

# Intel® 固態硬碟機 910 系列

## 附帶媒體耗損指標、 超溫跳脫裝置，及韌體更新工具等限制的有限保固

Intel 向以原廠密封包裝購買上述產品者（「原始購買者」），以及向「原始購買者」購買其所建立且含有本產品之電腦系統者（「原始系統客戶」）擔保如下：若已妥善使用及安裝本產品，本產品即無材料和做工上瑕疵的疑慮，並可確實適用 Intel 「保固期」的公開可用規格。「保固期」為期五 (5) 年。如為原始購買者，則保固期從以原廠密封包裝購得本產品之日期起算；如為原始系統客戶，則保固期從購得包含本產品之電腦系統的原始購買日期起算；然而，若發生下列任一或多項情事，則「保固期」立即終止：

- (A) 硬碟機的使用依 INTEL 實作的「SMART」屬性「耗損指標」測量而達到或超過「0x64」此數值（該值由 INTEL® SSD DATACENTER TOOL 回報）；或
- (B) 硬碟機的溫度依 INTEL 實作的「SMART」屬性「最高溫度」測量而達到或超過「0x56」此數值，（該值由 INTEL® SSD DATACENTER TOOL 回報）；或
- (C) 使用 INTEL® SSD DATACENTER TOOL 以外的任何其他工具更新產品韌體。

「耗損指標」及「最高溫度」記載於 Intel 產品的資料表中，可使用 Intel® Solid-State Drive Datacenter Tool 軟體取得（該軟體可從 Intel 免費下載）。使用 Intel SSD Datacenter Tool 時，使用者可以在標題為「0x2F」之記錄頁的位元組編號 46 處找到「SMART」屬性「耗損指標」，以及在位元組編號 12 處找到「最高溫度」。如為 Windows，此資訊可藉由在「命令提示字元」中輸入下列指令擷取而得：“`issdct.exe -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`”。如為 Linux，則輸入以下指令：“`./issdct -log 0x2F -drive <drivenum> -device <devicenum> -verbose`”。全新未使用過之硬碟機的「耗損指標」值會顯示成「0x00」，而已達到硬碟機耐寫度限制之硬碟機的「耗損指標」值會顯示為「0x64」或更大。超過其溫度限制的硬碟機，其「最高溫度」屬性值會顯示為大於「0x56」或更大。

如果本產品（本有限保固的主體對象），在保固期內無法達成上述保固，則 Intel 得自行選擇：

- 利用硬體與/或軟體修復產品；或
- 更換為其他產品；或者，如果 Intel 無法修復或更換產品，則
- 根據依本有限保固向 Intel 提出索賠保固服務時的產品當時價值，予以退款。

本有限保固，及依相關國家、州省或當地法律而生的任何暗示保固，皆僅適用於產品或含產品之電腦系統的原始購買者（您），且有效期限僅限於您持續擁有該產品。若原始系統客戶銷售或轉移含本產品的電腦系統，則保固範圍即告終止。

### 有限保固的範圍

Intel 不保證產品不包含設計缺點或已知為勘誤的錯誤。如有需要，您可以向 Intel 公司索取最近的特性勘誤表。而且，本有限保固「不」涵蓋以下內容：

- 任何與產品修復或更換相關的費用，包括人力、安裝或由您產生的其他費用，尤其是與卸下或更換已焊接或已永久固定在任何印刷電路板之產品的任何相關費用；或
- 由於外部因素造成的產品損壞，包括意外、電力問題、異常電性、機械或環境條件、未依照產品說明的使用、誤用、疏忽、更動、維修、不當安裝或不當測試；或
- 任何產品的修改或操作已超出 Intel 公開可用規格的範圍，或原始識別標記（商標或序號）已從產品上移除、變更或擦除，或產品外表的標籤或螺絲已移除或破損；或
- 如上所述，依「SMART」屬性「耗損指標」測量值為「0x64」，使用已達到其耐寫度限制的任何產品；或
- 如上所述，依「SMART」屬性「最高溫度」測量值為「0x55」，溫度已超過其最高閾值的任何產品；或
- 使用 Intel® SSD Datacenter Tool 以外的任何其他工具來更新任何產品的韌體。

