

インテル® Solid-State Drive 910 シリーズ

Media Wear Indicator、

温度トリップおよびファームウェア・アップデート・ツールの制限に基づく限定保証

インテルは、封印されたオリジナルパッケージに入った上記製品の購入者 (以下「最初の購入者」)、および最初の購入者が本製品を用いて組み立てたコンピューター・システムの購入者 (以下「最初のシステム購入者」) に対して次のように保証します。本製品の使用および組み込みが適切に行われることを条件として、本製品に材料上および製造上の欠陥がないこと、ならびに「保証期間」にわたり本製品が公表済みのインテルの仕様に実質的に適合していること。この保証期間は、最初の購入者については封印されたオリジナルパッケージに入れられた状態での本製品の購入日から、また最初のシステム購入者については本製品を組み込んだコンピューター・システムの最初の購入日から、それぞれ 5 年間とします。ただし、以下のいずれかの事由が 1 つ以上生じた場合には、この保証期間は直ちに終了します。

(A) ドライブの使用に関し、インテル® SSD DATACENTER TOOL によるレポート上で、「SMART」属性「WEAR INDICATOR (消耗指数)」のインテルによる計測値が 0x64 に達するかまたはこれを超えた場合。

(B) ドライブの温度に関し、インテル® SSD DATACENTER TOOL のレポート上で、「SMART」属性「MAXIMUM TEMPERATURE (最高温度)」のインテルによる計測値が 0x56 に達するかまたはこれを超えた場合。

(C) インテル® SSD DATACENTER TOOL 以外のツールを用いて本製品上でファームウェアのアップデートが行われた場合。

「Wear Indicator (消耗指数)」および「Maximum Temperature (最高温度)」は、本製品に関するインテルのデータシートに記載されています。これらは、インテルからダウンロードできるインテル® Solid-State Drive Datacenter Tool ソフトウェアを用いて無償でアクセスすることができます。インテル SSD Datacenter Tool を用いることで、「0x2F」と題するログページのバイト番号 46 において SMART 属性の「Wear Indicator (消耗指数)」を、バイト番号 12 において「Maximum Temperature (最高温度)」を、それぞれ確認することができます。Windows において、この情報は、以下のコマンドプロンプトを入力することにより検索できます。「`issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`」Linux においては、以下のコマンドを入力します。「`./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`」新しい未使用のドライブは、Wear Indicator 値が 0x00 となり、書き込み耐用限度に達したドライブは、Wear Indicator 値が 0x64 以上となります。限界温度を超えたドライブは、「Maximum Temperature (最高温度)」属性値が 0x56 以上となります。

本限定保証の対象製品が保証期間中に前述の保証内容が満たされないことがあれば、インテルは独自の判断で以下のいずれか 1 つを行います。

- 修理：本製品のハードウェアまたはソフトウェアを修理する、または
- 交換：別の製品と交換する、あるいは、インテルが修理も交換もできない場合、
- 返金：本限定保証の下でインテルに保証サービスが申請された時点における製品価値相当額を払い戻す。

本限定保証、ならびに国、州および地方の適用法のもとに存在する黙示の保証は、本製品の最初の購入者または本製品を内蔵したコンピューター・システムの最初の購入者が本製品を所有している期間に限り適用されます。最初のシステム購入者が本製品を内蔵したコンピューター・システムを売却するか、あるいは委譲した時点で保証期間は終了します。

限定保証の範囲

インテルは、本製品に「エラッタ」(不具合)と呼ばれる設計上の欠陥またはエラーがないことを保証してはなりません。

「エラッタ」の一覧表は、ご請求次第お送りいたします。また、この限定保証では、以下の事項も保証の対象になりません。

- 人件費、インストール費、購入者に起因する費用など、製品の修理や交換に関連する費用、および特にはんだ付けされた製品または印刷された回路盤に恒久的に取り付けられた製品の取り外しまたは交換に関連する費用。
- 事故、電力の問題、電気状態の異常、機械状態の異常、環境状態の異常、製品の使用方法に従わない使用の仕方、誤用、怠慢、改造、修理、不適切なインストール、不適切なテストなど、外部からの原因による製品の損傷。



- 改造された製品、公表されているインテルの製品仕様の範囲外で使用された製品、オリジナルの ID マーク (商標あるいはシリアル番号) が除去された、改変された、または消されている製品、あるいは外側のラベルまたはねじが除去された、または破損した製品。
- 上記のとおり、SMART 属性「Wear Indicator (消耗指数)」値が 0x64 となり、書き込み耐用限度に達した製品。
- 上記のとおり、SMART 属性「Maximum Temperature (最高温度)」値が 0x55 となり、温度の最高しきい値を超えた製品。
- インテル® SSD Datacenter Tool 以外のツールを用いてファームウェアのアップデートが行われた製品。

