

# Unità Intel® Solid-State Drive serie 910

---

## Garanzia limitata con indicatore di usura del supporto, blocco per temperatura e restrizioni sullo strumento di aggiornamento del firmware

Intel fornisce all'acquirente del Prodotto specificato sopra e fornito nell'imballaggio originale sigillato ("Acquirente originale") e all'acquirente di un sistema informatico creato da un Acquirente originale e contenente il Prodotto ("Cliente del sistema originale") le seguenti garanzie: se il Prodotto viene utilizzato e installato correttamente, sarà privo di difetti di materiali e fabbricazione e risulterà sostanzialmente conforme alle specifiche di Intel disponibili pubblicamente per il "periodo di garanzia", che consiste in un periodo di cinque (5) anni a partire dalla data di acquisto del Prodotto nell'imballaggio originale sigillato, nel caso di un Acquirente originale, o dalla data di acquisto originale di un sistema informatico contenente il Prodotto, nel caso di un Cliente del sistema originale; A CONDIZIONE CHE, TUTTAVIA, IL PERIODO DI GARANZIA NON VENGA IMMEDIATAMENTE INTERROTTO A CAUSA DEL VERIFICARSI DI UNO, O PIÙ, DEI SEGUENTI EVENTI:

(A) L'UTILIZZO DELL'UNITÀ, IN BASE ALLA MISURAZIONE DELL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ATTRIBUTO SMART "WEAR INDICATOR" DI INTEL, RAGGIUNGA O SUPERI UN VALORE DI "0x64", COME INDICATO DAL SOFTWARE INTEL® SSD DATACENTER TOOL; OPPURE

(B) LA TEMPERATURA DELL'UNITÀ, IN BASE ALLA MISURAZIONE DELL'IMPLEMENTAZIONE DELL'ATTRIBUTO SMART "MAXIMUM TEMPERATURE" DI INTEL, RAGGIUNGA O SUPERI UN VALORE DI "0x56", COME INDICATO DAL SOFTWARE INTEL® SSD DATACENTER TOOL; OPPURE

(C) IL FIRMWARE SUL PRODOTTO SIA STATO AGGIORNATO TRAMITE UNO STRUMENTO DIVERSO DA INTEL® SSD DATACENTER TOOL.

I valori "Wear Indicator" e "Maximum Temperature" sono specificati nel foglio dati di Intel relativi al Prodotto a cui è possibile accedere tramite il software Intel® Solid-State Drive Datacenter Tool scaricabile gratuitamente da Intel. Tramite il software Intel SSD Datacenter Tool, l'utente è in grado di individuare l'attributo SMART "Wear Indicator" nel numero byte 46 e l'attributo "Maximum Temperature" nel numero byte 12 della scheda registro "0x2F". Per i sistemi Windows, è possibile recuperare queste informazioni immettendo quanto segue nel prompt dei comandi: "issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose". Per i sistemi Linux, immettere il comando: "./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose". Un'unità nuova, mai utilizzata, mostra un valore Wear Indicator di "0x00", mentre un'unità che ha raggiunto il limite di resistenza alla scrittura mostra un valore Wear Indicator pari a "0x64" o superiore. Un'unità che supera il proprio limite di temperatura mostra un valore dell'attributo "Maximum Temperature" maggiore di "0x56" o superiore.

Se il Prodotto, oggetto della presente Garanzia limitata, non risultasse conforme alle suddette condizioni durante il periodo di garanzia, Intel, a sua discrezione, potrà:

- RIPARARE il Prodotto sostituendo parti hardware e/o software; OPPURE
- SOSTITUIRE il Prodotto con un altro prodotto; OPPURE, se Intel non è in grado di riparare o sostituire il Prodotto,
- RIMBORSARE il valore del Prodotto stabilito nel momento in cui viene inoltrata a Intel la richiesta di servizio di garanzia, in conformità alla presente Garanzia limitata.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, CONGIUNTAMENTE A QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA ESISTENTE IN CONFORMITÀ ALLA LEGGE VIGENTE STATALE, NAZIONALE, PROVINCIALE O LOCALE, È APPLICABILE ESCLUSIVAMENTE ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI ACQUIRENTE ORIGINALE DEL PRODOTTO O DEL SISTEMA INFORMATICO CHE INCLUDE IL PRODOTTO; INOLTRE, LA SUA DURATA È LIMITATA AL PERIODO DI PROPRIETÀ DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'UTENTE. LA COPERTURA DELLA GARANZIA TERMINA SE IL CLIENTE DEL SISTEMA ORIGINALE VENDE O CEDE IN ALTRO MODO IL SISTEMA INFORMATICO CHE INCLUDE IL PRODOTTO.

