

Ultra100™

使用手冊

PROMISE®
TECHNOLOGY, INC.

版權

2000 Promise Technology, Inc (“Promise”) 版權所有。未經 Promise 書面許可，不得以任何形式複製或散播本手冊的任何內容。

商標

手冊中提到的所有商標分別屬於各擁有者的財產。

重要資料保護資訊

安裝任何磁碟控制卡或儲存周邊裝置之前，一定要先將所有資料備份。因為使用、停用或誤用本產品或 Promise 的其他產品而造成資料損失，Promise 不負任何責任。

注意事項

本手冊經過仔細校對，務求內容的正確性，但是排版錯誤、技術錯誤或其他錯誤在所難免。Promise Technology®對於手冊內容的錯誤，以及因為內容錯誤造成的直接、間接、意外、引起的或其他任何損壞不負任何責任，包括資料或獲利損失，而且不限於這類損失。

本手冊的內容以其呈現的原貌為準，並無其他任何明確或暗示關於適合銷售或特定目的的保證。

手冊的內容如有變動，恕不另行通知。Promise Technology®保留變更產品設計、配置及驅動程式版本的權利，不必另行通使用者。

目錄

前言.....	1
控制卡概述.....	2
特性.....	2
實際尺寸/環境.....	2
安裝 ULTRA100™.....	3
拆開包裝.....	3
安裝控制卡.....	4
安裝硬碟.....	5
安裝驅動程式.....	6
WINDOWS 2000.....	6
WINDOWS 98.....	8
WINDOWS NT 4.X.....	10
WINDOWS 95.....	12
DOS/WINDOWS 3.1X.....	13
疑難排除.....	14
BIOS 更新.....	16
限定保證.....	1
產品送修.....	1
要求 PROMISE 支援.....	1
限定保證.....	附錄 A
產品送修.....	附錄 B
要求 Promise 支援.....	附錄 C

筆記

前言

感謝您使用 Promise Technology® Ultra100 控制卡。您的 Ultra100 可能已經安裝在協力廠商出售的 PC 裡，也可能是您購買盒裝產品，打算自行安裝在現有的 PC 上。

如果您的 Promise Technology® Ultra100 控制卡已經安裝在 PC 上，遇到控制卡辨識硬碟機的問題時，請參考「疑難排除」一節（見14頁）。如果您的作業系統因故毀損，請依照「安裝驅動程式」（見第6頁）的說明重新安裝 Ultra100 介面卡的軟體驅動程式。

如果是要自行安裝 Promise Technology® Ultra100 控制卡，請依照「安裝 **Ultra100**」一節的說明執行（見第3頁），然後再執行「安裝驅動程式」的步驟（見第6頁）。

控制卡概述

Ultra100 控制卡提供支援 Ultra ATA/100 通訊協定的兩個 IDE 通道，最適合即時視訊、多媒體及高效能作業系統等要求嚴格的應用程式，可以輕鬆安裝在系統主機板上任何可用的 32 位元 PCI 插槽。

Ultra100 的兩個 IDE 接頭都支援 IDE 裝置的 master/slave 組合，可以使用 IDE、EIDE、Fast-ATA 及 Ultra-ATA 標準的裝置。由於控制卡設計的可程式化時序控制完全獨立，因此不同速度的裝置可以連接至 Ultra100，不會降低效能。

特性

效能

- 支援高達 100MB/sec IDE 介面的資料傳輸率
- 高達 133MB/sec 的瞬間資料傳輸速率 (透過 PCI 匯流排)
- Ultra ATA 硬碟機 CRC 檢查
- 雙獨立 IDE 通道的 PCI 匯流排主控器
- PCI 隨插即用相容性
- 與主機板內建 IDE 和 SCSI 控制卡並存
- 內建 BIOS 及 LBA 轉換與延伸 Int13h，支援高達 128GB 的 IDE 硬碟機
- 使用快閃記憶體存放 BIOS，可以輕鬆升級

實際尺寸/環境

尺寸

12.07cm x 7.62cm

工作溫度

32°F 至 122°F (0°C 至 50°C)

相對濕度

5%至 95% (非凝結)

保證

兩年零件與製作技術有限保證

安裝 Ultra100™

本章旨在協助您準備 Ultra100 控制卡以安裝到您現有的系統。安裝 Ultra100 之前，請先仔細閱讀本章。先記下系統目前的 CMOS (系統設定) 設定值，再進行變更。