### 如何獲得保固服務

若要獲得產品（購買時包裝在原廠密封包裝中）的保固服務，您可以根據說明與原購買處聯絡，或者您可以與 Intel 聯絡。若要向 Intel 要求保固服務，您必須於保固期內在正常營業時間（當地時間，不包含假日）與所在地區的 Intel 客戶支援（「IC S」）中心聯絡，並將產品退還至指定的 ICS 中心。（請參閱以下關於如何聯絡您所在地區 ICS 的資訊。）請準備並提供：



1. 您的姓名、郵寄地址、電子郵件地址及電話號碼
2. 購買證明
3. 產品上找到的型號名稱及產品識別碼
4. 若適合的話，請提供電腦系統的描述，包括品牌與型號
5. 問題說明

ICS 代表可能會需要向您索取額外資訊，視問題的情況而定。在 ICS 確認產品有資格獲得保固服務後，您將會獲發一組「退還材料授權」(「RMA」) 號碼，並獲得如何將產品退回指定 ICS 中心的說明。當您將本產品退回 ICS 中心時，您必須在包裝的外面附上 RMA 號碼。Intel 將不接受包裝上沒有 RMA 號碼或 RMA 號碼無效的任何退回產品。您必須用原始或同等包裝透過運費已付方式(在美國境內)將退回本產品遞送到指定的 ICS 中心，並承擔運送過程中的損壞或遺失風險。若您要求保固服務的產品不是經由您的國家/地區授權經銷商售出，則可能需支付運費及/處理費。(如需國家/地區的定義，請聯絡您所在地區的 ICS 中心，或請移至 [www.intel.com/support/tw](http://www.intel.com/support/tw)。)

依 Intel 斟酌是否適當，Intel 可能會選擇用全新或調整過的產品或元件來更換或修復產品。修復或替換的產品在 ICS 收到退回的產品後，將由 Intel 在合理期限內出資將產品運送給您。退回之產品在由 ICS 接收後即屬 Intel 的財產。替換產品受本書面保固的擔保，並於九十 (90) 天或剩餘之原始保固期(以較長者為準)期間，受到相同之限制和排除項目的規範。如果 Intel 更換本產品，替換產品的有限保固期不會延長。

### 保固限制和排除項目

本保固取代本產品之所有其他保固，且 INTEL 明確免除所有其他明示或暗示之保固，包括但不限於，針對適銷性、適合某特定用途、未侵犯到任何專利權、交易習慣和貿易慣例的暗示保固。某些州(轄區)不允許排除暗示保固，因此，此限制可能不適用於您。所有明示和暗示之保固在有限保固期內均屬有限。超過此期限將不再有保固。某些州(轄區)不允許對暗示保固加諸時間限制，因此，此限制可能不適用於您。

### 責任的限制

INTEL 根據本保固或任何其他保固(明示或暗示的)責任限於維修、更換或退款，如上所述。這些補償方式是對任何保固違反行為的唯一與專有的補償。根據法律允許的最大範圍，INTEL 對由於任何違反保固或根據任何其他法律理論(包括但不限於，營利損失、停機、商譽、設備及財產的損壞或更換，及由於恢復、重新編制或複製儲存在含本產品之系統的任何程式或資料(或搭配此類系統使用)所產生的任何費用)，而造成的任何直接、特殊、偶然或因而產生的損壞概不負責，即使 INTEL 已獲知出現此類損壞的可能性時亦同。某些州(轄區)不允許排除或限制意外或續發的損壞，因此，上述的限制或例外可能不適用於您。

本有限保固給予您特殊的法律權利，並且，您還可能有因州或轄區而異的其他權利。

依本有限保固而生或與其相關的任何與所有爭議應於下列法庭中裁決，並受下列法律規範：如為美國、加拿大、北美和南美，管轄法庭應為美國加州聖塔克拉拉市之法庭，而適用之法律應為德拉威州法律。如為亞太地區(中國大陸除外)，管轄法庭應為新加坡，而適用之法律應為新加坡法律。如為歐洲和世界其他各地，管轄法庭應為倫敦，而適用之法律應為英格蘭與威爾斯之法律。

如果本有限保固的英文版本與任何其他翻譯版本(簡體中文版本除外)出現任何抵觸，以英文版本為準。