### ESTENSIONE DELLA GARANZIA LIMITATA

Intel non garantisce che il Prodotto sarà privo di difetti o errori di progettazione, noti come "errata corrige". Gli errata corrige attualmente riconosciuti sono disponibili su richiesta. Inoltre, la presente Garanzia limitata NON copre:

- Qualsiasi costo associato alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, inclusi i costi di manodopera e installazione o altri costi sostenuti dall'utente e, in particolar modo, qualsiasi costo relativo alla rimozione o alla sostituzione di qualunque Prodotto saldato o permanentemente applicato in altro modo a un circuito stampato; OPPURE



- Danni al Prodotto dovuti a cause esterne, inclusi incidenti, problemi correlati all'energia elettrica, condizioni elettriche, meccaniche o ambientali anomale, utilizzo non conforme alle istruzioni sul prodotto, errato utilizzo, negligenza, alterazioni, riparazioni e installazione o test errati; OPPURE
- Qualsiasi Prodotto che sia stato modificato o utilizzato al di fuori delle specifiche di Intel disponibili al pubblico o dal quale i simboli di identificazione originali (marchio o numero di serie) siano stati rimossi, alterati o cancellati oppure qualora l'etichetta o la vite sulla parte esterna del Prodotto sia stata rimossa o rotta; OPPURE
- Qualsiasi Prodotto per il quale sia stato raggiunto il limite di resistenza alla scrittura, in base alla misurazione dell'attributo SMART "Wear Indicator" pari al valore di "0x64", come definito in precedenza; OPPURE
- Qualsiasi Prodotto la cui temperatura superi il valore di soglia massima, in base alla misurazione dell'attributo SMART "Maximum Temperature" pari al valore di "0x55", come definito in precedenza; OPPURE
- Qualsiasi Prodotto il cui firmware sia stato aggiornato tramite uno strumento diverso da Intel® SSD Datacenter Tool.

## COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA

Per ottenere il servizio di garanzia per il Prodotto (acquistato nell'imballaggio originale sigillato), è possibile contattare il negozio presso il quale è stato effettuato l'acquisto in conformità alle relative istruzioni oppure è possibile rivolgersi direttamente a Intel. Per richiedere il servizio di garanzia da Intel, è necessario contattare il Supporto Clienti Intel ("ICS") della propria zona entro il periodo di garanzia, durante il normale orario lavorativo (ora locale), escluse le festività, e restituire il Prodotto al centro ICS designato. Le informazioni riguardanti i contatti ICS di zona sono riportate di seguito. Si prega di indicare:

1. Il proprio nome, indirizzo di posta, indirizzo e-mail e numero di telefono
2. Prova di acquisto
3. Il nome del modello e il numero identificativo presente sul Prodotto
4. Se applicabile, una descrizione del sistema informatico con l'indicazione del marchio e del modello
5. Una spiegazione del problema

Il rappresentante ICS potrebbe richiedere ulteriori informazioni in base alla natura del problema. In seguito alla verifica da parte di ICS che il Prodotto abbia i requisiti necessari per ottenere il servizio di garanzia, l'acquirente riceverà un codice Return Material Authorization ("RMA") e le informazioni necessarie per restituire il Prodotto al centro ICS designato. Al momento di restituire il Prodotto al centro ICS, è necessario includere il codice RMA sulla parte esterna dell'imballaggio. Intel non accetterà alcun Prodotto restituito senza codice RMA o con un codice RMA non valido sull'imballaggio. È necessario spedire il Prodotto restituito al centro ICS designato nell'imballaggio originale o equivalente, con spese di spedizione pre-pagate (all'interno degli Stati Uniti) e assumersi il rischio di eventuali danni o perdite durante la spedizione. I costi di spedizione e/o di trasporto possono essere applicabili se il Prodotto per il quale si richiedono i servizi di garanzia non è stato venduto tramite i canali di distribuzione autorizzati nel Paese/regione dell'acquirente. Per una definizione di Paese/regione, contattare il centro ICS locale o visitare il sito: [www.intel.com/support/it](http://www.intel.com/support/it).