拆開包裝

Ultra100 的包裝裡包含下列項目：

- 1 片 Ultra100 控制卡
- 1 本 Ultra100 使用手冊
- 1 片磁片 (Ultra100 驅動程式)
- 1 條 80 線 40 腳 IDE 接線
- 1 張註冊卡

如果有任何項目缺少或受損，請立即通知經銷商。



警告：Ultra100 和您系統上其他所有寶貴的零件一樣，對於靜電都很敏感。安裝 Ultra100 之前，請確定您已經正確接地 (Promise Technology® 建議您安裝時戴上防靜電帶，或者碰觸接地物品)。

安裝控制卡

將 Ultra100 控制卡安裝到系統裡的程序很簡單。控制卡可以插進系統主機板上任一個可用的 32 位元 PCI 插槽 (參考下面的圖 1)。

1. 拆開主機的蓋子。
2. 拆開主機板上可用的 32 位元 PCI 插槽的內槽蓋子。
3. 將 Ultra100 控制卡插進打開的插槽 (見下面的圖 1)。
4. 將主機外殼的 2 或 4 腳 LED 接線接到 Ultra100 控制卡上的 LED 接頭 (見下一頁的圖 2)。確定接頭的第 1 腳接在接線的第一腳。
5. 將控制卡的托架鎖緊在主機外殼上 (見圖 1)。

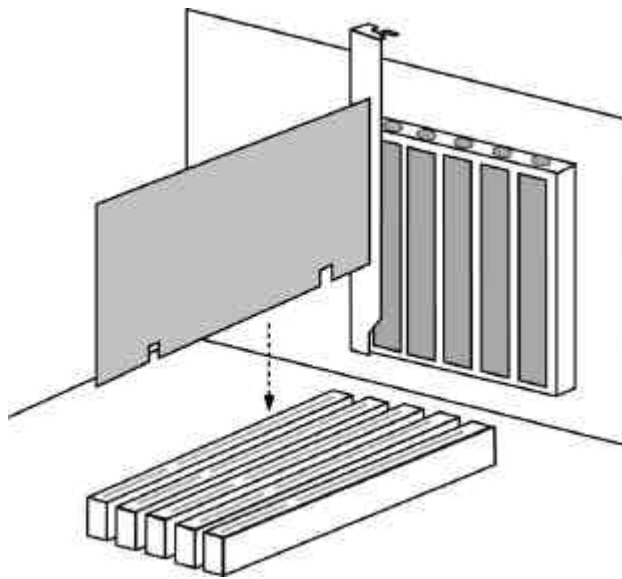


圖 1

安裝硬碟



警告：如果想要將現有 Windows NT4 或 2000 作業系統的開機磁碟接到 Ultra100，請先安裝 NT 或 2000 驅動程式，再將此硬碟機接到 Ultra100 控制卡。您必須先使用現有的硬碟控制卡將 NT 或 2000 驅動程式安裝在開機磁碟上 (見10頁)。

1. 根據正確的 “Master”、“Slave” 或 “Cable-Select” 設定，跳接準備連接至 Ultra100 的硬碟機上的跳線。詳細資訊請參考硬碟機的手冊。本手冊的說明假設您是要安裝單一的磁碟機到 Ultra100 控制卡。
2. 將硬碟機裝在主機裡適當的硬碟架上。
3. Ultra ATA 排線的一端接到硬碟機，一端接到 Ultra100 控制卡上的 IDE 接頭。排線上有顏色的一邊代表第一腳 (參考下面的圖 2)，藍色接線接頭必須接到 Ultra100 的接頭。
4. 繼續進行「安裝驅動程式」的作業。

