

有限售後保證

Intel 謹向原封包裝的「本產品」（茲定義為包裝盒內 Intel® 處理器及隨附散熱裝置）之購買人（稱為「原購買人」）以及原購買人建造的包含本產品之電腦系統的購買人（下稱「原系統顧客」）保證：「本產品」若在正常使用和正確安裝的情況之下，絕無任何 材料和工藝上的瑕疵，且原廠密封包裝內的「本產品」，將自購買日起三 (3) 年之內完全 符合 Intel 所公布的現用規格。本「有限售後保證」僅當以 Intel 微處理器對「本產品」加以評估之後方能生效，而上述三 (3) 年保證期始於原購買人購買原封包裝的本產品之日或原系統顧客購買包含本產品的電腦系統之日。若此「有限售後保證」保證之本產品在保證期限內未能符合上述保證條件，Intel 將有權決定：

利用硬體及/或軟體修理「本產品」；**或者**

以其他產品**更換**「本產品」；**或者**在 Intel 無法修理或更換產品時，

根據本「有限售後保證」條款向 Intel 要求售後保證服務當時的現值退還「本產品」。

本「有限售後保證」以及任何適用州立、聯邦、省立或當地法律規定之下的任何暗示性保證、僅適用於作為「本產品」原購買人的您本人或包含本產品的電腦系統之原購買人，並且僅在該原購買人擁有本產品期間有效。倘若原系統顧客出售或以其他方式轉讓包含本產品之電腦系統，本保證即告終止。

有限售後保證適用範圍

Intel 並不保證「本產品」在設計上完全沒有有所稱「勸誤」的瑕疵或錯誤。歡迎索取參閱目前提供的問題特徵說明勸誤表。再者，本「有限售後保證」並不涵蓋下列幾項：

- 由於修理或更換「本產品」而產生的任何花費，包括人工、安裝或您所導致的其他開銷，且特別是與取下或更換焊接或永久附加在任何印刷電路板之上的任何產品的任何花費；**或者**
- 由於包括意外、電力故障問題、異常的電氣、機械或環境狀況的外在因素，未根據產品使用說明中的不當使用、濫用、疏失、改裝、修理、不當的安裝或不當的測試，而對「本產品」造成損壞；**或者**
- 未依照 Intel 所公布的現用規格而將任何產品加以修改或操作，或是將原產品識別標誌（商標或序號）撕下、變造或銷毀。

如何取得售後保證服務

若要取得「本產品」的售後保證服務（無論是原封包裝購買的產品還是包含在電腦系統內的產品），請根據指示向您的原購買地洽詢或與 Intel 取得聯繫。

若要向 Intel 要求售後保證服務，您必須在保證期限之內在正常營業時間（當地時間，但例假日除外）與您當地的「Intel 客戶支援中心」(ICS) 聯絡，並將「本產品」（包裝盒內的 Intel® 處理器及隨附散熱裝置）退還給指定的「客戶支援中心」。（請參看封底載列的當地「客戶支援中心」聯絡方法。）請先備妥下列資料：(1) 您的姓名、郵寄地址、電子郵件位址以及電話號碼；(2) 「本產品」的購買證明；(3) 「本產品」機型名稱和識別標誌；(4) 關於電腦系統的說明（若適用），包括品牌和型號；以及 (5) 有關故障或問題的詳細說明。根據問題的本質而定，「客戶支援中心」代表可能會要求您提供額外的資訊。

在「客戶支援中心」確認您的產品仍在維修保固期間內之後，「客戶支援中心」會給您一個退貨授權 (RMA) 號碼，並指示您如何將產品退回指定的「客戶支援中心」。將產品 退回「客戶支援中心」時，必須將 RMA 號碼標示在外包裝上。Intel 不受理外包装上沒有標示 RMA 號碼，或標示無效 RMA 號碼的退回產品。請務必將退回產品以原包裝或同等的包裝方式運送到指定的「客戶支援中心」，您必須預付運費（美國境內），同時自負運送時損壞或遺失的風險。如果您的產品不是向貴國/區域的授權經銷商購買，要求維修保固服務時，可能需要支付運費及（或）處理費。（有關國家/區域的定義，請聯絡您的區域「客戶支援中心」，或請造訪 www.intel.com/support。）

Intel 有權選擇在適當的情況之下，以全新或翻新的產品或組件來修理或更換「本產品」。Intel 的「客戶支援中心」收到退還的產品之後，在合理的時限之內，將已付運費的修理或更換產品送還給您。「客戶支援中心」收到的退還產品將成為 Intel 的財產。根據本書面售後保證，更換產品將享有九十 (90) 天的售後保證期限或仍適用原售後保證期限，以兩者中較長的效期為準，並受相同的限制與排除條款的約束。如果 Intel 決定更換「本產品」，將不會延長更換產品的「有限售後保證」期限。

售後保證限制與排除條款

本售後保證將取代「本產品」的其他所有擔保，且 INTEL 否認其他所有無論明示或暗示性的保證，包括但不限於適銷性、符合特定目的、不侵權、進行交易買賣與商業慣例的暗示性保證。某些州（或行政轄區）並不允許排除暗示性保證，因此您可能無需受到本限制條款的約束。所有明示與暗示的保證僅限於在本「有限售後保證」的期限之內有效。保證期限之後將無任何保證適用。某些州（或行政轄區）並不允許對暗示性保證的有效期限加以限制，因此您可能無需受到本限制條款的約束。

責任限制

根據本售後保證或無論暗示或明示的其他任何保證之規定，INTEL 的全部責任僅限於前文中所述之修理、更換或退款。這些是違反擔保條件之唯一且獨有的補救辦法。在合法的最大限度之下，無論是由於任何違反擔保條件的情況，或根據其任何法律理論之規定，對於任何直接、特殊、偶發或後續性的損壞（包括但不限於商業利益、服務中斷、商業信譽所導致的損失、設備與財產的損壞或更換，以及為了恢復、重新編程或再製包含「本產品」的系統中儲存或使用的任何程式或資料而產生的任何花費），即使 INTEL 事先已被告知此類損壞的可能性，INTEL 概不負責。某些州並不允許排除或限制偶發或後續性的損壞賠償，因此您可能無需受到上述限制或排除條款的約束。

本「有限售後保證」賦予您某些特定的合法權利，且根據各州或行政轄區之不同法規，您還可能享有其他的權利。

根據本「有限售後保證」所引發的或其相關的任何及所有爭議，皆應接受下列法庭的裁決，並應受下列法律規定之約束：對於美國、加拿大、北美和南美洲地區，應為美國加州聖塔克拉拉縣法庭，且應適用德拉瓦州法律。對於亞太地區（中國大陸除外），應為新加坡法庭，且應適用新加坡法律。對於歐洲及世界其他地區，應為倫敦法庭，且應適用英國及威爾斯等地的法律。

一旦本「有限售後保證」英文版與其他任何譯文版本（簡體中文版除外）產生任何抵觸，則應以英文版為依據標準。