäufer handelt bzw. an dem Tag, an dem das Computersystem erworben wurde, wenn es sich um einen Originalsystemkunden handelt, ist das Produkt bei ordnungsgemäßer Verwendung und Installation frei von Material- und Herstellungsfehlern und entspricht im Wesentlichen Intels veröffentlichten Spezifikationen für das Produkt; VORAUSGESETZT WIRD JEDOCH, DASS DER GARANTIEZEITRAUM UMGEHEND ENDET, WENN EINE ODER MEHRERE DER FOLGENDEN SITUATIONEN EINTRETEN:

(A) DAS INTEL® SSD DATACENTER-TOOL MELDET, DASS DIE NUTZUNG DES LAUFWERKS, DIE DURCH INTELS SMART-ATTRIBUT „WEAR INDICATOR“ GEMESSEN WIRD, DEN WERT „0x64“ ERREICHT ODER ÜBERSCHREITET; ODER

(B) DAS INTEL® SSD DATACENTER-TOOL MELDET, DASS DIE TEMPERATUR DES LAUFWERKS, DIE DURCH INTELS SMART-ATTRIBUT „MAXIMUM TEMPERATURE“ GEMESSEN WIRD, DEN WERT „0x56“ ERREICHT ODER ÜBERSCHREITET; ODER

(C) DIE FIRMWARE DES PRODUKTS WIRD MIT EINEM ANDEREN TOOL ALS DEM INTEL® SSD DATACENTER-TOOL AKTUALISIERT.

„Wear Indicator“ und „Maximum Temperature“ sind im Intel Datenblatt für das Produkt angegeben und können mithilfe der Datacenter-Tool-Software des Intel® Solid-State-Laufwerks, die Intel als kostenlosen Download zur Verfügung stellt, aufgerufen werden. Mithilfe des Intel SSD Datacenter-Tools findet der Benutzer das SMART-Attribut „Wear Indicator“ auf Byte 46 und das Attribut „Maximum Temperature“ auf Byte 12 der Protokollseite „0x2F“. Für Windows erhält man diese Informationen durch folgende Eingabe im Eingabeaufforderungsfenster: „`issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`“. Für Linux geben Sie folgenden Befehl ein: „`./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`“. Ein neues, unbenutztes Laufwerk zeigt für den „Wear Indicator“ einen Wert von „0x00“ an, während ein Laufwerk, das seine maximale Schreiblebensdauer erreicht hat, für den „Wear Indicator“ einen Wert von „0x64“ oder höher anzeigt. Ein Laufwerk, das seine maximale Temperatur überschritten hat, zeigt für das Attribut „Maximum Temperature“ einen Wert von „0x56“ oder höher an.

Wenn das Produkt, das dieser beschränkten Garantie unterliegt, während der Garantiefrist nicht der oben genannten Garantie entspricht, wird Intel nach eigener Wahl:

- das Produkt mit Hilfe von Hardware und/oder Software REPARIEREN; ODER
- das Produkt durch ein anderes Produkt ERSETZEN; ODER, falls Intel das Produkt weder reparieren noch ersetzen kann,
- den aktuellen Wert des Produkts zu dem Zeitpunkt, zu dem ein Anspruch auf Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie an Intel gestellt wird, ZURÜCKERSTATTEN.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE UND ALLE NACH ANWENDBAREM NATIONALEM, BUNDESSTAATLICHEM, REGIONALEM ODER LOKALEM RECHT MÖGLICHERWEISE BESTEHENDEN STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN BEZIEHEN SICH NUR AUF SIE ALS DEN ERSTKÄUFER DES PRODUKTS ODER DES DAS PRODUKT ENTHALTENDEN COMPUTERSYSTEMS UND GELTEN NUR SO LANGE, WIE SIE WEITERHIN EIGENTÜMER DES PRODUKTS SIND. VERÄUSSERT DER ORIGINALSYSTEMKUNDE DAS DAS PRODUKT ENTHALTENDE COMPUTERSYSTEM ODER ÜBEREIGNET ES IN SONSTIGER WEISE, ERLISCHT DAMIT DIE GARANTIEABDECKUNG.