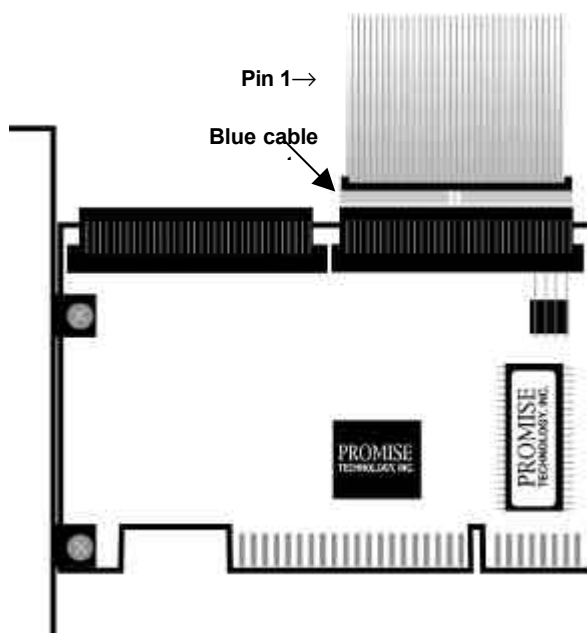


圖2



註：連接 Ultra ATA/100 硬碟機至 Ultra100 控制卡時，必須使用 80 線 40 腳的接線。Ultra100 的包裝裡附有 80 線 40 腳的接線。

安裝驅動程式

這一節會詳細說明使用下列各種作業系統時安裝 Ultra100 驅動程式的程序：

- Windows 2000 (參考下面的說明)
- Windows 98 (見第8頁)
- Windows NT 4.0 (見10頁)
- Windows 95 (見12頁)
- DOS/Windows 3.1 (見13頁)

如果您購買的 Ultra100 是要安裝在現有的 PC 上，必須安裝適合目前使用的作業系統的驅動程式。

如果您的 PC 裡已經裝了 Ultra100，驅動程式已經安裝在系統裡。只有重新安裝作業系統或安裝更新驅動程式時才需要重新安裝驅動程式。

Windows 2000

在新裝 Windows 2000 時安裝驅動程式

- 1a. 磁片安裝：使用 Windows 2000 安裝磁片開機。
- 1b. 無磁片安裝：從軟碟開機，然後鍵入“WINNT”。檔案都複製好以後，系統會重新開機。在重新開機的過程中出現“Press F6 if you need to install third party SCSI or RAID controller” 訊息後按 <F6> 鍵。
- 1c. 光碟安裝：從光碟開機。出現“Press F6 if you need to install third party SCSI or RAID controller” 訊息時按 <F6>。
2. 出現 [Windows 2000 Setup] 視窗以後，按 [S] 指定其他裝置。
3. 按 [O] 選取 [其他]，然後按 <Enter> 鍵。
4. 將 Promise Technology® 驅動程式磁片插入 A: 磁碟機，然後按 <Enter> 鍵。
5. 從畫面上出現的清單中選擇“Win2000 Promise Ultra100 (tm) Controller”，再按 <Enter> 鍵。
6. [Windows 2000 Setup] 畫面會再次出現，告訴您“Setup will load support for the following mass storage devices:”。清單中會包含“Win2000 Promise Ultra100 (tm) controller”。
註：如果要指定要安裝的其他裝置，請在這裡指定。指定好所有的裝置以後，繼續執行步驟 7。
7. 在 [Windows 2000 Setup] 畫面裡按 <Enter> 鍵。設定程式會載入所有的裝置檔案，然後繼續安裝 Windows 2000。

在現有的 Windows 2000 系統上安裝驅動程式



警告：如果要將包含現有 Windows 2000 作業系統的開機磁碟移到 Ultra100 控制卡，必須在硬碟連接於現有硬碟控制卡時先將 Ultra100 驅動程式載入此硬碟。還沒有完成此步驟之前，不要將此磁碟或其他任何硬碟連接到 Ultra100。

安裝好 Ultra100 控制卡並重新開機以後，Windows2000 的設定程式會顯示「找到新硬體」對話框，而且會顯示「大型存放體控制卡」。

1. 尋找新增硬體精靈畫面，繼續下一步。
2. 使用「請顯示這個裝置目前的驅動程式清單，讓我從清單中指定驅動程式」選項。
3. 硬體類型中，選擇「SCSI 及 RAID 控制器」。
4. 選擇驅動程式畫面中，選擇「從磁片安裝」。
5. 插入 Ultra100 驅動程式磁片進入 A:。
6. 在從磁片安裝畫面輸入「A:\Win2000」並確定。
7. 此時機型畫面將出現「Win2000 Promise Ultra100 (tm) IDE controller」選擇此裝置，並按「下一步」。
8. 依螢幕指定安裝完成後，必須重新開機後，此驅動程式才會生效。