保証サービスの受け方

本製品 (封印されたオリジナルパッケージに入った製品として購入) の保証サービスを受けるためには、まず使用説明書に従って最初の購入先、またはインテルにご連絡ください。インテルから保証サービスを受ける場合は、保証期間内であることが必要で、休日を除く通常の営業時間内に最寄りのインテルカスタマーサポート (以下「ICS」) センターに連絡し、指定された ICS センターに製品を返送します。(最寄りの ICS センターへの連絡方法は、以下をご覧ください。) 以下の情報をご用意ください。

1. お名前、ご住所、電子メールアドレス、電話番号
2. 購入証明書
3. 本製品に付いているモデル名と製品識別番号
4. コンピューター・システムのメーカー名、製品名を含む説明 (該当する場合)
5. 不具合の説明

不具合の内容によっては、ICS 担当者がさらに情報を必要とする場合があります。保証サービスの対象製品であることが ICS で確認されると、製品返送認定 (RMA) 番号が発行され、指定された ICS センターに製品を返送する方法が説明されます。製品を ICS センターに返送するとき、梱包の外側に RMA 番号を明記してください。インテルでは、梱包に RMA 番号が明記されていないか、無効な RMA 番号が記されている製品は受け付けません。返送する製品は、元の梱包または同等品に入れ、輸送料前払い (米国の場合) にて、指定された ICS センターへ返送してください。なお、輸送中の損傷や紛失はお客様の責任となります。保証サービスを請求されている製品が、お住まいの国/地域の正規の代理店を通して販売されたものでない場合は、運賃および/または手数料がかかる場合があります。(国/地域の定義については、お近くの ICS センターにお問い合わせになるか、または http://www.intel.com/p/ja_JP/support/ をご覧ください。)

インテルでは、新品、修理した製品、新しい部品、または修理した部品を使用して、製品の交換または修理を行います。修理または交換された製品は、インテルが輸送料を負担して、ICS に返送された製品の受領後、妥当な日数内にお返しします。ICS に返送された製品はインテルの所有物となります。交換品は本保証と同じ限定条件および除外条件の下で、90 日または元の保証期間の残存期間のうち、より長い期間保証されます。インテルが製品を交換した場合、交換された製品の限定保証期間は延長されません。

保証の制限と除外

この保証は、本製品の他の保証をすべて置き換えるもので、インテルは、明示たると黙示たるとを問わず、商品性、特定の目的に対する適合性、非侵害、取引過程および商慣習の黙示の保証を含むが、これらに限定しないすべての他の保証を否認します。黙示保証の除外を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。明示および黙示による保証はすべてこの限定保証期間内に限定されています。保証期間後は、保証は一切行われません。黙示保証の期間制限を禁じる国または地域においては、上記の制限はお客様に適用されません。



責任の制限

この保証、または他の如何なる黙示または明示の保証のもとでも、インテルの責任は、上記に規定する修理、交換、払い戻しに限られます。これらの救済を唯一の救済とし、他の救済と重複して適用されることはないものとします。法により許される最高の限度まで、インテルは、保証違反または他の如何なる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害についても一切責任を負いません。インテルが責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム (機能停止期間)、顧客の信用、設備および財産の損害または交換、および本製品を含むシステム上で保存または使用されていたプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれますが、これに限定されません。これは、かかる損害の可能性が事前に知らされていた場合も同様です。尚、付随的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない国または地域においては、上記の制限または除外はお客様に適用されません。

この限定保証はお客様に特定の法的な権利を与えるものであり、またお客様は国または地域によって異なる他の権利を有することがあります。

この限定保証のもと、または関連で持ち上がった如何なる論争も、下記の裁判所で下記の法律によって裁かれるものとします。アメリカ合衆国、カナダ、北米および南米では、アメリカ合衆国カリフォルニア州サンタクララの裁判所にて、デラウェア州の法律のもとに裁かれるものとします。アジアの環太平洋地域 (中国本土を除く) では、シンガポールにて、シンガポールの法律のもとに裁かれるものとします。欧州およびその他の国では、ロンドンの裁判所にて、英国およびウェールズの法律のもとに裁かれるものとします。

この限定保証の英語版と他国語への翻訳版 (簡体字中国語を除く) の間に矛盾がある場合は、英語版に従うものとします。