UMFANG DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

Intel garantiert nicht, dass das Produkt frei von Defekten oder Entwurfsfehlern, so genannten „Errata“, ist. Derzeit bekannte Errata sind auf Anfrage erhältlich. Weiterhin fällt Folgendes NICHT unter diese beschränkte Garantie:

- Kosten, die durch das Reparieren oder Ersetzen des Produkts entstehen, einschließlich Arbeitsaufwand, Installation oder anderen Kosten, die Ihnen entstehen, und insbesondere solche Kosten, die auf die Entfernung oder den Austausch eines Produkts zurückzuführen sind, das durch Löten oder eine andere dauerhafte Verbindung auf einer Leiterplatte befestigt wurde; ODER



- Schäden am Produkt, die durch äußere Einwirkung entstanden sind, einschließlich Unfällen, Problemen bei der Stromzufuhr, ungewöhnlichen elektrischen, technischen oder Umgebungsbedingungen, einer den Produkthanweisungen widersprechenden Anwendung, Zweckentfremdung, Fahrlässigkeit, Veränderungen, Reparaturen, unsachgemäßer Installation oder fehlerhaftem Testen; ODER
- ein Produkt, das modifiziert oder außerhalb der öffentlich zugänglichen Spezifikationen betrieben wurde, bei dem die originalen Identifikationskennzeichnungen (Markenzeichen oder Seriennummer) vom Produkt entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht wurden oder bei dem das Etikett oder die Sicherungsschraube auf der Außenseite des Produkts entfernt oder beschädigt wurde; ODER
- ein Produkt, dessen Nutzung die maximale Schreiblebensdauer erreicht hat. Dies wird, wie oben beschrieben, dadurch angezeigt, dass das SMART-Attribut „Wear Indicator“ einen Wert von „0x64“ aufweist; ODER
- ein Produkt, dessen Temperatur den maximalen Schwellenwert überschritten hat. Dies wird, wie oben beschrieben, dadurch angezeigt, dass das SMART-Attribut „Maximum Temperature“ einen Wert von „0x55“ aufweist; ODER
- ein Produkt, dessen Firmware durch ein anderes Tool als das Intel® SSD Datacenter-Tool aktualisiert wurde.

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Um einen Garantieanspruch für das (in seiner versiegelten Originalverpackung erworbene) Produkt zu erheben, können Sie sich an Ihren Händler wenden oder sich mit Intel in Verbindung setzen. Um einen Garantieanspruch bei Intel vorzubringen, müssen Sie sich innerhalb des Garantiezeitraums während der üblichen Öffnungszeiten (Ortszeit, Feiertage ausgenommen) mit dem ICS-Zentrum (Intel Kundendienst-Zentrum) in Ihrer Region in Verbindung setzen und das Produkt dorthin zurücksenden.

(Nachfolgend finden Sie Informationen dazu, wie Sie Kontakt mit dem ICS-Center Ihrer Region aufnehmen.) Halten Sie dazu Folgendes bereit:

1. Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummern
2. Kaufnachweis
3. den Modellnamen und die auf dem Produkt zu findende Produktidentifikationsnummer
4. ggf. eine Beschreibung des Computersystems, einschließlich der Marke und des Modells
5. eine Erläuterung des Problems

Je nach der Art des Problems benötigt der ICS-Mitarbeiter möglicherweise zusätzliche Informationen von Ihnen. Sobald das ICS-Zentrum verifiziert hat, dass das Produkt unter den Garantieanspruch fällt, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) und Anweisungen, das Produkt beim zuständigen ICS-Zentrum abzuliefern. Wenn Sie es dort abliefern, müssen Sie die RMA-Nummer außen an der Verpackung anbringen. Intel akzeptiert zurückgegebene Produkte ohne oder mit ungültiger RMA-Nummer auf der Verpackung nicht. Sie müssen das zurückzugebende Produkt beim zuständigen ICS-Zentrum in der Original- oder einer entsprechenden Verpackung abliefern, die Transportkosten im Voraus leisten (innerhalb der USA) und das Risiko für alle Schäden am Produkt oder den Verlust des Produkts während des Transports übernehmen. Wenn das Produkt, für das Sie eine Garantieleistung anfordern, nicht über einen zugelassenen Vertriebskanal in Ihrem Land/Ihrer Region vertrieben wurde, können Fracht- und/oder Bearbeitungsgebühren fällig werden. (Eine Definition von Land/Region erhalten Sie beim ICS-Center in Ihrer Region oder unter www.intel.com/support/de.)