確認 Windows 2000 安裝

1. 在 Windows 2000 環境下，從 [我的電腦] 開啟 [控制台]，再按 [系統] 圖示。
2. 選擇 [硬體] 標籤，然後按一下 [裝置管理員] 標籤。
3. 按一下 [SCSI 及 RAID 控制器] 前面的「+」，將會顯示「Win2000 Promise Ultra100 (tm) IDE controller」。

Windows 98

安裝 Windows 98 時安裝驅動程式

以下會詳細說明在安裝 Windows 98 時安裝 Ultra100 驅動程式的作業 (Ultra100 控制卡已經插好)。如果是在已經安裝 Windows 98 的系統上安裝 Ultra100，請參考「在現有 Windows 98 上安裝驅動程式」。

1. 插好 Ultra100 控制卡並組態好硬碟之後，適需要將硬碟分割及格式化。
2. 依照正常作業安裝 Windows 98。
3. 安裝之後，從 [開始] 功能表裡選擇 [設定]。
4. 從 [設定] 功能表裡選擇 [控制台]。
5. 在 [控制台] 視窗裡的 [系統] 圖示上按兩下。
6. 在 [系統] 視窗中選擇 [裝置管理員] 標籤。
7. [其他裝置] 的階層性畫面下是 [PCI Mass Storage Controller] 的清單。選擇此清單，然後按 [內容] 按鈕。
8. 選擇 [內容] 視窗裡的 [驅動程式] 標籤，再選擇 [更新驅動程式]，然後按 [下一步]。
9. 選擇 [搜尋比裝置目前使用的更新的驅動程式 (建議)]，然後按 [下一步]。
10. 選擇 [指定位置]，然後在文字框中鍵入 "A:\WIN95-98"。
11. 將 "Ultra100 Driver" 磁片插入 A:磁碟機。
12. 按 [下一步] 按鈕。會出現一道訊息，告訴您 Windows 找到了 "Win95-98 Promise ULTRA100 (tm) IDE Controller"。
13. 按 [下一步]，再按 [完成]，系統詢問您是否要重新啟動電腦時按 [是]。記得要把 A:磁碟機裡的磁片拿出來。

在現有的 Windows 98 上安裝驅動程式

以下會詳細說明在已經安裝 Windows 98 的系統上安裝 Ultra100 驅動程式的作業。如果是在安裝 Windows 98 時安裝 Ultra100 驅動程式，請參考「安裝 Windows 98 時安裝驅動程式」。

1. 安裝好 Ultra100 控制卡並組態好硬碟機之後，打開電腦電源，啟動 Windows 系統。
2. [新增硬體精靈] 會出現，告訴您找到了 [PCI Mass Storage Controller]。
3. 按 [下一步]，從出現的清單框中選擇 [搜尋比裝置目前使用的更新的驅動程式]。
4. 按 [下一步]，再從出現的選項中選擇 [指定位置]。
5. 在出現的文字框中鍵入 "A:\WIN95-98"。
6. 將 "Ultra100 驅動程式" 磁片插入 A:磁碟機。
7. 按 [下一步]。會出現一道訊息，告訴您 Windows 找到了 "Win95-98 Promise ULTRA100 (tm) IDE Controller"。
8. 按一下 [下一步]，然後按 [完成]。
9. 系統詢問您是否要重新啟動電腦時，選擇 [是]。記得要把 A:磁碟機裡的磁片拿出來。

確認 Windows 98 的驅動程式安裝

如果要確認驅動程式已經正確載入 Windows 98，請執行下列步驟：

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [設定]。
2. 選擇 [控制台]，然後在 [系統] 圖示上按兩下。
3. 選擇 [裝置管理員] 標籤，然後按一下 "SCSI 控制卡" 前面的 "+"，應該會顯示 "Win95-98 Promise ULTRA100 (tm) IDE controller"。

Windows NT 4.0

在安裝 Windows NT4.0 時安裝驅動程式

1. 使用 Windows NT 磁片開機，開始安裝系統：
 - a) 磁片安裝：使用 Windows NT 安裝磁片開機。在出現“安裝程式正在檢查電腦的硬體設定”訊息時按 <F6>。
 - b) 無磁片安裝：從軟碟機開機，然後鍵入“WINNT /B”。系統複製完檔案以後會重新開機。在開機過程中，出現“安裝程式正在檢查電腦的硬體設定”訊息時按 <F6>。
 - c) 光碟安裝：使用光碟開機，在出現“安裝程式正在檢查電腦的硬體設定”訊息時按 <F6>。
2. 出現 [Windows NT 安裝程式] 畫面時，按 [S] 指定其他裝置。
3. 選取 [其他]，然後按 <Enter> 鍵。
4. 將 ULTRA100 驅動程式磁片放入 A: 磁碟機，然後按 <Enter> 鍵。
5. 從畫面上顯示的清單中選擇“WinNT Promise Ultra100 (tm) Controller”，然後按 <Enter> 鍵。
6. [Windows NT 安裝程式] 畫面會再次出現，顯示“安裝程式將為下列大量儲存裝置載入支援程式”。清單中會包含“WinNT Promise Ultra100 (tm) controller”。

