

Unidad de estado sólido Intel® serie 910

Garantía limitada con indicador de desgaste de medios, Sensor de temperatura y restricciones de actualización de firmware de herramientas

Intel ofrece una garantía al comprador del Producto que se especifica anteriormente en su embalaje original sellado ("Comprador original") y al comprador de un sistema informático construido por un Comprador original que contenga el Producto ("Comprador del sistema original") de acuerdo con lo siguiente: si el Producto se instala y se utiliza de manera adecuada, no tendrá defectos en cuanto a materiales y manufactura y cumplirá sólidamente con las especificaciones de Intel, que se encuentran disponibles públicamente, en relación con el "período de garantía", que es un período de cinco (5) años desde la fecha de compra del Producto en el caso de un comprador de un sistema original; SIEMPRE Y CUANDO EL PERÍODO DE GARANTÍA FINALICE INMEDIATAMENTE AL OCURRIR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:

(A) EL USO DE LA UNIDAD, DE ACUERDO CON LA MEDICIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INTEL DEL ATRIBUTO "SMART" "INDICADOR DE DESGASTE", ALCANCE O SUPERE UN VALOR DE "0x64", SEGÚN LO INFORME INTEL® SSD DATACENTER TOOL; O

(B) LA TEMPERATURA DE LA UNIDAD, DE ACUERDO CON LA MEDICIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INTEL DEL ATRIBUTO "SMART" "TEMPERATURA MÁXIMA", ALCANCE O SUPERE UN VALOR DE "0x56", SEGÚN LO INFORME INTEL® SSD DATACENTER TOOL; O

(C) EL FIRMWARE SE ACTUALIZÓ EN EL PRODUCTO UTILIZANDO CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA APARTE DE INTEL® SSD DATACENTER TOOL.

El "indicador de desgaste" y la "temperatura máxima" se especifican en la hoja de datos de Intel sobre el producto y se puede acceder a ella mediante el software de Unidad de estado sólido Intel® Datacenter Tool, disponible como descarga gratuita desde Intel. Mediante Intel SSD Datacenter Tool el usuario puede encontrar el atributo SMART "indicador de desgaste" en el Byte número 46 y la "temperatura máxima" en el Byte número 12 de la página de inicio titulada "0x2F". Para Windows, esta información puede recuperarse ingresando lo siguiente en el símbolo del sistema: "issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose". Para Linux, ingrese el comando: "./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose". Una unidad nueva y sin uso, arrojará un valor indicador de desgaste de "0x00", mientras que una unidad que ya alcanzó su límite de resistencia de escritura arrojará un valor de "0x64" o más. Una unidad que ha excedido su límite de temperatura mostrará un valor de atributo de "temperatura máxima" de "0x56" o más.

Si el producto, el cual está sujeto a esta Garantía limitada, no cumple con sus especificaciones durante su período de vigencia, Intel, a su discreción:

- REPARARÁ el Producto mediante hardware o software; O
- REEMPLAZARÁ el Producto con otro producto; O, si Intel no puede reparar o reemplazar el Producto,
- REEMBOLSARÁ el valor que el Producto tenga al momento en que se presente una reclamación de servicio de garantía ante Intel según esta Garantía limitada.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA EXISTIR SEGÚN LA LEY ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL O LOCAL CORRESPONDIENTE, SE APLICA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO O SISTEMA INFORMÁTICO QUE INCLUYA EL PRODUCTO Y SOLAMENTE TIENE VIGENCIA DURANTE EL TIEMPO QUE USTED CONTINÚE SIENDO EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO. LA COBERTURA DE LA GARANTÍA TERMINA SI EL COMPRADOR DE SISTEMA ORIGINAL VENDE O TRANSFIERE DE ALGÚN MODO EL SISTEMA INFORMÁTICO QUE INCLUYA EL PRODUCTO.

ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Intel no garantiza que el Producto esté libre de defectos o errores de diseño conocidos como "erratas". Las erratas actuales están disponibles a solicitud. Además, esta Garantía limitada NO cubre:

- ningún costo asociado con la reparación o el reemplazo del Producto, incluso la mano de obra, la instalación o cualquier otro costo en el que usted incurra y, en particular, cualquier costo que tenga relación con la extracción o el reemplazo de cualquier Producto que se encuentre soldado o sujetado permanentemente de cualquier otro modo en cualquier placa de circuito impreso; O BIEN,



- los daños ocasionados al Producto por causas externas, tales como accidentes, problemas con el suministro eléctrico, condiciones eléctricas, mecánicas o ambientales anormales, uso que no esté de conformidad con las instrucciones del producto, mal uso, negligencia, alteración, reparación, instalación indebida o pruebas inapropiadas; O BIEN,
- cualquier Producto que se haya modificado o utilizado fuera de las especificaciones de Intel que se encuentran disponibles públicamente; o cuyas marcas de identificación (marca o número de serie) se hayan eliminado, alterado o borrado del Producto; o cuyo tornillo o etiqueta del exterior se hayan eliminado o roto; O BIEN,
- cualquier Producto cuyo uso haya alcanzado su límite de resistencia de escritura, cuando la medición del atributo SMART "Indicador de desgaste" alcance el valor "0X64", como se indica anteriormente; O
- Cualquier Producto cuya temperatura supere el umbral máximo, cuando la medición del atributo SMART "Máxima temperatura" alcance el valor de "0x55", como se indica anteriormente; O
- Cualquier Producto cuyo firmware se haya actualizado mediante cualquier herramienta que no sea Intel® SSD Datacenter Tool.