Intel potrebbe scegliere di riparare o sostituire il Prodotto con un Prodotto o con componenti nuovi o ricondizionati, a propria discrezione. Il prodotto riparato o sostituito verrà spedito da Intel che ne sosterrà le spese entro un ragionevole periodo di tempo dopo aver ricevuto il Prodotto restituito dal centro ICS. Il Prodotto restituito diventa di proprietà di Intel nel momento in cui viene ricevuto da parte del centro ICS. Il prodotto fornito in sostituzione è garantito in conformità alla presente garanzia scritta ed è soggetto alle stesse limitazioni ed esclusioni per un periodo pari alla parte restante del periodo di garanzia originale, ma non inferiore a novanta (90) giorni. Se Intel sostituisce il Prodotto, il periodo della Garanzia limitata per il Prodotto fornito in sostituzione non viene esteso.

### LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER IL PRODOTTO; INOLTRE, INTEL DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SPECIFICO SCOPO, NON VIOLAZIONE, ANDAMENTO DELLA TRATTATIVA E UTILIZZO COMMERCIALE. Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto la presente limitazione potrebbe non essere applicabile. TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE E IMPLICITE SONO LIMITATE NELLA DURATA AL PERIODO DELLA GARANZIA LIMITATA. NESSUNA GARANZIA VIENE APPLICATA DOPO TALE PERIODO. Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto la presente limitazione potrebbe non essere applicabile.



## LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

LA RESPONSABILITÀ DI INTEL IN BASE ALLA PRESENTE O A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO, COME INDICATO PRECEDENTEMENTE. TALI RIMEDI SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, INTEL NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, SPECIALE, INCIDENTALE O INDIRETTO DERIVANTE DA QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O BASATA SU EVENTUALI ALTRE IPOTESI LEGALI (INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, PERIODO DI INATTIVITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO, DANNO O SOSTITUZIONE DI APPARECCHIATURE E PROPRIETÀ E QUALSIASI COSTO DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA OPPURE DATI MEMORIZZATI O UTILIZZATI IN UN SISTEMA CONTENENTE IL PRODOTTO), ANCHE QUALORA INTEL FOSSE STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA FORNISCE SPECIALI DIRITTI LEGALI; INOLTRE, POTREBBERO SUSSISTERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE.

QUALSIASI E TUTTE LE CONTROVERSIE CHE SORGONO IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O AD ESSA RELATIVE VERRANNO GIUDICATE NEI SEGUENTI FORI COMPETENTI E GOVERNATE DALLE SEGUENTI LEGGI: PER GLI STATI UNITI D'AMERICA, CANADA, NORD AMERICA E SUD AMERICA, IL FORO COMPETENTE SARÀ QUELLO DI SANTA CLARA, CALIFORNIA (STATI UNITI) E LA LEGGE APPLICABILE SARÀ QUELLA DELLO STATO DEL DELAWARE. PER LA REGIONE ASIA PACIFICO (AD ECCEZIONE DELLA CINA CONTINENTALE), IL FORO COMPETENTE E LA LEGGE APPLICABILE SARANNO QUELLI DI SINGAPORE. PER L'EUROPA E IL RESTO DEL MONDO, IL FORO COMPETENTE SARÀ QUELLO DI LONDRA E LA LEGGE APPLICABILE SARÀ QUELLA DI INGHILTERRA E GALLES.

IN CASO DI CONFLITTO TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE E QUALSIASI ALTRA VERSIONE TRADOTTA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA (AD ECCEZIONE DELLA VERSIONE IN CINESE SEMPLIFICATO), PREVARRÀ LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.