註：如果要指定安裝其他的裝置，請在此處指定。指定好全部裝置以後，繼續執行步驟 7。
7. 在 [Windows NT 設定] 畫面中按 <Enter> 鍵。設定程式會載入所有的裝置檔案，然後繼續進行 Windows NT 安裝。
8. 順利完成安裝以後，[SCSI 配接卡設定] 會顯示已經安裝了“WinNT Promise ULTRA100 (tm) IDE Controller”驅動程式。

在現有 Windows NT 4.0 上安裝驅動程式



警告：如果要在 Ultra 100 上使用安裝了 Windows NT 4.0 作業系統的目前開機磁碟機，請在開機磁碟仍接在目前的內建 IDE 控制卡上時執行下列步驟。一定要完成下列步驟以後，才能將磁碟機接到 Ultra 100。

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [設定]。
2. 從 [設定] 功能表中選擇 [控制台]。
3. 在 [SCSI 配接卡] 圖示上按兩下，[SCSI 配接卡] 對話框會出現。
4. 選擇 [驅動程式]，然後按 [新增]。
5. 在 [安裝驅動程式] 對話框中按 [從磁片安裝]。
6. [從磁片安裝] 對話框出現以後，將 “Ultra100 驅動程式” 磁片放進 A:磁碟機。
7. 在文字框中鍵入 “A:\NT4”，然後選擇 [確定]。
8. [安裝驅動程式] 對話框出現時，選取 “WinNT Promise ULTRA100 (tm) IDE Controller”，然後按 [確定]。
9. 出現 [選取 SCSI 配接卡選項] 對話框時，按 [安裝]。
10. 順利完成安裝以後，[SCSI 配接卡設定] 框會顯示已經安裝了 “WinNT Promise ULTRA100 (tm) IDE Controller” 驅動程式。
11. 依系統指示，重新開機。

Windows 95

安裝 Windows 95 時安裝驅動程式

1. 插好 Ultra100 控制卡，並且組態好硬碟機之後 (參考第4頁的「安裝硬體」)，視需要將硬碟分割及格式化。
2. 依照正常程序安裝 Windows 95。
3. 安裝之後，到 [開始] 功能表選擇 [設定]。
4. 從 [設定] 功能表中選擇 [控制台]。
5. 在 [控制台] 視窗裡的 [系統] 圖示上按兩下。
6. 選擇 [系統] 視窗裡的 [裝置管理員] 標籤。
7. [其他裝置] 底下的階層式畫面會顯示 [PCI Mass Storage Controller] 的清單。選擇清單，然後按 [內容] 按鈕。
8. 選擇 [內容] 視窗裡的 [驅動程式] 標籤，然後按 [更新驅動程式] 按鈕。
9. 系統詢問您是否要讓 Windows 搜尋驅動程式時，選擇 [是 (建議)]。
10. 將 Ultra100 驅動程式 磁片放入 A:磁碟機，然後按 [下一步]。
11. Windows 告訴您找不到驅動程式時，按 [其他位置...]。
12. 在 [選取其他位置] 對話框裡鍵入 "A:\Win95-98"。
13. 按 [確定]。Windows 會告訴您找到了 "Win95-98 Promise Ultra100 (tm) IDE Controller"。
14. 按 [完成]。(如果 Windows 找不到 "Ultra100.MPD" 檔案，請在 [複製檔案來源] 文字框中鍵入 "A:\ Win95-98"。)
15. 系統詢問您是否要重新啟動電腦時，按 [是]。記得要把磁片拿出來。