Es steht Intel frei, das Produkt zu reparieren oder durch ein neues oder neuwertiges Produkt zu ersetzen. Das reparierte oder ersetzte Produkt wird auf Intels Kosten innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt des dem ICS zurückgegebenen Produktes geliefert. Das zurückgegebene Produkt geht nach Eingang im ICS-Zentrum in den Besitz von Intel über. Das Ersatzprodukt fällt unter diese schriftliche Garantie und unterliegt denselben Haftungsbeschränkungen und Ausschlüssen für die verbleibende Originalgarantiezeit oder für neunzig (90) Tage, je nachdem welche länger ist. Wenn Intel das Produkt ersetzt, wird die Garantiezeit für das ausgetauschte Produkt nicht verlängert.

GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEEN FÜR DAS PRODUKT UND INTEL ÜBERNIMMT KEINE ANDEREN GARANTIEEN, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, OHNE EINSCHRÄNKUNG, STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON PATENT- ODER URHEBERRECHTEN UND HANDELSSITTE. In einigen Ländern (oder Gerichtsbarkeiten) ist der Ausschluss stillschweigender Gewährleistungen nicht erlaubt, so dass dieser Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN SIND AUF DEN GARANTIEZEITRAUM BEGRENZT. NACH ABLAUF DIESES ZEITRAUMS



ERLISCHT DIE GARANTIE. In einigen Ländern (oder Gerichtsbarkeiten) ist die zeitliche Begrenzung von stillschweigenden Gewährleistungen nicht erlaubt, so dass dieser Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

DIE UNTER DIESER ODER EINER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE FESTGELEGTE VERANTWORTUNG VON INTEL BESCHRÄNKT SICH AUF DIE OBENGENANNTRE REPARATUR, DEN ERSATZ ODER DIE RÜCKERSTATTUNG. DIESE RECHTSMITTEL SIND DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTSMITTEL BEI JEDER GARANTIEVERLETZUNG. NACH DEM VOLLEN UMFANG DES GESETZES HAFTET INTEL NICHT FÜR DIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH EINE GARANTIEVERLETZUNG ODER EINE ANDERE RECHTSTHEORIE ENTSTEHEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWINNVERLUST, AUSFALLZEITEN, GESCHÄFTSWERT, BESCHÄDIGUNG ODER ERSATZ VON GERÄTEN UND EIGENTUM UND ALLER KOSTEN, DIE DURCH DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER NEUERSTELLUNG VON PROGRAMMEN ODER GESPEICHERTEN DATEN ENTSTEHEN, DIE AUF EINEM SYSTEM GESPEICHERT ODER VERWENDET WERDEN, AUF DEM DAS PRODUKT ENTHALTEN IST). DIES GILT AUCH FÜR FÄLLE, IN DENEN INTEL AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. In einigen Bundesstaaten (oder Gerichtsbarkeiten) verstößt der Ausschluss oder die Einschränkung von Zufalls- oder Folgeschäden gegen die geltenden Gesetze, so dass die obigen Einschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE RÄUMT IHNEN SPEZIELLE RECHTE EIN, WOBEI IHNEN, JE NACH STAAT ODER RECHTSSYSTEM, UNTER UMSTÄNDEN NOCH WEITERE RECHTE ZUSTEHEN.

ALLE UNTER DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE FALLENDEN ODER DARAUS ENTSTEHENDEN DISPUTE WERDEN IN DEN FOLGENDEN GERICHTSSTÄNDEN VERHANDELT UND UNTERSTEHEN DEN FOLGENDEN GESETZEN: FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN, KANADA, NORDAMERIKA UND SÜDAMERIKA IST DER GERICHTSSTAND SANTA CLARA, KALIFORNIEN, USA UND DAS ANWENDBARE RECHT IST DAS DES BUNDESSTAATES DELAWARE. FÜR DEN ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM (AUSSER CHINA) IST SINGAPUR DER GERICHTSSTAND UND DAS ANWENDBARE RECHT DAS VON SINGAPUR. FÜR EUROPA UND ALLE RESTLICHEN REGIONEN DER WELT IST DER GERICHTSSTAND LONDON, UND ES GILT DAS RECHT FÜR ENGLAND UND WALES.

IM FALLE EINES KONFLIKTS ZWISCHEN DER VERSION IN ENGLISCHER SPRACHE UND EINER ANDEREN, ÜBERSETZTEN VERSION DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE (MIT AUSNAHME DER VERSION IN VEREINFACHTEM CHINESISCH) GILT DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION.