



Intel® 固態硬碟機 710 系列

以媒體耗損指標 (Media Wear-out Indicator) 為基礎的有限保固

Intel 向以原廠密封包裝購買上述產品者 (「原始購買者」), 以及向「原始購買者」購買, 其所建立且含有產品之電腦系統者 (「原始系統客戶」) 保證如下: 若產品妥善使用及安裝, 就不會有材料和做工上的瑕疵, 並確實按照 Intel 公佈可用規格在「保固期」內操作, 「保固期」是以下條件的簡稱, 以較短者為準: (A) 為期三 (3) 年, 「原始購買者」自購買以原廠密封包裝的產品當日起, 或「原始系統客戶」自「原始購買者」購買含產品的電腦系統當日起; 或 (B) 該期間結束於當硬碟機的使用依 INTEL 實作的「SMART」屬性 (E9)「媒體耗損指標」測量而達到「標準值」為「1」的當日, 該值由 INTEL® SSD 工具箱回報。「媒體耗損指標」(E9) 記載於 Intel 產品的資料表中, 可使用 Intel® 固態硬碟機工具箱軟體取得, 該軟體可從 Intel 免費下載。使用 Intel SSD 工具箱並按一下「檢查 SMART 屬性」按鈕, 使用者會找到 E9 或「媒體耗損指標」值。全新未使用過的硬碟機的「媒體耗損指標」值會顯示成「100」, 而已達到硬碟機耐寫度限制的硬碟機會顯示「媒體耗損指標」值為「1」。如果受到本有限保固的產品, 在保固期內無法達成上述保固, Intel 得自行選擇:

- 利用軟體與/或硬體修復產品; 或
- 更換為其他產品; 或者, 如果 Intel 無法修復或更換產品, 則
- 退款, 根據本有限保固, 向 Intel 提出索賠保固服務時產品的當時價格。

本有限保固, 及可能適用於州、國家、省或當地法律的任何暗示保固, 僅適用於產品或含產品之電腦系統的原始購買者, 且有效期限僅限於您持續擁有該產品。若原始系統客戶銷售或轉移含產品的電腦系統, 則保固範圍即告終止。

有限保固的範圍

Intel 不保證產品不包含設計缺點或已知為勘誤的錯誤。如有需要, 您可以向 Intel 公司索取最近的特性勘誤表。而且, 本有限保固也不涉及以下內容:

- 任何與產品修復或更換相關的費用, 包括人力、安裝或由您產生的其他費用, 尤其是與卸下或更換已焊接或已永久固定在任何印刷電路板之產品的任何相關費用; 或
- 由於外部因素造成的產品損壞, 包括意外、電力問題、異常電性、機械或環境條件、未依照產品說明的使用、誤用、疏忽、更動、維修、不當安裝或不當測試; 或
- 任何產品的修改或操作已超出 Intel 公開可用規格的範圍, 或原始識別標記 (商標或序號) 已從產品上移除、變更或擦掉, 或產品外表的標籤或螺絲已移除或破損; 或
- 如上所述, 依 SMART 屬性 (E9)「媒體耗損指標」測量值為「1」, 使用已達到其耐寫度限制的任何產品。

如何獲得保固服務

若要獲得產品 (購買時包裝在原廠密封包裝中) 的保固服務, 您可以根據說明與原購買處聯絡, 或者您可以與 Intel 聯絡。若要向 Intel 要求保固服務, 您必須於保固期內在正常工作時間與所在地區的 Intel 客戶支援 (「ICS」) 中心聯絡 (假日除外), 並將產品退給指定的 ICS 中心。(請參閱以下關於如何聯絡您所在地區 ICS 的資訊。) 請準備並提供:

1. 您的姓名、郵寄地址、電子郵件地址及電話號碼
2. 購買證明
3. 產品上找到的型號名稱及產品識別碼
4. 若適合的話, 請提供電腦系統的描述, 包括品牌與型號
5. 問題說明

ICS 代表可能需要從您那裡獲得其他資訊, 視問題的情況而定。在 ICS 確認產品有資格獲得保固服務後, 您將會得到「退還材料授權」(「RMA」) 號碼, 並獲得如何將產品退回指定 ICS 中心的說明。當您將「產品」退回 ICS 中心時, 您必須在包裝的外面包括 RMA 號碼。Intel 將不接受在包裝上沒有 RMA 號碼或有無效 RMA 號碼的任何退回「產品」。您必須用原始或同等包裝透過運費已付方式 (在美國境內) 將退回「產品」運送到指定的 ICS 中心, 並承擔運送過程中出現的損壞或遺失風險。若您要求保固服務的產品不是經由您的國家/地區授權經銷商銷售, 則可能需付運費及/處理費。(如需得知國家/地區的定義, 請聯絡您所在地區的 ICS 中心, 或請移至 www.intel.com/support。)

Intel 可能會選擇用全新或調整過的「產品」或元件來更換或修復「產品」中, 根據 Intel 認為是否適當。修復或更換的產品在接收到由 ICS 退回的產品後, 將由 Intel 在合理期限內出資將產品運送給您。退回的「產品」在由 ICS 接收後將成 Intel 的



財產。更換產品受本書面保固的保證，並受相同的九十 (90) 天或剩餘原始保固期 (以較長者為準) 的保固限制和排除項目的限制。如果 Intel 更換「產品」，更換「產品」的有限保固期將不會延長。

保固限制和排除項目

本保固取代產品的所有其他保固，並且 INTEL 排除所有其他明示或暗示的保固，包括但不限於，適銷性、適合某特定用途、未侵犯到任何專利權、交易習慣和貿易慣例的暗示保固。某些州 (轄區) 不允許排除暗示保固，因此，此限制可能不適用於您。所有明示和暗示的保固在有限保固期內都是有限的。超過此期限將不再有保固。某些州 (轄區) 不允許對暗示保固有時間限制，因此，此限制可能不適用於您。

責任的限制

INTEL 根據本保固或任何其他保固 (明示或暗示的) 責任限於維修、更換或退款，如上所述。這些補償是對任何保固違反的唯一與專有的補償。根據法律允許的最大範圍，INTEL 對由於任何違反保固或根據任何其他法律理論 (包括但不限於，營利損失、停機、商譽、設備及財產的損壞或更換，及由於恢復、重新編制或複製儲存在或搭配含有產品的系統使用的任何程式或資料所產生的任何費用)，而造成的任何直接、特殊、偶然或因而產生的損壞概不負責，即使 INTEL 已獲知出現此類損壞的可能性。某些州 (轄區) 不允許排除或限制意外或續發的損壞，因此，上述的限制或例外可能不適用於您。

本有限保固給予您特殊的法律權利，並且，您還可能有因州或轄區而有變化的其他權利。

由於本有限保固與其相關而引起的任何與所有爭議應該在以下法庭判決，並受以下法律的制約：對於美國、加拿大、北美和南美，法庭應該是美國加州聖塔克拉拉市的法庭，適用的法律應該是德拉威州的法律。對於亞太地區 (中國大陸) 除外，法庭應該在新加坡，而適用法律應該是新加坡法律。對於歐洲和世界其他各地，法庭應該在倫敦，而適用法律應該是英格蘭和威爾斯的法律。

如果本有限保固的英文版本與任何其他翻譯版本 (簡體中文版本除外) 出現任何衝突事件，以英文版本為準。