在現有的 Windows 95 上安裝驅動程式

1. 插好 Ultra100 控制卡，並且組態了硬碟機 (參考第4頁的「安裝硬體」) 之後，打開電腦電源及啟動 Windows。
2. [更新裝置驅動程式精靈] 會出現，告訴您找到了 [PCI Mass Storage Controller]。
3. 將 Ultra100 驅動程式磁片插入 A:磁碟機。
4. 按 [下一步]。Windows 會告訴您找到了“Win95-98 Promise Ultra100 IDE (tm) Controller”。
5. 按一下 [完成]，然後按 [確定]。
6. 如果出現一道訊息，告訴您找不到“ULTRA100.MPD”檔案，請在 [複製檔案來源:] 文字框中鍵入“A:\ Win95-98”。
7. 系統詢問您是否要重新啟動電腦時選擇 [是]。記得要把 A:磁碟機裡的磁片拿出來。

確認在 Windows 95 裡安裝驅動程式

如果要確認已經正確地在 Win 95/98 裡安裝了驅動程式，請執行下列步驟：

1. 從 [開始] 功能表中選擇 [設定]。
2. 選擇 [控制台]，然後在 [系統] 圖示上按兩下。
3. 選擇 [裝置管理員] 標籤，然後按一下 [SCSI 控制卡] 前面的“+”，應該要出現“Win95-98 Promise Ultra100 (tm) IDE Controller”。

DOS/Windows 3.1x

如果是第一次安裝，請依照標準程序將 DOS 安裝在硬碟上 (執行下列程序之前，要以 FDISK 分割全部的硬碟機，並將硬碟格式化)：

1. 將 DOS 安裝磁片的“Disk 1”插入 A:磁碟機。
2. 在“A:\”提示下鍵入“A:SETUP”。
3. 繼續執行正常的 DOS 安裝程序。其他細節請參考您的 DOS 手冊。

註：Ultra BIOS 可以直接支援 DOS 與 Windows 3.1x，不需要軟體驅動程式。

疑難排除

問題：

Ultra100 BIOS 出現以下警告訊息：“[WARNING] BECAUSE OF 40-CONDUCTOR CABLE(S) USED, Dx WOULD BE DOWN TO ULTRA33 MODE. PLEASE USE 80-CONDUCTOR CABLE(S) IF ULTRA100 WANTED”。

解決方法：

Ultra100 硬碟設定中使用 40 線 40 腳的 IDE 接線連接 Ultra ATA/100 規格的硬碟機。如果要存取 Ultra ATA/100 時序 (並且充份利用 Ultra ATA/100 硬碟機的功能), 必須使用 80 線 40 腳的 IDE 接線。Ultra100 的包裝裡附有一條 80 線 40 腳的接線。有顏色的一邊代表第一腳, 藍色接線接頭必須接到 Ultra100 接頭。

問題：

決定硬碟機效能。

解決方法：

執行 Ultra100 BIOS 時, 會在硬碟機型名稱旁邊顯示連接至 Ultra100 控制卡的硬碟機最大傳輸率時序。例如：“D1 QUANTUM FIREBALL CR8.4A LBA 8056MB ULTRA DMA 5”。“D1” 表示第一部磁碟機 (Ultra100 控制卡上主要 IDE 連接埠 1 的 master 磁碟機)；“QUANTUM FIREBALL CR8.4A” 代表機型名稱/編號；“LBA” 代表已經轉換磁碟大小, 以便系統充份利用磁碟機的全部容量；“8056MB” 代表磁碟容量；“ULTRA DMA 5” 代表最大傳輸率。較慢的傳輸率有：“ULTRA DMA (0、1、2、3 或 4)”；“DMA (0、1、2 或 3)”；“PIO (0、1、2、3 或 4)”。如果要充份利用 Ultra100 的增強效能, 請使用 Ultra DMA 5 磁碟機。

問題：

單一磁碟機的容量超過 64GB 時, FDISK 報告的容量遠低於此。

解決方法：

由於 FDISK 的限制, 公用程式只會報告超出 64GB 的儲存體容量。這屬於表面限制, 並非實際限制。只要建立單一的 DOS 磁碟分割區, 重新開機, 然後將分割區格式化即可。Format 指令會正確地識別分割區的總容量。然後 Windows NT/2000/98 就能夠辨識磁碟機的總容量。