CÓMO RECIBIR EL SERVICIO DE GARANTÍA

A fin de recibir servicio de garantía para el Producto (comprado en su embalaje sellado original), póngase en contacto con el punto de compra original según sus instrucciones o comuníquese con Intel. Para solicitar el servicio de garantía de Intel, debe comunicarse con el centro de Asistencia al cliente Intel ("ICS") de su región dentro del período de garantía durante horas hábiles (horario local), excepto en días festivos, y devolver el Producto al centro ICS designado. (Consulte la siguiente información de contacto del ICS correspondiente a su localidad). Esté preparado para suministrar:

1. Su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico y sus números telefónicos
2. Prueba de compra
3. El nombre del modelo y el número de identificación del producto (se pueden encontrar en el Producto)
4. Si corresponde, una descripción del sistema informático, que incluya la marca y el modelo
5. Una explicación del problema

El representante de ICS podría necesitar información adicional según la naturaleza del problema. Después de que ICS verifique que el Producto califica para el servicio de garantía, se emitirá un número de Autorización de devolución de material ("RMA") y se le darán instrucciones para la devolución del Producto al centro ICS designado. Cuando devuelva el Producto al centro ICS, debe incluir el número de RMA en la parte externa del embalaje. Intel no aceptará ningún Producto devuelto sin el número RMA en el embalaje, o que tenga un número RMA inválido. Debe devolver el Producto al centro ICS designado en el embalaje original o en uno equivalente, con los cargos de envío prepagados (dentro de EE.UU.) y asumir el riesgo de daños o de pérdida durante el transporte. Se podrían aplicar cargos de transporte, tarifas de manejo o ambos, si el Producto para el cual se soliciten los servicios de garantía no fue vendido a través del canal de distribución autorizado en su país o región. (Para obtener una definición del país o la región, comuníquese con el centro de ICS en su región o visite www.intel.com/support/sp).

Intel podría optar por reparar o reemplazar el Producto, ya sea con un producto o con componentes nuevos o reacondicionados, como Intel estime conveniente. El producto reparado o de reemplazo se le enviará a expensas de Intel dentro de un período razonable después de que ICS reciba el Producto devuelto. El Producto devuelto pasará a ser propiedad de Intel al ser recibido por ICS. El reemplazo del producto está garantizado mediante esta garantía por escrito y está sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones durante el resto de la garantía original o durante noventa (90) días, el que sea mayor. Si Intel reemplaza el Producto, no se amplía el período de Garantía limitada del Producto de reemplazo.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS DEL PRODUCTO E INTEL RENUNCIA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE CONSIDERAN, SIN LIMITACIONES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, CUMPLIMIENTO DE NORMAS, PRÁCTICA COMERCIAL Y USO COMERCIAL. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que esta limitación podría no aplicarse a su caso. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS ESTÁ LIMITADA POR EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. LAS GARANTÍAS NO SE APLICAN DESPUÉS DE DICHO PERÍODO. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten limitaciones para la duración de las garantías implícitas, por lo que esta limitación podría no aplicarse a su caso.



LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL CON RESPECTO A ESTA GARANTÍA O A CUALQUIER OTRA, YA SEA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO, COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. ESTOS RECURSOS SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS PARA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, INTEL NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSIGUIENTES QUE OCURRAN COMO CONSECUENCIA DE LA INFRACCIÓN DE UNA GARANTÍA O SEGÚN CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL (QUE PUEDE INCLUIR, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, REPUTACIÓN, DAÑO O REEMPLAZO DE EQUIPOS Y BIENES Y CUALQUIER COSTO RELACIONADO CON LA RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DE DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS EN UN SISTEMA QUE CONTenga EL PRODUCTO), INCLUSO SI INTEL HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTAN ESTOS DAÑOS. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consiguientes, y por lo tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a su caso.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

TODAS LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE ARBITRARÁN EN LOS SIGUIENTES FOROS Y SE REGISTRARÁN POR LAS SIGUIENTES LEYES: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ, NORTEAMÉRICA Y SUDAMÉRICA, EL FORO SERÁ SANTA CLARA, CALIFORNIA, EE. UU. Y LA LEY QUE SE APLICARÁ SERÁ LA DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO (EXCEPTO EL TERRITORIO CONTINENTAL DE CHINA), EL FORO SERÁ SINGAPUR Y LA LEY QUE SE APLICARÁ SERÁ LA DE SINGAPUR. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, EL FORO SERÁ LONDRES Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE INGLATERRA Y GALES.

EN CASO DE QUE EXISTAN DISCREPANCIAS ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS Y ALGUNA VERSIÓN TRADUCIDA EN CUALQUIER OTRO IDIOMA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (EXCEPTO LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.