問題：

在 Windows NT4.0 或 2000 的無磁片安裝開機時, 出現 “Inaccessible Boot Device” 訊息。

解決方法：

沒有在適當時候按下 <F6> 鍵。請重新開機, 並在 Windows NT4 出現 “安裝程式正在檢查電腦的硬體設定” 訊息時按 <F6>。” 訊息或 Windows 2000 出現 “Press F6 if

you need to install third party SCSI or RAID driver” 訊息時按 <F6> 鍵，並依指示先輸入 ULTRA100 驅動程式。

問題：

在 Windows NT 4.0 或 Windows 2000 的光碟安裝開機時，出現 “No Hard Drives Found” 訊息。

解決方法：

沒有在適當時候按下 <F6> 鍵。請重新開機，並在 Windows NT4 出現 “安裝程式正在檢查電腦的硬體設定” 訊息或 Windows 2000 出現 “Press F6 if you need to install third party SCSI or RAID driver” 訊息時按 <F6> 鍵，並依指示先輸入 ULTRA100 驅動程式。

求助

Promise Technology, Inc 的網站 (www.promise.com) 提供了其他要訣與疑難排除說明。

BIOS 更新

以下是更新 Ultra100 控制卡 BIOS 時執行步驟的詳細說明。BIOS (基本輸入/輸出系統) 控制了 Ultra100 的開機作業。如果收到 (Promise Technology®網站或技術支援中心的) Ultra100 BIOS 更新資訊，請下載更新程式，然後依照以下指示安裝更新程式。

註：更新 Ultra100 BIOS 之前，可以選擇主功能表裡的選項 1 (“Backup Current ROM BIOS to File”)，儲存舊的 BIOS。輸入您要儲存舊 BIOS 的路徑與檔案名稱 (例如 “A:\OLDBIOS.BIN”)。

1. 建立一片開機磁片，將 “PTIFLASH.EXE” 與 “ULBIOS.BIN” 檔案複製到磁片。
2. “PTIFLASH.EXE” 是一個純指令提示程式，必須使用開機磁片執行這個程式。
3. 在 “A:\>” 提示下鍵入 “PTIFLASH”。接著會出現主功能表。
4. 在主功能表中選擇選項 2 – “Update BIOS From File”。在出現的對話框中輸入要更新的 BIOS 檔案路徑與名稱 (例如 “A:\ULBIOS.BIN”)。

註：如果在更新 BIOS 的過程中出現 “This file is not found”，請確定輸入的路徑與名稱正確無誤。

5. 接著公用程式會更新 Ultra100 BIOS，並顯示 “Update Success” 訊息。
6. 重新啟動電腦。

註：Ultra100 BIOS 出現時，請確定 BIOS 版本是新的版本。

筆記

限定保證

自產品送達之日起，Promise Technology, Inc.®對原始使用者提供兩 (2) 年的產品保證，內容如下：

- a) 產品完全符合 Promise Technology®的規格；
- b) 在正常使用與服務的情況下，產品的材質與製造技術都沒有瑕疵。

此一保證：

- a) 只適用於購買時為新品且裝在原廠包裝盒內的產品；
- b) 不可轉讓；
- c) 必須附有原始購買發票才有效。

此一保證不適用於下列原因造成的損壞：

- a) 未適當維護，或者使用者未經授權自行修改；
- b) 未遵守產品的環境規格使用；
- c) 意外、誤用、疏失、不正當使用、濫用、自然或個人災害，或者由 Promise Technology®或 Promise 授權服務中心以外的任何人維護。

不負其他保證責任

本保證只包含零件與人工，不包含軟體料品。

除了前面明確提到的保證以外，Promise Technology®對於產品並無其他任何明示或暗示的保證，包括適用、品質、可銷售性、未侵權或其他的保證。Promise Technology®也不保證產品與其他任何產品的搭配。您必須完全自行負責選擇產品，以及確認選取的產品與其他產品相容而且適合搭配使用。

Promise Technology®不保證任何產品不會發生任何錯誤，或者能夠毫無問題地連接到您的電腦系統。安裝任何產品之前，您必須自行備份或儲存一切重要的資料，並且在安裝後定期備份重要資料。

對於有問題的產品，Promise Technology®只負責採取下列任一種動作：

- a) 以相同或更高級的產品更換產品；
- b) 修復產品；
- c) 賠償產品，退回購買產品的價金。

Promise Technology®不負責取得替代產品、服務、損失利益、未實現節約、設備損壞的成本、恢復重新設計程式的成本、或再製作產品儲存或配合使用的程式或資料的成本，或者任何其他一般、特殊、因而產生、間接、意外或懲罰性損害，不論上述損害是因合約、民事侵害行為或其他原因造成，不論是否因為未履行前述保證行為，也不論 Promise Technology®是否曾獲告知可能造成該等損害。Promise Technology®並不是保險公司。如果您希望針對該等損害保險，應該購買保險。

產品送修

如果您認為產品動作不正常，或者對於產品有任何疑問，可以利用我們的技術服務管道連絡技術支援人員。連絡時請提供下列的資訊：

- 產品型號與序號 (一定要有)；
- 退回送貨地址；
- 白天的連絡電話；
- 問題說明；
- 原始購買發票副本。

技術人員會協助您判斷產品是否需要修復。如果必須修復，技術支援部會給您一個 RMA (退貨授權) 編號。

退貨時只要退回保證範圍內的產品 (接線、手冊、磁片等不必退回)，附上購買證明，寄到以下地址：

Promise Technology, Inc.
Customer Service Dept.
Attn.: RMA # _____
1460 Koll Circle
San Jose, CA 95112

退貨時請遵守包裝準則：

- 使用原來的運輸紙箱與包裝
- 附上產品問題的摘要
- 箱子外面寫上 RMA 編號
- 附上購買證明

您必須負擔產品交寄 Promise 的運費與保險。請注意，因為運輸或包裝不當造成的損壞不在限定保證的範圍內。

Promise 修理退貨時，可以利用新品或修理過的零件更換損壞的零件，或者以新品或修理過的單體更換整組單體。更換的單體仍適用購買日起原始保證期限的剩餘期間或 30 天保證，以期間較長者為準。

Promise 寄還修復品時，只負擔標準的運送費用。如果選擇以其他方法運送 (例如快遞)，您必須負擔差額。

您的責任

您必須自行判斷產品是否適合您的用途，而且能夠和您的設備配合，不致發生故障或損害。您也必須在安裝任何產品前自行備份您的資料，並且在安裝後定期備份資料。Promise對於使用任何產品造成的設備損壞或資料損失不負任何責任。

要求 Promise 支援

Promise 的「技術支援中心」提供許多支援選項，讓 Promise 的使用者存取各種資訊和更新。我們的電子服務準備了完整的產品資訊更新，提供最有效的服務與支援，歡迎多加利用。

在您與我們連絡之前，請先準備好下列的資訊：

- 產品機型與序號
- BIOS 與驅動程式版本編號
- 問題/情況的說明
- 系統組態資訊，包括：主機板與 CPU 類型、硬碟機型、IDE/ATAPI 磁碟機與裝置以及其他的控制卡

技術支援服務

Promise Online™ 網站	http://www.promise.com (技術文件、驅動程式、公用程式等)
美國技術支援中心	
電子郵件支援 傳真技術支援	support@promise.com (408) 452-9163 Attention: Technical Support
電話技術支援	(408) 452-1180 8:30-5:00pm M-F Pacific Standard Time
通訊地址：	Promise Technology, Inc. Attn: Technical Support 1460 Koll Circle, Suite A San Jose, CA 95112 USA

附錄 C

歐洲技術支援

電子郵件支援	support@promise.nl
傳真支援	+31 (0) 40 256 94 63 Attention: Technical Support
電話技術支援	+31 (0) 40 256 94 61 8:30-5:00pm The Netherlands Time
通訊地址：	Promise Technology Europe B.V. Attn: Technical Support 1European Buisness Centre, Unit 1.25 Luchthavenweg 81 5657 EA Eindhoven, The Netherlands

太平洋區技術支援

電子郵件支援	support@promise.com.tw
傳真技術支援	+886 3 578 23 90 Attention: Technical Support
電話技術支援	+886 3 578 23 95 9:00-6:00pm Taiwan Time
通訊地址：	Promise Technology, Inc. Attn: Technical Support 4F, No.1, Prosperity 1 st Road Science-based Industrial Park Hsinchu, Taiwan. R.O.C.

中國大陸技術支援

電子郵件支援	support-china@promise.com
傳真技術支援	+86 (0) 10 6872 3940 Attention: Technical Support
電話技術支援	+86 (0) 10 6872 3942 9:00-6:00pm China Time
通訊地址：	Promise Technology China Attn: Technical Support Room 3217, No. 15, Bai Shi Qiao Road Hai Dian District Beijing 100081 P.R. China

P/N: C6101U100006000-1